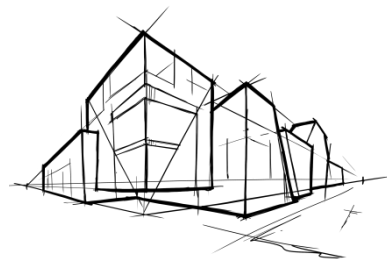




# Track & Trace

Nová služba pro sledování  
přepravy objednávek



# 1. Co vlastně Track & Trace je

S naší službou pro sledování zásilek Track & Trace se podíváte, kde se zrovna nachází kamion s vaší objednávkou produktů ROCKWOOL. Budete tak přibližně vědět, kdy máte kamion očekávat a můžete se připravit na jeho vykládku.

Jedná se o nástroj pro sledování odeslání a dodání objednávky a to v reálném čase. Funguje na základě sledování GPS polohy kamionu, nebo aplikace řidiče.

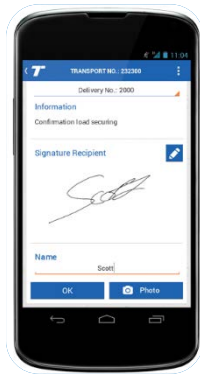
Jakmile bude zboží naloženo k přepravě, pošleme vám e-mail, ve kterém najdete informace o objednávce včetně odkazu pro sledování naloženého vozidla. Od této chvíle se můžete kdykoliv podívat, kde se aktuálně kamion pohybuje.

Další upozornění vám pošleme, jakmile se vozidlo přiblíží k místu vykládky a to 50 minut před jeho předpokládaným časem příjezdu.

Po vyložení nákladu v cílovém místě dostanete potvrzení o doručení objednávky s uvedením přesného místa vykládky.

# Způsoby, jak vozidlo monitorujeme

1) Řidič má v mobilu nainstalovanou mobilní aplikaci, kterou sám ovládá a která do webové aplikace posílá GPS polohu mobilního telefonu



2) Kamion má nainstalovaný GPS lokátor, který automaticky posílá GPS polohu vozidla do webové aplikace .



# Jaké notifikace Track &Trace do e-mailu posílá?

1. Jakmile je vozidlo naloženo a připraveno k expedici, odešle se **odkaz pro sledování dodávky, nebo předpokládaný čas příjezdu**. Předpokládaný čas příjezdu se posílá v případě, že z vozidla, které náklad přepravuje, není možné přenášet GPS polohu. V tomto případě není sledovací odkaz k dispozici
2. 50 minut před příjezdem vozidla do místa určení se odesílá notifikace, že se auto blíží k místu vykládky
3. Po předání zásilky se odesílá potvrzení o přijetí zásilky

# Jak vypadá notifikace s odkazem pro sledování?

## Ukázka notifikace s odkazem pro sledování zásilky - odesílané na e-mail

Odkaz se posílá v případě, že máme uzavřenou smlouvu s přepravní společností o používání služby a zároveň přepravní společnost souhlasí se sdílením GPS polohy vozidla  
E-mail vám vždy přijde z e-mailové adresy no-reply@transporeon.com

ROCKWOOL: Objednávka 65O21000175 / ROCKWOOL zakázka 0007654481 / Sledovací odkaz



no-reply@transporeon.com

To Eva Habrnálová



Wed 9/30/2020 1:17 PM



Vážený zákazníku,

oznamujeme Vám, že Vaše objednávka 65O21000175, dodávka 0031769760, ROCKWOOL zakázka 0007654481, opustila výrobní závod.

V případě, že máte zájem o sledování stavu objednávky, klikněte na tento odkaz:

<https://app.sixfold.com/go/31936b5c3a029a16756bae397770f4b9c411a862ab4b6067d3843ebee83861fa>

S pozdravem

ROCKWOOL Team

Sledovací odkaz je přísně důvěrná informace. Zajistěte, že tento odkaz nebude zveřejněn ani jinak zpřístupněn žádné třetí straně.



# Jak vypadá notifikace pouze s předpokládaným časem příjezdu

## Ukázka notifikace s předpokládaným časem příjezdu - odesílané na e-mail

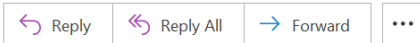
Tato notifikace se posílá v případě, kdy přepravní společnost nesouhlasí se sdílením GPS polohy vozidla, nebo sdílení GPS polohy není možné.

ROCKWOOL: Objednávka 2020-20100258 / ROCKWOOL zakázka 0007697250 / Informace ...



no-reply@transporeon.com

To Eva Habrnálová



Fri 10/2/2020 7:41 AM



Vážený pane, paní,

odhadovaný čas příjezdu Vaší objednávky 2020-20100258, dodávky 0031789716, zakázky ROCKWOOL 0007697250 ze společnosti ROCKWOOL GROUP je 2020-10-02 07:48:00.

Dodací údaje:

Adresa: adresa místa dodání

Jméno dopravce: jméno a příjmení řidiče

Tel. číslo dopravce: mobilní telefonní číslo řidiče


Číslo registrační značky: SPZ vozidla, které objednávku přepravuje

S pozdravem

TRANSPOREON GmbH


# Jak vypadá notifikace 50 minut před předpokládaným časem dodání?

Ukázka notifikace o přiblížení se k místu vykládky, která se odesílá cca 50 minut před předpokládaným časem dodání

ROCKWOOL: Objednávka 2020-20100258 / ROCKWOOL zakázka 0007697250 / Informace o n... 



no-reply@transporeon.com

To  Eva Habrnálová

 Reply

 Reply All

 Forward



Fri 10/2/2020 6:58 AM



Vážený zákazníku,

oznamujeme Vám, že vaše objednávka 2020-20100258, dodávka 0031789716, ROCKWOOL zakázka 0007697250 dorazí na místo vykládky v předpokládaném termínu (ETA expected: 2020-10-02 07:48:00).

S pozdravem  
ROCKWOOL Team



# Jak vypadá notifikace s potvrzením o přijetí zásilky?

Ukázka notifikace s poslaným potvrzením o přijetí zásilky (POD) – odesílané na e-mail  
Součástí e-mailu je i přiložený pdf soubor s přehledem dodané objednávky

ROCKWOOL: Objednávka 65O21000175 / ROCKWOOL zakázka 0007654481 / Doklad o doručení



no-reply@transporeon.com

To Eva Habrnálová

Reply

Reply All

Forward



Thu 10/1/2020 8:19 AM



Vážený zákazníku,

doklad o doručení Vaší objednávky 65O21000175, dodávky 0031769760, ROCKWOOL zakázky 0007654481 je přílohou tohoto emailu.

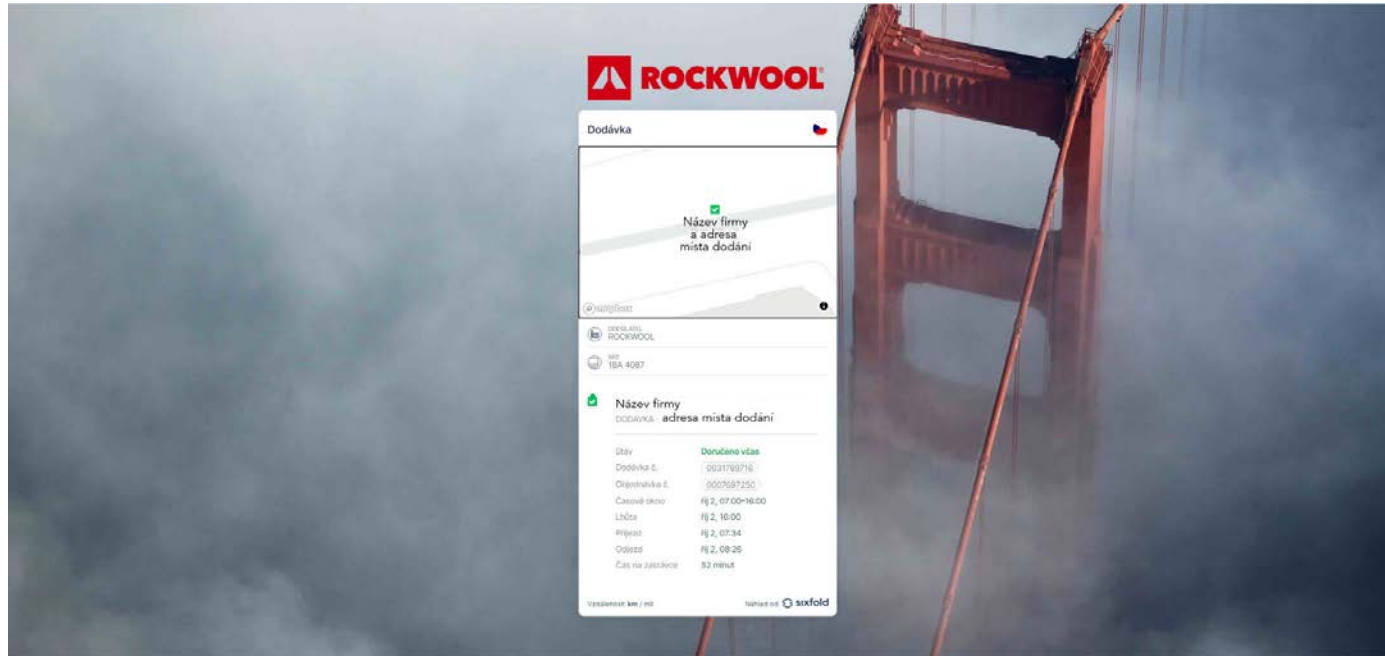
S pozdravem  
ROCKWOOL Team.





# Co se stane, když kliknete na sledovací odkaz v e-mailu?

Jakmile v e-mailu kliknete na odkaz, otevře se vám webová stránka, na které se může podívat, kde zrovna kamion je.



# Jaké aktuální stavy se v aplikaci zobrazují?

Podle aktuální situace uvidíte různé stavy – buď jede kamion včas, nebo má zpoždění (překážky na trati, nehody apod.), nebo dorazil k místu / do místa vykládky (Na zastávce), nebo je již zboží doručeno.

**Dodávka**

ODESLATEL  
ROCKWOOL

SPZ

Kamion je asi 185km od cíle Dnes v 12:58

Název firmy  
DODÁVKA - adresa místa dodání

Stav	<b>Včas</b>
Dodávka č.	0031789716
Objednávka č.	0007697250
Časové okno	říj 2, 07:00-16:00
Lhůta	říj 2, 16:00

**Dodávka** **Zpožděno**

ODESLATEL  
ROCKWOOL

SPZ

Kamion je asi 165km od cíle Dnes v 14:15

Název firmy  
DODÁVKA - adresa místa dodání

Stav	<b>Zpožděno 2 hodin</b>
Dodávka č.	0031797826
Objednávka č.	0007664793
Přibližný čas příjezdu	Dnes v 18:03—zpožděno
Časové okno	Dnes v 07:00-16:00
Lhůta	Dnes v 16:00

Vzdálenost: km / mil

Náhled od sixfold

**Dodávka**

ODESLATEL  
ROCKWOOL

SPZ

Název firmy  
DODÁVKA - adresa místa dodání

Stav	<b>Na zastávce</b>
Dodávka č.	0031789716
Objednávka č.	0007697250
Časové okno	Dnes v 07:00-16:00
Lhůta	Dnes v 16:00
Příjezd	Dnes v 07:34

Vzdálenost: km / mil

Náhled od sixfold

**Dodávka**

ODESLATEL  
ROCKWOOL

SPZ

Název firmy  
DODÁVKA - adresa místa dodání

Stav	<b>Doručeno včas</b>
Dodávka č.	0031789716
Objednávka č.	0007697250
Časové okno	říj 2, 07:00-16:00
Lhůta	říj 2, 16:00
Příjezd	říj 2, 07:34
Odjezd	říj 2, 08:26
Čas na zastávce	52 minut

Vzdálenost: km / mil

Náhled od sixfold

# Odkaz pro sledování najdete kromě e-mailu i v e-shopu

## Detail přepravy

ČÍSLO DODACÍHO LISTU 5848430

ZAČÁTEK PŘEPRAVY 02.10.2020 10:32

TRACK & TRACE [Sledování zásilky](#)



JMÉNO ŘIDIČE Jméno a příjmení

TYP AUTA Typ auta

SPZ SPZ vozidla, které objednávku přepravuje

TEL.ČÍSLO Kontakt na řidiče

- ✓ 01.10.2020 12:00 **Příjezd na nákladku**
- ✓ 01.10.2020 12:18 **Začátek nákladky**
- ✓ 01.10.2020 12:58 **Konec nákladky**
- ✓ 01.10.2020 13:00 **Výdej dokumentů**
- ▶ 01.10.2020 13:02 **Začátek přepravy**
- ✓ - **Konec přepravy**

## 4. Výhody Track & Trace

- Můžete sledovat polohu kamionu v reálném čase
- Víte, že je objednávka naložená a expedovaná – informaci dostanete na e-mail, případně příjemce zboží jako SMS na jedno telefonní číslo
- 50 minut před příjezdem jste upozornění na předpokládaný čas příjezdu kamionu
- Potvrzení o doručení dostanete okamžitě po doručení zboží a to jak vy, tak i jeho příjemce

# Kam se upozornění posílá?

Pokud se zboží přepravuje do sídla kupujícího (adresa místa dodání se shoduje s adresou kupujícího),

upozornění se odesílá pouze na 1 e-mail kupujícího



# Kam se upozornění posílá?

Pokud se zboží přepravuje na jiné místo, než do místa sídla kupujícího (adresa místa dodání se neshoduje s adresou kupujícího),

upozornění se odesílá na 1 e-mail kupujícího

**a zároveň**

jako 1 SMS na mobilní telefonní číslo příjemce (např. osoby v místě vykládky)



Dodání napřímo  
(do místa realizace stavby apod.)

# Na jaký konkrétní e-mail, nebo mobil upozornění přijde?

Track & Trace notifikace se posílají, ať už zboží objednáte přes ROCKWOOL e-shop, nebo přes e-mail zákaznického centra ROCKWOOL ([objednavky@rockwool.com](mailto:objednavky@rockwool.com)).

**Kupujícímu** posíláme notifikaci na stejný e-mail, na který mu už teď odesíláme Avízo o dodávce.

Pokud se zboží dodává **do jiného místa, než do sídla kupujícího**, je důležité zadat v objednávce u příjemce přesnou adresu místa dodání a správné telefonní číslo bez překlepů. Na toto mobilní telefonní číslo pak příjemci pošleme SMS.

# Jak změnit e-mail pro odesílání upozornění?

Pokud si kupující přeje posílat upozornění na jiný e-mail, stačí požádat o změnu a to tak, že:

- **vyplní formulář na webové stránce** věnované službě Track & Trace. Zde najdete navíc i odpovědi na často kladené dotazy. Stránku najdete zde: <https://www.rockwool.cz/distributori/online-prodej/trackandtrace/>

Pokud chcete změnit kontaktní údaje, na které máme posílat oznámení o objednávce, vyplňte prosím níže uvedený formulář. Uveďte zde novou e-mailovou adresu a telefonní číslo. Další zprávy už vám budou chodit na nově uvedené údaje

Název firmy	Číslo SAP
E-mail	Telefon

Ano, chci dostávat informace od společnosti ROCKWOOL, a.s. o značkových produktech, službách a dalších akcích společnosti a potvrdit, že jsem si přečetl/a a souhlasím s obsahem Prohlášení o ochraně osobních údajů. Z oděbu novinek se můžete kdykoliv odhlásit přes odkaz, který najdete na konci každého našeho e-mailu. V případě dotazů ke zpracování Vašich osobních údajů nás můžete kontaktovat.

Odeslat

- **napiše na e-mail [objednavky@rockwool.com](mailto:objednavky@rockwool.com)**
- **zavolá** na zákaznické centrum na telefon +420 596 094 194



Děkujeme  
za pozornost