

¿Qué pasará en los próximos 25 años?

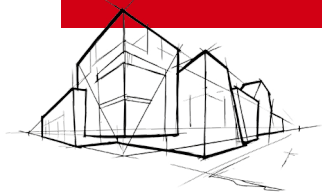
No lo sabemos, pero **ROCKWOOL** estará aquí



25 / AÑOS DE
GARANTIA



El aislamiento **ROCKWOOL** instalado en cubierta es la inversión más rentable y segura para ahorrar energía, dinero y emisiones de CO₂



25 / AÑOS DE
GARANTIA

La durabilidad de los productos **ROCKWOOL** permite mantener sus prestaciones con el paso del tiempo, combinando la eficiencia energética, el confort térmico y la protección contra incendios.

Con el fin de ofrecer las soluciones más completas, **ROCKWOOL** garantiza que sus productos de doble densidad para cubierta plana mantienen las siguientes prestaciones a lo largo de 25 años:

- 1 **Prestaciones térmicas**
- 2 **Estabilidad dimensional**
- 3 **Reacción al fuego**

Ni usted, ni sus clientes ni los propietarios de los edificios deben preocuparse cuando utilizan los productos de lana de roca **ROCKWOOL** porque:

- Reducimos el nivel de riesgo a lo largo de la vida útil del edificio.
- Ayudamos a proporcionar edificios seguros y funcionales.
- Ayudamos a asegurar el retorno de la inversión minimizando los costes relacionados con el mantenimiento de edificios.

Las 7 fortalezas de la roca

Circularidad

Materiales reutilizables y reciclables.



Resiliencia al fuego

Soporta temperaturas superiores a 1000°C.



Estética

Combinación de rendimiento y estética.



Propiedades térmicas

Ahorra energía manteniendo una temperatura y un ambiente interior óptimo.



Robustez

Rendimiento más duradero con una instalación más sencilla.



Prestaciones acústicas

Bloquea, absorbe o mejora los sonidos.



Comportamiento al agua

Gestión de nuestro recurso más valioso.

La importancia de esta garantía

El aislamiento es muy importante, pero es igual de importante que permanezca inalterable durante años. Es por ello que el concepto de durabilidad adquiere especial importancia.

ROCKWOOL proporciona un aislamiento térmico que perdura a lo largo de la vida útil de los edificios, y esto se traduce en ahorro respecto a la factura energética y a las toneladas de CO₂ emitidas a la atmósfera.

ROCKWOOL puede salvar vidas, además de propiedades y negocios. En una cubierta de tipo no residencial, sometida a todo tipo de reparaciones o mantenimiento constante, el riesgo de incendio es constante. Los aislamientos no combustibles contribuyen de manera importante en la no propagación del fuego.

Para evitar que las prestaciones futuras de una cubierta no se degraden debemos poder mantener la estabilidad dimensional, las prestaciones térmicas y la reacción al fuego de los paneles aislantes.



ROCKWOOL ofrece un aislamiento térmico continuo inalterable ante el paso de los años





¿Qué cubre esta garantía?



Conductividad Térmica, según norma EN 12667

- El producto mantiene sus prestaciones por las que fue instalado.
- No envejece.



Estabilidad dimensional, según norma EN 13162

- Los paneles de lana de roca permanecen estables/inalterables ante variaciones de temperatura entre el interior y el exterior del edificio. Ni se dilatan ni se contraen, lo que elimina la aparición de puentes térmicos que ello podría ocasionar.
- Uso óptimo de fijaciones por panel: los paneles de lana de roca **ROCKWOOL** solo necesitan 1 sola fijación para mantenerse estables. Al no necesitar más fijaciones por placa se reducen al máximo los puentes térmicos.
- Ayuda a alargar la vida de la membrana impermeabilizante, incluso en zonas con temperaturas extremas en verano.



Producto incombustible, según la norma EN 13501-1

- La lana de roca es incombustible por naturaleza y resistente a temperaturas superiores a 1.000°C.
- Reacción al fuego A1: Máxima clasificación sin retardantes al fuego añadidos.
- Minimizamos el riesgo de incendio durante los trabajos de mantenimiento.

Principales Condiciones

La garantía será válida si se cumplen las siguientes condiciones:

- El Producto está instalado correctamente y conforme a las instrucciones e indicaciones del **Documento Técnico de Instalación**.
- El Producto se ha instalado dentro de los seis (6) meses siguientes a la Fecha de Suministro.
- Todos los Productos aislantes instalados en la cubierta deben ser Productos de lana de roca **ROCKWOOL** de doble densidad.

Principales Exclusiones

Esta Garantía no cubre ningún daño o modificación en el Producto(s) derivado de material indebidamente manipulado o almacenado, agua, fuego, viento, accidente, catástrofe, uso incorrecto, instalación indebida, abuso, fallo o modificación de otros productos del sistema.

Esta Garantía no cubre ningún defecto resultado de:

- **Instalación incorrecta** y/o falta de seguimiento de las instrucciones e indicaciones descritas.
- **Reparación incorrecta**, desgaste por el correcto uso habitual o manipulación del Producto, así como los daños causados al Producto por culpa o negligencia del Titular de la Garantía.
- **Exposición** a cualquier líquido, gases, radiación, estrés interno o externo.



25 AÑOS DE GARANTÍA

DOCUMENTO DE GARANTÍA

Ref. No. _____

Garante
ROCKWOOL PENINSULAR S.A.U.

Ctra. Zaragoza N-121, Km. 53,5
31380 CAPARROSO
CIF N° A-31644578

Titular de la Garantía _____

Producto _____

Fecha de Entrega de la Garantía _____

Obra _____

Cobertura de la Garantía

El Garante garantiza que el Producto cumplirá CON las tres características mencionadas a continuación, tal y como se declaran, en la Declaración de Prestaciones del producto (DoP), adjunta como Anexo 2 a esta garantía:

- Conductividad Térmica, según norma EN 12667
- Producto no combustible al Fuego. Reacción al fuego: A1, según norma EN 13501-1
- Estabilidad Dimensional, longitud y anchura, conforme a la norma EN 13162 parte 4.3.2 tabla 2, para las dimensiones de longitud y anchura.

Características determinadas conforme a la norma armonizada de producto, EN 13162 – Productos aislantes térmicos para aplicaciones en la edificación – Productos manufacturados de lana mineral (MW).

Validez

La validez de la Garantía será de veinticinco (25) años a partir de la Fecha de Entrega de la Garantía.

1



25 AÑOS DE GARANTÍA

Recursos posibles

En el caso de que el Producto no cumpla la Cobertura Garantizada durante el Plazo, el Garante reemplazará, o si es necesario, le reemplazará el Producto.

Ante cualquier solicitud de aplicación de la Garantía, el Garante podrá analizar la presunta incumplimiento del Producto siempre que el Titular de la Garantía, en el caso de reemplazo de aplicación de la Garantía, los costes del análisis serán a cargo del Titular de la Garantía. En cualquier caso, los costes relacionados con la sustitución del Producto(s) serán a cargo del Titular de la Garantía.

Con respecto a cualquier reclamación, el Garante cumple con su obligación con el Producto a disposición del Titular de la Garantía en sus propias instalaciones o en el lugar que el Garante designe. En cualquier caso, el Garante no será responsable de los costes del Producto reemplazado para su instalación, o de cualquier otro coste para su instalación, salvo que se acordó lo contrario. El Titular de la Garantía asume todos los costes y riesgos relacionados con el reemplazo del producto desde las instalaciones del Garante hasta el lugar donde se halla la cubierta. Los costes relacionados con la instalación del Producto reemplazado serán a cargo del Titular de la Garantía.

Cualquier cambio sólo se aplicará a la parte directa y localmente afectada por un defecto, y no se aplicará a ninguna otra parte de la cubierta. Cualquier aumento según lo previsto en esta Garantía, incluyendo sin carácter exhaustivo, las normas del Procedimiento de Reparaciones realizadas a continuación.

Un reemplazo acordado por el Garante puede afectar áreas parciales de la cubierta, y el Titular de la Garantía acepta reemplazar el Producto por todos los costos, tales como materiales sueltos por el Garante como resultado de cualquier instalación adecuada por cualquier razón antes que el Garante realice su cualquier trabajo necesario para la cubierta como resultado del trabajo de reemplazo del Garante, a excepción de la responsabilidad del Garante por el daño cuando reemplazamiento o reemplazo grave.

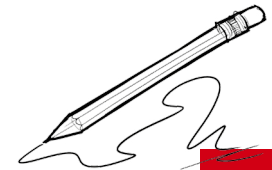
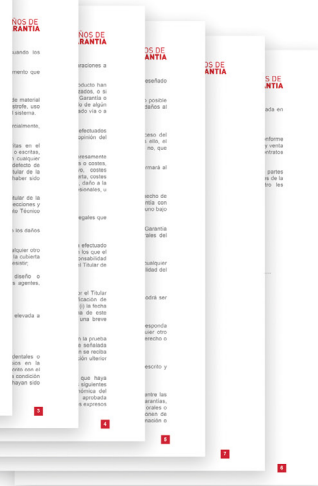
El Garante se garantiza que el reemplazo o reparación permitan mantener la apariencia de la instalación original.

Los plazos de esta Garantía se aplicarán a cualquier Producto reparado o reemplazado por el Garante. Sin embargo, cualquier ajuste de la instalación del producto o cualquier reemplazo del Producto durante el Plazo por el Garante, no supondrá la prorroga del Plazo.

Añadidos del Titular de la Garantía

El Titular de la Garantía reconoce que esta Garantía sólo es válida y aplicable cuando ocurran las condiciones siguientes:

1. Que el Producto se instale correctamente y conforme a las indicaciones del "Documento Técnico de Instalación", ajuste como Anexo 1 a esta Garantía, y compra los materiales del Código Técnico de Edificación.
2. Que el Producto(s) se instale dentro de los límites (s) máximos siguientes a la Fecha de Suministro.
3. Que todos los Productos aislantes instalados en la cubierta deben ser Producto suministrado por el Garante.



Para más información acceda a www.rockwool.es y contacte con nosotros

ROCKWOOL Peninsular, S.A.U. forma parte del Grupo ROCKWOOL. Con 1 fábrica y alrededor de 250 empleados, somos la organización de ámbito regional que ofrece avanzados sistemas de aislamiento para edificios.

El Grupo ROCKWOOL se compromete a enriquecer la vida de todas aquellas personas que experimenten con nuestras soluciones. Nuestra experiencia es fundamental para afrontar los mayores retos actuales en términos de sostenibilidad y desarrollo, desde el consumo energético y la contaminación acústica, hasta la resiliencia al fuego, la escasez de agua y las inundaciones. Nuestra gama de productos refleja la diversidad de las necesidades del mundo, al mismo tiempo que permite reducir su huella de carbono a nuestros grupos de interés.

La lana de roca es un material versátil que forma la base de todos nuestros negocios. Con aproximadamente 11.700 comprometidos compañeros y compañeras de trabajo en 39 países diferentes, somos el líder mundial en soluciones de lana de roca tanto para el aislamiento de edificios y techos acústicos como para sistemas de revestimiento exterior y soluciones hortícolas, fibras de ingeniería diseñadas para usos industriales y aislamientos para procesos industriales, marítimos y plataformas offshore.



ROCKWOOL Peninsular, S.A.U.

Ctra. Zaragoza, Km. 53,5 N121 31380 Caparroso, Navarra, Spain
T (+34) 902 430 430 · www.rockwool.es

Versión: Noviembre 2020



Links rápidos

Saber más

Descargar documento

Soluciones para cubierta deck