



Impacto

integrado

Informe de sostenibilidad 2018



Construyendo un futuro mejor

Durante más de 80 años, hemos estado suministrando productos seguros y sostenibles que ayudan a las personas a mejorar sus condiciones de vida. Actualmente, aislamos y revestimos las fachadas tanto de grandes edificios como de viviendas particulares, con el fin de crear espacios seguros y generar menos emisiones. Contribuimos a que la horticultura moderna pueda alimentar a miles de personas de manera más eficiente. Y cada día aprendemos nuevas formas de ayudar a que la sociedad sea mejor para todos.

En este informe descubrirás cómo estamos desarrollando nuevas e innovadoras maneras de luchar contra el cambio climático, cómo contribuimos a avanzar hacia una economía circular y cómo mejoramos el bienestar de las personas en todo el mundo. También verás cómo nuestro trabajo ayuda a crear un progreso cuantificable dentro de los objetivos de desarrollo sostenible (ODS) de las Naciones Unidas.

Esta es nuestra historia de sostenibilidad.

Quiénes somos

ROCKWOOL utiliza la roca para producir lana de roca y, de este modo, crear aislamientos de protección contra el fuego, revestimientos, techos acústicos y paneles de fachada, así como también productos de gestión urbana contra inundaciones y soluciones de horticultura. Somos el principal fabricante del mundo de productos de lana de roca, ofreciendo soluciones específicas para los sectores de la construcción, la horticultura, la marina, el transporte y plataformas offshore a través de nuestras cinco marcas clave.

5 marcas con un propósito en común

Liberar la energía natural de la roca para enriquecer la vida moderna.



Breve resumen de ROCKWOOL.



Somos una empresa fundada hace más

de 80 años



11 600
empleados



61
nacionalidades



45
plantas de producción



Con actividad y presencia

en 39 países

Un impacto positivo para todos

Elementos esenciales de la sostenibilidad

Enriquecer la vida moderna es un aspecto fundamental de todo lo que hacemos. Cuantificamos con precisión cómo nuestros productos y procesos contribuyen a los 3 elementos esenciales de la sostenibilidad. Todo lo que producimos ayuda a combatir el cambio climático, contribuye a avanzar hacia la economía circular o proteger el bienestar de los ciudadanos.

Qué hay dentro

Introducción

- 04 Construyendo un futuro más sostenible
- 05 Un año de éxitos
- 06 Los Objetivos Globales dirigen nuestras ambiciones
- 07 Juntos y comprometidos

Luchando contra el cambio climático

- 09 Superando el reto de los 2 °C
- 10 Rehabilitar hoy para rediseñar el mañana
- 13 Protegiendo a las personas con la roca
- 14 Minimizando nuestro impacto climático operativo

Avanzando hacia la economía circular

- 17 Crecimiento a prueba de futuro
- 18 Soluciones para una sociedad circular
- 20 Enfocándonos hacia el ciclo de vida de los edificios
- 21 Regenerando el abastecimiento de alimentos
- 22 Hacia una menor huella de carbono

Protegiendo el bienestar de los ciudadanos

- 25 Sociedades más seguras y saludables
- 26 Creando espacios más seguros
- 28 Optimizando las prestaciones acústicas
- 30 Esforzándonos más por el equipo que está tras nuestros productos
- 32 Ayudando a las comunidades a prosperar

Libro de datos sobre sostenibilidad

- 35 Gestionando la sostenibilidad
- 36 Materialidad
- 37 Operando como un negocio ético
- 38 Objetivos de sostenibilidad para 2030
- 39 Indicadores clave de rendimiento

Soluciones ROCKWOOL

Impacto positivo en la sociedad

Luchando contra el cambio climático



El aislamiento ROCKWOOL es una de las soluciones más rentables para recortar el uso de energía y las emisiones de CO₂ de un edificio, ahora y en las próximas décadas.



La eficiencia energética contribuye a reducir las emisiones de carbono, que han sido diseñados para cumplir con los objetivos del Acuerdo de París.



Nuestro producto pionero Rockflow ofrece nuevos tipos de soluciones de gestión urbana del agua.



A medida que aumenten los efectos del cambio climático, las comunidades necesitarán mejores sistemas para protegerse de las inundaciones urbanas.

Avanzando hacia la economía circular



Las soluciones Grodan permiten obtener una mayor producción con menos agua, menos extensión de terreno y fertilizantes.



A medida que nuestra población crece, necesitamos alimentar a un mayor número de personas con menos recursos naturales.



Nuestro modelo de negocio circular nos ayuda a convertir los residuos en nuevas materias primas y a recuperar y reciclar productos usados y residuos de obras de construcción.



Comprometerse con la circularidad reduce el consumo de recursos y el vertido de residuos a vertedero.

Protegiendo el bienestar de los ciudadanos



Gracias a las excelentes propiedades térmicas y acústicas, nuestros productos ayudan a crear colegios, hospitales y otros edificios más saludables.



En un mundo cada vez más urbanizado, las personas necesitan lugares cómodos y tranquilos en los que vivir, aprender, trabajar y recuperarse.



Nuestros aislamientos soportan temperaturas superiores a 1000 °C y pueden ayudar a prevenir la propagación de un fuego.



Un aislamiento no combustible mejora la resiliencia del edificio y ayuda a las personas que lo habitan a estar más seguras y a salvo en su interior.

Construyendo un futuro más sostenible

Bienvenido al Informe de sostenibilidad 2018 de ROCKWOOL

Seguramente notarás que parece un poco diferente. Se debe a que hemos decidido informar acerca de los tres elementos esenciales mediante los cuales nuestros productos proporcionan sus impactos más positivos; es decir, contribuyen a luchar contra el cambio climático, a avanzar hacia la economía circular y a proteger el bienestar de los ciudadanos.

Es un privilegio liderar una compañía cuyos productos forman parte de la vanguardia de soluciones para algunos de los mayores retos a los que se enfrenta nuestra sociedad, especialmente aquellos relacionados con el cambio climático. El impacto positivo de nuestros productos es abrumador. Por ejemplo, nuestro aislamiento para edificios vendido en 2018 ahorrará a lo largo de su vida útil, 100 veces el carbono emitido durante su producción. Nuestro nuevo producto Rockflow, está ayudando a ciudades y poblaciones diferentes a gestionar las inundaciones a las que se enfrentan como resultado de eventos climatológicos extremos.

Gracias a la completa gama de nuestros productos y operaciones, ROCKWOOL se dedica a enriquecer la vida moderna. Espero que, tras leer el Informe de sostenibilidad de este año, sientas la misma energía y pasión que inspira y motiva a los empleados de ROCKWOOL. ¡Disfruta de la lectura!



Ponemos la rehabilitación en la agenda

En 2018, vimos cómo muchas partes implicadas reforzaron sus respectivos compromisos con el fin de alcanzar los ambiciosos objetivos que marca el Acuerdo de París. ROCKWOOL no fue ninguna excepción.

Producimos una de las soluciones más potentes y rentables contra la crisis climática. Es difícil exagerar acerca del gran impacto que la lana de roca puede tener en las emisiones de carbono, y con qué rapidez. Hoy en día los edificios consumen el 30 % de la energía mundial. Una rehabilitación mediante un aislamiento de alta calidad, reciclable y resistente al fuego como el de ROCKWOOL, permitiría reducir la demanda en climatización de los edificios en un 70 %.

2018 fue el año en que ROCKWOOL colocó la rehabilitación en la agenda, empezando con una campaña de sensibilización global durante la Climate Week celebrada en Nueva York el pasado mes de septiembre. Facilitamos estudios de investigación, asesoría y soporte sobre nuestro impacto en algunos proyectos de colaboración, como el C40.



Creamos soluciones circulares

A medida que los recursos son cada vez más limitados y suponen un mayor reto, adoptar un enfoque de ciclo de vida refuerza nuestra contribución al desarrollo de la economía circular y a la reducción de los impactos medioambientales negativos que a veces genera el crecimiento tanto de la población como económico. En 2018, reciclamos aproximadamente 130 000 toneladas de lana de roca presente en el mercado y doblamos la cantidad de países en los que ofrecimos programas de reciclaje. Es más, nuestra intención es ahora triplicar esa cifra en 2030. También estamos trabajando para reducir los residuos que enviamos a vertedero, la cantidad de agua que consumimos y la energía y la intensidad del carbono en nuestros procesos de producción.



Trabajamos para crear sociedades más seguras y saludables

La seguridad y el bienestar son parte esencial de lo que hacemos. Ese compromiso empieza con nuestros 11 600 empleados y con todas aquellas

personas que trabajan con nosotros o que nos visitan, y con las prácticas y procesos acordes a los principios fundamentales de gestión de la seguridad y salud ocupacional.

Lamentablemente, en 2018 tuvimos un siniestro laboral, nuestro primer caso desde 2012. Nuestro compañero tenía solo 24 años y llevaba 8 años trabajando con nosotros, después de haber empezado su carrera profesional en ROCKWOOL como aprendiz de electricista. La pérdida de nuestro compañero de trabajo me afectó a mí y a muchas otras personas de ROCKWOOL personalmente. Hemos redoblado nuestros esfuerzos para garantizar la continua seguridad de nuestros empleados.

Nuestro compromiso con la seguridad y el bienestar se extiende también a nuestros productos, e incluye el aislamiento y el revestimiento no combustible que contribuyen a detener la propagación del fuego, así como nuestros paneles de techos acústicos, que reducen los ruidos indeseados y que ayudan a crear entornos y espacios interiores más productivos y saludables, y menos perjudiciales.

Aunque en 2018 hemos conseguido muchos de nuestros objetivos, todavía queda mucho trabajo por hacer. Todos en ROCKWOOL estamos plenamente comprometidos con la construcción de un futuro más seguro, saludable, productivo y sostenible. Esa es la pasión que nos guía y nos impulsa día tras día.

Jens Birgersson, CEO

Un año de éxitos

Luchando contra el cambio climático

Lanzamiento del nuevo e innovador sistema de fachadas

Rockzero

pionero en la construcción de viviendas de energía casi nula con lana de roca.



El aislamiento técnico ROCKWOOL vendido en 2018 puede suponer un ahorro energético durante toda su vida útil equivalente al

57 %

del consumo anual de energía en todo el sector industrial de los EE. UU.

Reducción de la intensidad de CO₂ en nuestros procesos de producción de un

4 %

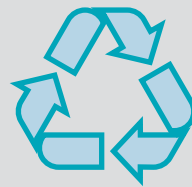
en comparación con el año 2015.



Lanzamiento de la campaña global de rehabilitación "Rehabilita hoy. Rediseña el mañana", basada en estudios de investigación colaborativos.



Avanzando hacia la economía circular



Servicios de reciclaje en

5 países más

Los productos Grodan vendidos en 2018 supondrán un ahorro estimado de

94 millones

de litros de agua.



ROCKWOOL se convirtió en la **compañía con más alta puntuación** en la herramienta de evaluación SDG Trucost.

Las soluciones de cultivo Grodan permitieron el cultivo de un

76 %

más de verduras en comparación con la horticultura tradicional.



Obtención de la más alta calificación en sostenibilidad según la agencia de calificación de criterios medioambientales, sociales y gubernamentales ISS-oekom por tercer año consecutivo.

Protegiendo el bienestar de los ciudadanos

La lana de roca se recomienda en el **aislamiento no combustible para edificios en altura y de riesgo elevado.**



Las soluciones acústicas Rockfon implementadas en 2018 en las escuelas, mejoraron las condiciones de aprendizaje de más

de **300 000**

estudiantes en todo el mundo.

3,1

Índice de frecuencia de tiempo no productivo en 2018.



Acreditación de sueldo digno "Living Wage" en el Reino Unido.

Campaña global de participación de empleados en los objetivos de desarrollo sostenible de la ONU.



Los Objetivos Globales dirigen nuestras ambiciones

ROCKWOOL se ha comprometido a impulsar 10 de los objetivos de desarrollo sostenible de la ONU (ODS), también llamados Objetivos Globales. Evaluamos nuestro rendimiento con relación a los objetivos de desarrollo sostenible de la ONU (ODS) en base a los efectos de nuestros productos, así como de nuestros impactos operativos. Realizamos un seguimiento de nuestro rendimiento a través de una combinación de objetivos de sostenibilidad y medidas de impacto de productos, siempre que ello es posible.

Este año hemos sido una de las primeras compañías en ser evaluadas por la herramienta de evaluación SDG Trucost, la cual analiza cuantitativamente el rendimiento de una compañía con relación a dichos objetivos de desarrollo sostenible de la ONU (ODS). ROCKWOOL obtuvo la máxima puntuación, ya que el **100 % de los productos del grupo obtuvieron una clasificación ODS positiva.**

Ejemplos del impacto cuantificado de nuestros productos en 2018 # en los ODS.

200 millones de toneladas de CO₂ evitadas en la vida útil del total de **aislamiento de edificios** vendido en 2018 (ODS 13)¹

5400 TWh de energía de calefacción ahorrada en la vida útil de todo el **aislamiento técnico** vendido en 2018 (ODS 7)²

94 millones de litros de agua ahorrados por los productos de cultivo para invernaderos vendidos en 2018 (ODS 6)³

300 000 estudiantes se han beneficiado de mejores entornos de aprendizaje gracias a las soluciones acústicas Rockfon (ODS 4)⁴

130 000 toneladas de residuos de lana de roca recogidas para reciclaje a través de programas de recuperación de residuos (ODS 12)⁵

Incrementando nuestro impacto positivo

Estamos incrementando nuestro impacto positivo en las personas y la sociedad maximizando nuestro impacto positivo de productos y minimizando nuestra huella operacional.

Medidas de impacto de los productos ★ Nuestros objetivos de sostenibilidad



¹ La metodología de cálculo puede consultarse en www.rockwoolgroup.com/carbon-impact
² La metodología de cálculo puede consultarse en www.rockwoolgroup.com/carbon-impact
³ La metodología de cálculo puede consultarse en www.rockwoolgroup.com/precision-growing-impact
⁴ La metodología de cálculo puede consultarse en www.rockwoolgroup.com/acoustic-impact
⁵ Consulte las medidas de impacto de los productos en el [Libro de datos sobre sostenibilidad](#), que encontrará al final de este informe

Juntos y comprometidos

Comprometidos para multiplicar el impacto

En Junio de 2018, lanzamos la campaña interna para empleados iRockGlobalGoals con el fin de crear un sentido de responsabilidad comunitaria y personal de las soluciones ROCKWOOL con relación a los objetivos globales. Invitamos a los empleados a expresar qué significaba para ellos el término sostenibilidad y a compartir sus historias en su proceso de consecución hacia un objetivo global.

La campaña, de un mes de duración, fue impulsada por 30 empleados, que actuaron como embajadores en todas nuestras unidades de negocio.

La campaña consiguió un nivel muy alto de participación, aumentando la sensibilización de los empleados en sus respectivas funciones de avanzar hacia la consecución de los objetivos globales.



China



Dinamarca



Alemania



Francia



Polonia



Estados Unidos

ahorro energético integrado



Los edificios consumen el 30 % del uso energético global y generan el 28 % de todas las emisiones de carbono.¹ El aislamiento ROCKWOOL convierte los espacios que dan forma a nuestras vidas en una solución contra el cambio climático.

Ahorro energético integrado.

Superando el reto de los 2 °C

Sin cambios significativos, nuestra sociedad no alcanzará el objetivo de no superar los 2 °C que se habían fijado en el Acuerdo de París, por no hablar del escenario de 1.5 °C. Dado que la eficiencia energética contribuye en más de un 40 % a la reducción de emisiones de carbono en todos los escenarios² para no superar los 2 °C, necesitamos un cambio radical en nuestra manera de entender la energía. Y en tanto que se predice un aumento en la demanda de energía de hasta un 27 % antes de 2040³, debemos centrarnos en la eficiencia, además de en las energías renovables.

La eficiencia energética impulsa la productividad y el crecimiento económico. Se estima que en 2035, el incremento anual del PIB a partir del ahorro rentable de energía será de un 1,7 % en los EE. UU. y de un 1,1 % en Europa⁴.

Actualmente los edificios consumen el 30 % de la energía mundial⁵, pero también pueden generar con diferencia la mayor reducción en emisiones de carbono de cualquier sector al mismo nivel de inversión⁶.

2018 fue el año en que ROCKWOOL puso la rehabilitación en la agenda global con la campaña 'Rehabilita hoy. Rediseña el mañana'. La campaña se lanzó en la Climate Week de Nueva York bajo los auspicios de un sólido estudio de investigación y colaboraciones efectivas.

Como ejemplo reciente de ello, ROCKWOOL se ha unido a la Global Alliance for Buildings and Construction, que es una alianza global que apoya la transición del sector a la construcción de edificios energéticamente eficientes, resilientes y con bajas emisiones de carbono⁷.

Cómo apoyamos los ODS de la ONU.



7 ENERGÍA LIMPIA Y ASOCIABLE

ODS 7 – Productos:

El aislamiento mejora la eficiencia energética de edificios e industrias.



11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES

ODS 11 – Productos:

El aislamiento contribuye a una vivienda más asequible y a una menor pobreza energética.



13 ACCIÓN POR EL CLIMA

ODS 13 – Productos:

El aislamiento fortalece la resiliencia ahorrando emisiones de carbono procedentes de edificios e industrias.

Operaciones:

Reduciendo la intensidad de las emisiones de CO₂ en fábricas.



17 ALIANZAS PARA LOGRAR OBJETIVOS

ODS 17 – Productos:

Participando en colaboraciones efectivas dentro de nuestras áreas de negocio clave en todos los sectores y geografías.



El **40 %**

de la reducción total de las emisiones de carbono que permiten superar el desafío de los 2 °C, procede de la eficiencia energética.



El aislamiento de lana de roca contribuye al ahorro de un

70 % de la calefacción utilizada en los edificios.



660 millones de toneladas de carbono podrían ahorrarse en Europa mediante la rehabilitación de edificios con el aislamiento de lana de roca, lo que equivale al doble de las emisiones que Francia produce anualmente.

En este capítulo

- 10 Rehabilitar hoy para rediseñar el mañana
- 13 Protegiendo a las personas con la roca
- 14 Minimizando nuestro impacto climático operativo



Jens Birgersson, CEO,
Climate Week de Nueva York, septiembre 2018.

¹ Global Alliance for Buildings and Construction, 'Global Status Report 2018'.

² Cálculos realizados por Material Economics, 2018 en función de la base de datos IPCC AR5, 2018.

³ IEA World Energy Outlook 2017.

⁴ IEA World Energy Outlook 2012.

⁵ Global Alliance for Buildings and Construction, 'Global Status Report 2018'.

⁶ IPCC, 'Climate change 2007 – Mitigation of climate change'.

⁷ <https://www.globalabc.org/about-gabc/introduction>

Rehabilita hoy para rediseñar el mañana

A nivel global, más del 50 % de los edificios existentes seguirán utilizándose en 2050⁸. En los países de la OCDE, el porcentaje asciende entre el 75 y el 90 %. Estos edificios podrían rehabilitarse una sola vez antes de 2050⁹. Eso significa que tenemos que explotar esta oportunidad ahora mismo.

La Agencia Internacional de Energía estima que solo se explota el 20 % del potencial económicamente viable de eficiencia energética de los edificios¹⁰.

La UE presentó recientemente una estrategia para una Europa climáticamente neutra en 2050 – “A Clean Planet for all”¹¹. Se estima que hasta un 97 % de los edificios de Europa necesitan una rehabilitación parcial o profunda, para estar en armonía con esta estrategia a largo plazo. Para esto, es necesario doblar el número de rehabilitaciones antes de 2050¹².

Los edificios ofrecen un potencial de reducción de emisiones de carbono mucho más rentable que cualquier otro sector. Europa, por ejemplo, podría ahorrar 22 000 millones de Euros, usando entre otros productos el aislamiento de lana de roca para ahorrar energía y, por lo tanto, reducir las emisiones de CO₂, en lugar de generar energías renovables adicionales¹³.

La función del aislamiento

La rehabilitación de edificios en Europa con aislamiento de lana de roca podría suponer un ahorro de 660 millones de toneladas de CO₂, el doble de las emisiones que Francia produce actualmente¹⁴. Aunque el aislamiento térmico hace tiempo que está considerado como un elemento crucial para el futuro del consumo energético, y para el cumplimiento de los objetivos de reducción de emisiones de gas de efecto invernadero (GEI), la mayoría de los edificios existentes en Europa tienen que mejorar las prestaciones de su aislamiento.

Solo en 2018, el Grupo ROCKWOOL creó suficiente aislamiento de lana de roca para edificios para ahorrar hasta 200 millones de toneladas de CO₂ a lo largo de toda la vida útil de dicho aislamiento¹⁵, lo que equivaldría a más de 43 000 turbinas eólicas funcionando ininterrumpidamente durante todo un año¹⁶.



WORLD
RESOURCES
INSTITUTE

“Los edificios suponen el mayor potencial de acción climática, dentro de la cual la eficiencia energética es la manera más barata de llegar a alcanzar dichos objetivos. Los edificios son los solucionadores climáticos definitivos”.

Emma Stewart, Directora, Clima y Eficiencia Urbana, World Resources Institute Ross Center for Sustainable Cities.



Rejuveneciendo una comunidad

En 2018, 50 años después de su construcción, las tres torres residenciales de 13 plantas de Lion Farm Estate in Oldbury, en el Reino Unido, se sometieron a un más que merecido programa de rehabilitación. Las torres se habían construido como viviendas asequibles para más de 200 familias, pero su estado físico se había deteriorado mucho y su deficiente aislamiento generaba altos costes energéticos.

El instalador aplicó aislamiento de lana de roca ROCKWOOL y escogió placas Rockpanel para las paredes exteriores de su fachada. La combinación de ambos productos supuso una mejora significativa de sus propiedades térmicas, prestaciones acústicas, y de protección contra el fuego, además de mejorar la estética del edificio, garantizando el confort y la seguridad para sus inquilinos, además de hacerles sentir orgullosos de vivir donde vivían.

“El uso de ROCKWOOL y Rockpanel ofrece una solución segura y de bajo mantenimiento, que además termina con la pobreza energética de los residentes de la finca”.

Carl Yale, Director Regional de Rehabilitación de Lovell, instalador principal del proyecto.



Oldbury (Reino Unido).

⁸ IEA, 2013, ‘Transición a los Edificios Sostenibles – estrategias y oportunidades hasta 2050’.

⁹ BPIE, 2011, ‘Europe’s buildings under the microscope’.

¹⁰ IEA, 2012, World Energy Outlook 2012.

¹¹ Comisión Europea: <https://ec.europa.eu/clima/policies/strategies/2050>

¹² Comisión Europea, 2018, ‘In-Depth Analysis In Support Of The Commission Communication Com(2018) 773’.

¹³ Cálculos realizados por Material Economics, 2018 en función de: BPIE, 2011, ‘Europe’s buildings under the microscope’; Comisión Europea, Centro Común de Investigación: EDGAR – Emissions Database for Global Atmospheric Research.

¹⁴ Cálculos realizados por Material Economics, 2018 en función de: BPIE, 2011, ‘Europe’s buildings under the microscope’; Comisión Europea, Centro Común de Investigación: EDGAR – Emissions Database for Global Atmospheric Research.

¹⁵ La reducción de consumo energético y de emisiones de carbono a lo largo de la vida útil de los aislamientos para edificios y de los productos de aislamiento técnico que hemos vendido ha sido calculada por ROCKWOOL a través de las metodologías desarrolladas por Navigant. Visita www.rockwoolgroup.com/carbon-impact

¹⁶ <https://www.epa.gov/energy/greenhouse-gas-equivalencies-calculator>

Ayudando a generar un aire de mejor calidad

La rehabilitación también ofrece otros sorprendentes beneficios que optimizan la calidad de vida de las comunidades. En áreas afectadas por la pobreza energética, los residentes podrían necesitar quemar combustible de baja calidad o residuos para calentar sus hogares. Rehabilitar edificios para reducir la demanda energética de calefacción ayuda a aliviar tanto la pobreza energética como la contaminación del aire.



El aislamiento para edificios ROCKWOOL puede evitar, a lo largo de toda su vida útil la emisión de partículas en suspensión en una proporción equivalente a más de **50 millones de vehículos**¹⁷.

Más allá de los edificios

No se trata únicamente de edificios que puedan ayudar a combatir el cambio climático. La industria también cuenta con un importante potencial de ahorro de consumo energético. Casi cualquier actividad industrial contiene un potencial de ahorro energético sin explotar. Proteger y aislar componentes como tuberías, maquinaria, contenedores, calderas y turbinas puede proporcionar grandes mejoras respecto a la eficiencia.

¹⁷ Reducción anual de emisiones de aire a partir de la producción de energía de calefacción como resultado del aislamiento para edificios que hemos vendido. La metodología de cálculo está disponible en www.rockwoolgroup.com/carbon-impact
El cálculo de emisiones de vehículo se basa en los datos procedentes del Bureau of Transportation Statistics del Departamento de transporte de los EE. UU. y de la Comisión Europea – DG Climate Action, 2015, 'Improvements to the definition of lifetime mileage of light duty vehicles'.

¹⁸ IPCC 'Climate change 2007 – Mitigation of climate change'.



Incrementando las redes de energía sostenible

El propietario holandés de puertos Groningen Seaports está desarrollando una red local de gaseoductos de vapor para captar el calor procedente de los fabricantes de la zona y usarlo como energía sostenible para negocios. Se ha construido una tubería de vapor ecológica en un parque industrial.

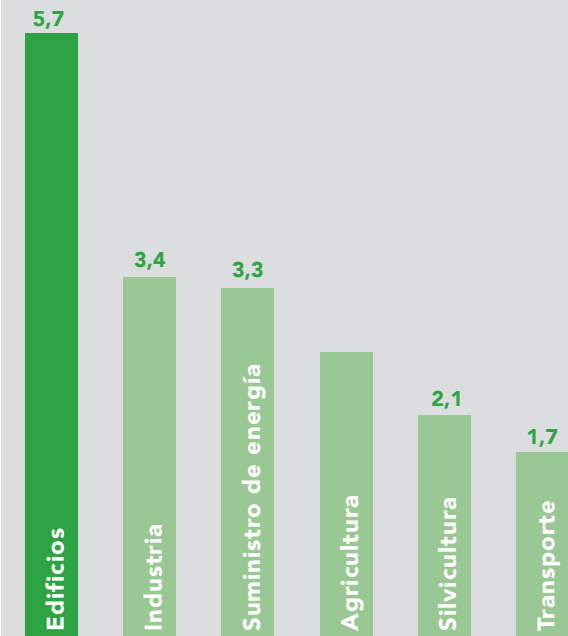
El vapor fluye a través de un gaseoducto de 2,7 km construido sobre la superficie, por lo que retener el calor con una pérdida mínima es un factor esencial. Para las tuberías se escogió el aislamiento técnico de ROCKWOOL debido a su eficiencia. El vapor entra en el gaseoducto a una temperatura de aproximadamente 300 °C y llega a su destino con solo pocos grados menos de temperatura.



Groningen Seaports (Países Bajos)

La solución económica

Por la misma cantidad de dinero, los edificios pueden reducir casi un 70 % más de emisiones de carbono que el siguiente sector más rentable¹⁸.



GtCO₂e/año al precio de carbono <50 USD/tCO₂e en 2030.

Las múltiples ventajas de la rehabilitación

Rehabilitar también puede aliviar tanto la pobreza energética como el impacto que tiene en la salud de las personas el hecho de residir en edificios de baja calidad. La pobreza energética implica que hay personas que no pueden hacer frente al pago de sus facturas de energía, y en consecuencia sus hogares no se calientan de manera adecuada. Esto degrada el entorno interior, lo que a su vez contribuye a la aparición de problemas de salud relacionados con la humedad y el moho.

La pobreza energética conlleva tener un 30 % más de posibilidades de acabar ingresado en un hospital o en un centro de atención primaria para niños.

Se estima que un 15 % de las personas que viven en países desarrollados sufre pobreza energética.

La pobreza energética puede afectar al bienestar mental y a las relaciones sociales.

Entre un 30 y un 50 % del exceso de mortalidad durante los meses de invierno se atribuye a las condiciones de la vivienda.



La pobreza energética afecta a la dieta de los niños, si los hogares donde viven reducen su inversión en alimentos para poder pagar el combustible que utilizan para calentarse.



Milán (Italia)



Las ciudades miembro del C40 en todo el mundo están tomando medidas valientes contra el cambio climático, liderando de este modo el avance hacia un futuro más saludable y sostenible. El valor principal del proyecto C40 de rehabilitación de edificios es que permitirá que las ciudades puedan contabilizar de manera eficiente y efectiva las múltiples ventajas que supone la rehabilitación de edificios. Evidenciar los amplios beneficios que supone la rehabilitación de edificios es un aspecto crucial a la hora de desbloquear la situación y lograr el cambio".

Piero Pelizzaro, Chief Resilience Officer (CRO) de la ciudad de Milán

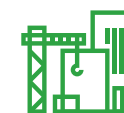
Colaboración de la ciudad por el clima



Las ciudades, junto con los gobiernos nacionales, son actores claves en la transformación de los edificios.

En 2018, ROCKWOOL empezó a colaborar con C40, una red formada por las mayores ciudades del mundo, que representan una cuarta parte del total de la economía global y que se muestran comprometidas con la lucha contra el cambio climático. Antes de que termine 2020, cada una de las ciudades miembro del C40 habrá desarrollado y empezado a implementar un amplio y medible plan de acción climática cuya finalidad será la de ofrecer un desarrollo resiliente y bajo en emisiones de carbono, que sea consistente con las ambiciones del Acuerdo de París.

Nuestra colaboración proporciona el análisis y los conocimientos necesarios para implementar rehabilitaciones a escala. A través del trabajo que hemos realizado con C40, ROCKWOOL forma parte de la asociación global que apoya las soluciones viables de acción climática.



Hasta un 97 % de los edificios de Europa necesita una rehabilitación.

¹⁹ 'Putting renovation on the agenda – Global perspectives on the value of renovation', Grupo ROCKWOOL en colaboración con Copenhagen Economics, 2018.

Protegiendo a las personas con la roca

Los efectos del cambio climático se están empezando a sentir en las ciudades de todo el mundo, algunas de las cuales están experimentando precipitaciones torrenciales. Las destacables propiedades de la lana de roca también ayudan a las ciudades a mejorar su propia resiliencia contra las inundaciones.



El **70 %** de las ciudades ya se está enfrentando a los efectos del cambio climático²⁰.

La lana de roca puede diseñarse para absorber o repeler el agua, dependiendo de las necesidades. Una vez que rápidamente se ha evacuado el exceso de agua de las superficies duras, como las carreteras o los tejados, el agua puede pasar a almacenarse en reservas subterráneas de lana de roca. El agua se absorbe rápidamente y más tarde, lentamente, va saliendo y esparciéndose por el suelo, imitando así los procesos de absorción naturales.

Nuestra unidad de negocio Lapinus ha aprovechado estas características para desarrollar un innovador sistema de gestión de agua denominado Rockflow. El sistema Rockflow puede absorber el 95 % de su volumen en agua; o, dicho de otro modo, un metro cúbico de Rockflow puede absorber 950 litros de agua en 10 minutos. Este es el primer producto que existe de este tipo y forma parte de la cultura integrada de la innovación de ROCKWOOL, así como de nuestro compromiso con el uso de las propiedades excepcionales de la roca para proteger a las personas.



Impulsando soluciones climáticas rentables

Cuando el municipio de Maasbracht en los Países Bajos necesitó un nuevo sistema de desagüe que fuera capaz de gestionar un episodio de lluvias torrenciales, se consideró que una opción diseñada a medida sería excesivamente cara.

Para ayudar a gestionar el impacto de las inundaciones, el municipio escogió Rockflow, nuestra solución de gestión de agua que ha sido diseñada para resistir el paso del tiempo y gestionar los efectos del exceso de precipitación.

Ahora cuando llueve en Maasbracht, el agua de la lluvia se desvía en dirección opuesta al alcantarillado de aguas residuales y se dirige a una reserva de agua de lluvia Rockflow que recorre una distancia de 2,5 km bajo la superficie de las calles del municipio. Rockflow absorbe rápidamente el agua de la lluvia y la libera lentamente para que se esparza por el suelo circundante a lo largo de un período de 24 horas, sin que ello interrumpa la vida y las actividades habituales en las carreteras.

El resultado es una solución que alivia los picos de presión del sistema del alcantarillado municipal de Maasbracht y evita que se produzcan daños en las infraestructuras locales. Al reducir la escorrentía de las inundaciones, también ayuda a mantener limpios los sistemas de suministro local de agua, permitiendo que el municipio proteja sus valiosos recursos naturales.



Rockflow bajo las calles, Maasbracht (Países Bajos).

²⁰ C40, 2012, 'Ending climate change begins in the city'.

Minimizando nuestro impacto climático operativo

La fabricación de cualquier producto requiere el uso de recursos, que especialmente en nuestro caso significa energía. Y eso quiere decir también emisiones de carbono.

Tenemos plena confianza en que nuestros productos son unas de las soluciones más poderosas ante los retos medioambientales globales. No obstante, deseamos que nuestras soluciones dejen la menor huella negativa posible, razón por la cual continuamos trabajando para mejorar la sostenibilidad de nuestras operaciones.

En 2016 establecimos seis objetivos de sostenibilidad muy ambiciosos para nuestro Grupo, que tenían como finalidad impulsar mejoras sustanciales en nuestro rendimiento medioambiental y de seguridad antes de 2030. Uno de estos objetivos es reducir la intensidad de CO₂ de nuestras plantas de fabricación. Impulsaremos esta iniciativa, entre otras, y lo haremos a través de un enfoque más centrado en la eficiencia energética. Hemos relajado nuestro marco temporal de retorno interno estándar de inversiones con relación a la sostenibilidad con el fin de garantizar que dedicamos los recursos necesarios a este trabajo.

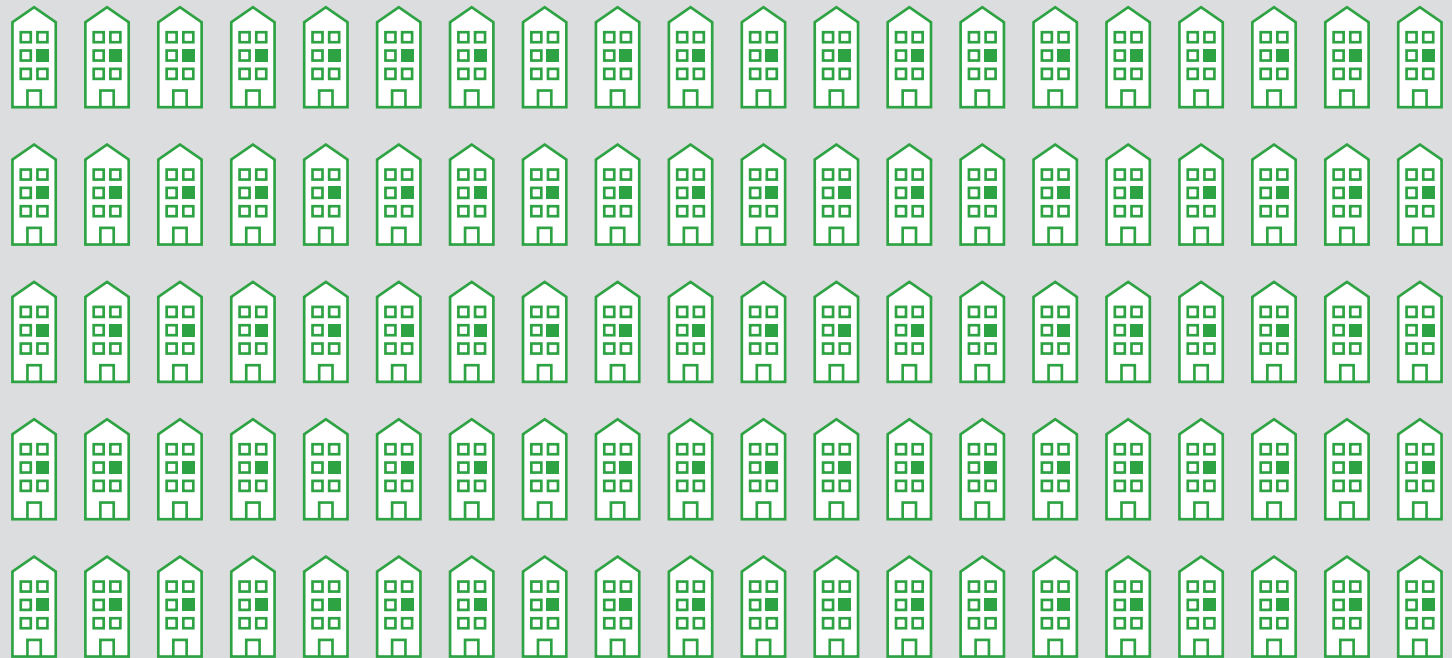
Una pequeña huella con un gran impacto

A lo largo de su vida útil, nuestros productos de aislamiento reducen más consumo de energía y emisiones de carbono de lo que usamos y generamos para producirlos, ofreciendo de este modo una completa solución climática.

También deseamos mostrar liderazgo y establecer los estándares en el sector de los edificios energéticamente eficientes. Este es el motivo por el que nos hemos marcado el ambicioso objetivo de mejorar la eficiencia energética de los edificios de oficinas no rehabilitados del Grupo y construir las nuevas oficinas con una demanda energética ultra-reducida.

Aislamiento de edificios: emisiones de carbono evitadas.

Las emisiones de CO₂ evitadas durante la vida útil del aislamiento del edificio = **100 veces** las emisiones generadas durante su producción²¹.



Legenda



1 Tonnelle de CO₂ evitadas



1 Tonnelle de CO₂ generadas

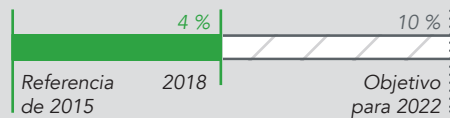
²¹ La reducción de consumo energético y de emisiones de carbono a lo largo de la vida útil de los aislamientos para edificios y de los productos de aislamiento técnico que hemos vendido ha sido calculada siguiendo la metodología desarrollada por Navigant, la cual también valida los resultados anuales. Visita www.rockwoolgroup.com/carbon-impact

Progresos en nuestros objetivos de sostenibilidad.

★ Las emisiones de CO₂.

ODS
13

Nuestro objetivo: reducir en un 10 % la intensidad de las emisiones de CO₂ (CO₂/t lana de roca) en nuestras plantas de producción de lana de roca antes de 2022.



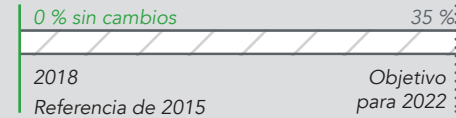
Consiguiendo unas operaciones con menor intensidad de CO₂: durante 2018, progresamos adecuadamente hacia el objetivo de CO₂ que nos habíamos marcado para 2022 a al reducir en un 4 % la intensidad del carbono en nuestras fábricas, en comparación con 2015. Continuamos implementando nuestra herramienta de supervisión de energía en nuestra producción. La herramienta, que recibe el nombre de NRG, ayuda a que las plantas de producción evalúen la eficiencia energética informando de las áreas potenciales de mejora para los operarios, los ingenieros de procesos y la dirección. NRG está ahora en funcionamiento en cinco plantas y se introducirá en nueve plantas más en 2019.

Como parte de nuestro compromiso de descarbonización, y siempre que sea viable, intentamos usar menos combustible con intensidad de carbono en nuestras plantas de producción. Este es el motivo por el cual en 2018 anunciamos que nuestras instalaciones en Moss (Noruega) se convertirían en un horno eléctrico accionado por energía procedente de recursos renovables.

★ Eficiencia energética

ODS
7

Nuestro objetivo: reducir el consumo de energía (kWh/m²) en nuestras oficinas (no rehabilitadas) en un 35 % antes de 2022.



Reduciendo la necesidad energética:

todavía no hemos visto la aguja moverse desde que en 2016 nos fijamos nuestro objetivo de eficiencia energética en edificios de oficina. No obstante, en 2018 aprobamos cuatro importantes inversiones de rehabilitación. Estas nos permitirán recorrer un tercio del camino que nos llevará a cumplir con nuestro objetivo para 2022. Actualmente estamos llevando a cabo profundas evaluaciones de procesos de rehabilitación sobre otros edificios con el fin de garantizar que podemos alcanzar nuestro objetivo.

Durante 2018 desarrollamos una política específica de Grupo relativa a la eficiencia energética en nuevos edificios de oficinas. Esta política declara que todos los nuevos edificios de oficinas deberán construirse utilizando medidas pasivas que permitan alcanzar una demanda energética ultra-reducida.



Revolucionando la manera de construir edificios con Rockzero

Cuando decidimos construir un nuevo laboratorio de innovación en nuestra sede de Hedehusene (Dinamarca), pusimos nuestros valores, y nuestros productos, a trabajar. El nuevo laboratorio, que fue construido con placas de revestimiento exterior Rockpanel, muros exteriores Rockzero, techos acústicos Rockfon, y obviamente, aislamiento para edificios ROCKWOOL, tiene como finalidad demostrar las virtudes de nuestra tecnología energéticamente eficiente y de emisiones ultra-reducidas para edificios. El nuevo laboratorio presentará un consumo energético de tan solo 25 kWh/m².

En 2018 lanzamos Rockzero, el innovador sistema para muros exteriores que integra los beneficios naturales del aislamiento de lana de roca con el soporte estructural del hogar o edificio.

Rockzero le permite construir viviendas y edificios de poca altura con un consumo energético ultra-reducido, un alto nivel de protección antiincendios y confort interior. Así que no solo ofrece un alto rendimiento energético, sino que además también es hermético y a la vez transpirable.



Muros exteriores Rockzero en el nuevo laboratorio de innovación de ROCKWOOL (Dinamarca).

circularidad integrada

Nuestras soluciones pioneras no solo consiguen que las viviendas sean más eficientes y resilientes, sino que también ayudan a reducir la generación de residuos y a avanzar hacia una economía circular.

Circularidad integrada.



Crecimiento a prueba de futuro

El mundo ha experimentado un crecimiento sin precedentes durante las últimas décadas, sacando a millones de personas de la pobreza. No obstante, y tal y como informa la ONU¹, esto también ha ejercido una increíble presión sobre los recursos y ha acelerado la generación de daños en el medioambiente a nivel global.

En ROCKWOOL aplicamos un concepto de ciclo de vida y un enfoque de negocio de economía circular a nuestra cadena de valor con el fin de reducir parte del impacto que el crecimiento tiene en el medioambiente. Usamos material abundante² y lo diseñamos para que rinda de manera consistente durante décadas.

Nuestras soluciones optimizan la sostenibilidad de las sociedades que las usan, ofreciendo información medioambiental sobre su vida útil total, con el fin de simplificar la construcción y hacer edificios más sostenibles.

También elaboramos lana de roca para el cultivo de precisión en invernaderos, para que los agricultores puedan producir más alimentos con menos agua y fertilizantes y usar mucho menos espacio.

Nuestros procesos de producción están guiados por objetivos ambiciosos que tienen como finalidad reducir nuestros impactos negativos. Actualmente estamos supervisando nuestro progreso en comparación con los objetivos establecidos para 2022 y 2030 relativos a la reducción de residuos a vertedero, del agua que usamos, de la energía que consumimos y de la intensidad del carbono. También tenemos el objetivo de aumentar la cantidad de servicios de reciclaje para recuperar nuestros propios productos, e implementamos nuevos programas cada año. También reciclamos otros residuos industriales para usarlos como sustituto de materiales vírgenes, desviando los flujos de residuos que de lo contrario acabarían en vertedero.

Creemos que es posible ampliar nuestro negocio y nuestras comunidades sin dañar el medioambiente,

y estamos trabajando para garantizar que ROCKWOOL ayude a la sociedad a crecer de manera sostenible.

Cómo apoyamos los ODS de la ONU.



ODS 2 – Productos:
Las soluciones de cultivo de precisión permiten una producción más sostenible de alimentos.



ODS 6 – Productos:
Las soluciones de cultivo de precisión optimizan la eficiencia del agua en la horticultura.
Operaciones:
Mejora del uso eficiente del agua en nuestras instalaciones de producción.



ODS 12 – Productos: Aumento en el número de países que ofrecen servicio de reciclaje de productos.
Operaciones:
Reduciendo el vertido de residuos a vertedero, procedentes de procesos de producción.



ODS 17 – Productos:
Participando en colaboraciones efectivas dentro de nuestras áreas clave de negocio en todos los sectores y geografías.



130 000
toneladas de lana de roca fueron recogidas y recicladas.



10 países ofrecen un servicio de reciclaje ROCKWOOL a los clientes.



94 millones de litros de agua ahorrados gracias a los productos Grodan.

En este capítulo

- 18 Soluciones para una sociedad circular
- 20 Enfocándonos hacia el ciclo de vida de los edificios
- 21 Regenerando el abastecimiento de alimentos
- 22 Hacia una menor huella de carbono



Reciclaje de lana de roca (Dinamarca).

¹ United Nations Environment Assembly (UNEA) Regional Assessments *Announcement*, 2016.

² TW Dahl, et al. 2011, International Geology Review (Volume 53 Numbers 7–8, June–July 2011) 'The human impact on natural rock reserves using basalt, anorthosite, and carbonates as raw materials in insulation products'.

Soluciones para una sociedad circular

En una economía circular, los residuos no son residuos, sino que son un recurso valioso que puede regenerarse o recuperarse para convertirse en algo nuevo. Los enfoques de negocio circular diseñan la eliminación de los residuos y mantienen el uso de los productos y materiales, impulsando de este modo la mayor eficiencia de los recursos y la reducción del uso de materiales vírgenes. Esto ayuda a reducir los impactos medioambientales de la producción y permite que nuestras ciudades y sociedades puedan crecer de manera sostenible.

Responsables desde el principio hasta el final, y vuelta a empezar de nuevo

ROCKWOOL se ha fijado el objetivo de ofrecer servicios de reciclaje para sus productos en 30 países antes de 2030. También estamos realizando un seguimiento de nuestro progreso con relación a nuestro compromiso de contar con servicios de reciclaje en 15 países antes de 2022.

Este año hemos dado un gran paso hacia delante con la implementación de programas de reciclaje de productos en cinco países adicionales, consiguiendo que ya sean 10 los países con programa de servicio de reciclaje de productos. ROCKWOOL también se ha asegurado de que se produjera una recogida y reciclaje de aproximadamente 130 000 toneladas de lana de roca del mercado como parte de nuestro propio servicio de reciclaje de productos, tanto en el sector de la construcción como en el de la horticultura.

Además de reciclar los residuos procedentes de nuestra propia producción, suprarreciclamos materias primas secundarias de otras industrias. En 2018, nuestros productos de lana de roca presentaban un contenido reciclado de hasta un 50 %, sin contar el reciclaje de ciclo cerrado de los residuos generados en la fábrica.

Dejando constancia de nuestras mejoras

En 2018, ROCKWOOL se asoció con Circle Economy para analizar las brechas existentes en nuestra cadena de valor e identificar más oportunidades para la implementación del concepto de economía circular. Gracias a esta asociación, hemos identificado maneras de fortalecer el modelo de negocio de ROCKWOOL.



En Circle Economy estamos encantados de dar la bienvenida a ROCKWOOL como miembro y de intensificar nuestra colaboración para establecer nuevas conexiones con otros precursores de la economía circular. Esta fórmula de colaboración radical es una ruta efectiva y contrastada que sirve para inspirar una acción escalable en entornos urbanizados y más allá".

Harald Friedl, CEO de Circle Economy

¿Qué hace que nuestros productos sean circulares?

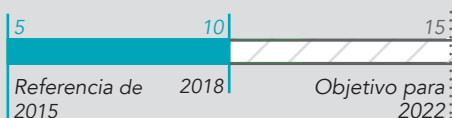


Progresos en nuestros objetivos de sostenibilidad

★ Residuos recuperados

ODS
12

Nuestro objetivo: incrementar a 15 la cantidad de países en que ofrecemos servicios de reciclaje de nuestros productos antes de 2022.



Nuestro servicio de reciclaje: después de un exitoso período piloto, hemos establecido nuevos servicios de reciclaje de productos en Noruega y Suecia. Nos hemos asociado con Ragn-Sells, una empresa que recoge la lana procedente de las obras de construcción, la comprime y la envía a las plantas de producción de ROCKWOOL.

En Estados Unidos y Canadá, hemos introducido un servicio para un número limitado de clientes. Nuestros servicios de reciclaje de productos recogen los restos de material de estos clientes y se aseguran de que vuelven a nuestras plantas de producción, para convertirlos en nuevos productos ROCKWOOL.

Este año también hemos ampliado el servicio de reciclaje de productos en Francia, particularmente en proyectos con fachadas de grandes dimensiones (tratando los casos de manera individualizada).

Soluciones colaborativas

La colaboración es la clave de una infraestructura de reciclaje robusta y efectiva. Dependemos, en gran medida, de encontrar socios sólidos dentro de la cadena de valor del sector de la construcción. Esto nos permite desarrollar soluciones específicas, entre las que se incluyen combinar la recuperación de materiales con la entrega de productos en las obras de construcción, y fomentar los beneficios de nuestro servicio como parte de los criterios que se siguen para calificar la sostenibilidad de un edificio.

No obstante, la colaboración tiene sus limitaciones. Nos enfrentamos a varios tipos de obstáculos a la hora de implementar estos programas, como por ejemplo las largas distancias de transporte y los bajos precios que los vertederos ofrecen para residuos mixtos de construcción. Dichos obstáculos pueden suponer una gran dificultad para fabricantes individuales como nosotros. Para desarrollar una infraestructura de reciclaje respecto a la escala y a la efectividad, es necesario introducir nuevas regulaciones.

Países con servicios de reciclaje de productos

Existentes:	Novedades en 2018:
Bélgica	Canadá
Dinamarca	Francia (expansión)
Alemania	Noruega
Luxemburgo	Suecia
Países Bajos	Estados Unidos



Construyendo un futuro mejor para Skanska

La empresa multinacional de construcción Skanska se ha marcado como objetivo construir para crear una sociedad mejor. Es uno de los clientes que usan el nuevo servicio de reciclaje de ROCKWOOL en Suecia dentro del proyecto Solna United en Estocolmo. Solna United es un edificio de oficinas que opta a la calificación LEED Platino. El proyecto requiere que los residuos que se envíen a vertedero equivalgan a un máximo de un 2 %.

“Cuando descubrimos que ROCKWOOL ofrecía un servicio de reciclaje, se nos abrió una nueva oportunidad de alcanzar el objetivo. La lana de roca es un material circular que puede reciclarse, contribuyendo de manera positiva al objetivo de sostenibilidad de Skanska de evitar que los residuos de la construcción acaben en vertedero”.

Bertil Rosquist, Green Business Development en Skanska



Estocolmo (Suecia)

Enfocándonos hacia el ciclo de vida de los edificios

Con el fin de diseñar y construir edificios sostenibles, necesitamos adoptar un enfoque holístico a lo largo de todo el ciclo de vida o, de lo contrario, corremos el riesgo de caer a largo plazo en la suboptimización. No obstante, para tomar las decisiones correctas durante la elaboración de sus respectivos diseños, tanto los constructores como los arquitectos dependen de conocer con exactitud cómo están fabricados los productos y cuáles son sus prestaciones.

Con el fin de facilitar que se tomen las decisiones correctas, ofrecemos Declaraciones Ambientales de Producto (DAP) en más de 20 mercados para muchos de nuestros productos. Las DAP resumen de manera clara los impactos medioambientales del ciclo de vida de los productos, desde la extracción de las materias primas y los procesos de fabricación hasta el final de su vida útil y su reciclaje. Estas DAP ayudan a los constructores y a los arquitectos a recibir calificaciones más altas en los programas de calificación de construcción de edificios sostenibles, como son el LEED, HQE, DGNB y BREEAM, a través de los cuales se empodera a más personas para que construyan de manera más sostenible.

Innovación para tener mejores edificios

La digitalización cada día tiene una función más importante en la cadena de valor del sector de la construcción. Estamos desarrollando una importante y sofisticada base de datos en los modelados de información para la edificación (BIM), que contribuirán a generar menos residuos durante los procesos de construcción y a llevar a cabo unas operaciones, mantenimiento y eventuales demoliciones de los edificios mucho más rentables y sostenibles. Trabajando con arquitectos, instaladores, desarrolladores de software, organismos de estandarización y otras partes implicadas, nos permite fomentar unas perspectivas y una sostenibilidad más amplias dentro del BIM.

Asimismo, desarrollamos nuestros productos pensando en agregar una sostenibilidad todavía más integrada. Un buen ejemplo de ello son nuestros innovadores ligantes biodegradables, que no contienen formaldehído añadido.

Estas soluciones forman parte de la respuesta de ROCKWOOL ante la creciente tendencia de construcción de edificios sostenibles.



Habilitando la construcción de edificios sostenibles en todo el mundo



Marina One (Singapur).

El dramático horizonte que forman los rascacielos de Singapur se ha convertido en sinónimo de un diseño progresista y moderno del que el proyecto Marina One merece formar parte. Marina One está compuesto de cuatro rascacielos; dos torres de oficinas que están ocupadas por compañías de primer orden internacional, entre las que se incluyen Facebook y PwC, y dos torres residenciales que ofrecen apartamentos urbanos a aproximadamente 3000 residentes.

El arquitecto Christoph Ingenhoven utilizó el aislamiento ROCKWOOL, una elección de material que ha ayudado a Marina One a obtener las certificaciones **Green Mark Platinum** y **LEED Platinum**.



Estadios de la Copa del Mundo de fútbol (Rusia).

El Mundial de Fútbol de la FIFA celebrado el verano de 2018 fue uno de los eventos principales del año. Pero, ¿sabías que los 12 nuevos estadios especialmente construidos o rehabilitados para la Copa del Mundo de Rusia satisfacen los estándares internacionales de sostenibilidad, como son el **BREEAM Bespoke**? ¿Y que todos estos estadios cuentan con aislamiento ROCKWOOL integrado?

El hecho de que nuestros productos en Rusia tengan la etiqueta EcoMaterial Absolute, lo que los incluye en el GreenBook de materiales de construcción medioambientalmente seguros y que además cuenten con DAP detalladas, los hace susceptibles a la obtención de una mayor puntuación para los programas de construcción sostenible. Este ha sido un factor de peso a la hora de decidir incluir nuestros productos en los proyectos de construcción de los estadios para el Mundial de 2018³.



Ayuntamiento de Middelfart (Dinamarca).

El Ayuntamiento de Middelfart (Dinamarca), diseñado por el prestigioso estudio Henning Larsen Architects, es el primer edificio de Dinamarca en obtener la certificación **DGNB Platinum + Diamond**. Las excelentes propiedades térmicas y de protección al fuego del aislamiento ROCKWOOL fueron factores clave en la obtención de la más alta certificación de sostenibilidad.



Cuartel General del Servicio de Inteligencia (Alemania).

En Hamburgo, una solución ROCKWOOL distinta reunió los requisitos del Cuartel General del Servicio de Inteligencia, una torre de oficinas de 70 metros de altura.

La altura de este edificio exigía la instalación de barreras de protección antiincendios de 1 km. Los productos de aislamiento para edificios de ROCKWOOL ayudaron a que el Cuartel General del Servicio de Inteligencia respondiera a los requisitos que exigía la obtención del Consejo de Construcción Sostenible de Alemania (**DGNB**).

Regenerando el abastecimiento de alimentos

A medida que nuestras ciudades y poblaciones van creciendo, nuestra necesidades alimentarias también aumentan. Naciones Unidas ha estimado que, antes de 2050, la población mundial alcanzará la cifra de 9700 millones de personas, es decir 2000 millones más que hoy⁴. Esto significa que tan solo en 2030, la demanda global de alimentos aumentará en un 35%⁵ y podría llegar a duplicarse en 2050⁶.

ROCKWOOL, a través de nuestra marca Grodan, apoya una horticultura hidropónica sostenible que permite que las plantas crezcan sin tierra, usando menos agua, menos fertilizantes y una menor extensión de terreno. La lana de roca es el medio más usado en la agricultura hidropónica, ya que proporciona las condiciones óptimas para el crecimiento de las raíces y la salud de la planta.

Durante el año, los productos Grodan han permitido realizar un ahorro estimado de 94 millones de litros de agua⁷. Esta cantidad de agua sería suficiente

para hacer café para 137 millones de personas en América durante todo un año⁸. Los productos Grodan también han supuesto un ahorro de casi 26 000 hectáreas de terreno, un área equivalente a casi tres veces el tamaño de París⁹.

Más del 90% de los clientes europeos de Grodan tienen a su disposición nuestro servicio de reciclaje, a la vez que continuamos trabajando para extender dicha opción para clientes de fuera de Europa.

En gran medida dependemos de la estrecha colaboración que mantenemos dentro de nuestra cadena de valor, la cual nos permite maximizar las ventajas que el reciclaje tiene para el medioambiente. En 2018 lanzamos nuestros primeros manuales de reciclaje para aconsejar a los agricultores cómo reciclar usando el sustrato de Grodan. En 2019 lanzaremos un manual para recicladores. Los manuales se actualizarán continuamente con información de mercado y nuevas ideas.

Alimento sostenible

80 %
de reducción en
el uso de terreno
agrícola



58 %
de ahorro en
fertilizantes
de nitrógeno



La metodología de cálculo está disponible en www.rockwoolgroup.com/precision-growing-impact

76 %
de ganancia
de cosechas
de verduras



53 %
de ahorro
de agua



Grodan: cultivando más, con menos

NG2.0 es la última tecnología de medios de cultivo de Grodan que permite que los horticultores produzcan más, pero con menos agua, menos nutrientes y una menor extensión de terreno.

Las ventajas de la tecnología NG2.0 incluyen una distribución uniforme del agua que asegura que el cultivo haga un uso más eficiente de la totalidad del volumen del sustrato. Esto fomenta un crecimiento continuo de nuevas raíces, tanto en bloques como en losas, que garantiza un cultivo saludable y vigoroso a lo

largo de toda la temporada, lo cual resulta en una mayor producción, una mejor calidad y una reducción de la sensibilidad a las enfermedades. Los cultivos NG2.0 también han permitido reducir un 15% menos de agua con respecto a la solución Grodan de la generación anterior.

“Con la tecnología NG2.0, la distribución tanto horizontal como vertical de agua nutre de manera eficiente la planta, haciendo un mejor uso de la totalidad del volumen del sustrato”.

Rob Moors, Kwekerij Moors, mayorista de verduras, Países Bajos.



⁴ Naciones Unidas, 'World Population Prospects, 2015 Revision' y Reloj de la población mundial, <https://www.census.gov/popclock>

⁵ <https://farmingfirst.org/Post2015-Food#2>

⁶ FAO, IFAD, UNICEF, WFP y OMS, 2017, 'The State of Food Security and Nutrition in the World 2017. Building resilience for peace and food security'.

⁷ La metodología de cálculo está disponible en www.rockwoolgroup.com/precision-growing-impact

⁸ <http://www.e-importz.com/coffee-statistics.php>, presunciones: una hervidora de agua normal usa 1,7 litros de agua, ocho tazas de café cada vez que se hierve el agua en la hervidora.

⁹ La metodología de cálculo está disponible en www.rockwoolgroup.com/precision-growing-impact

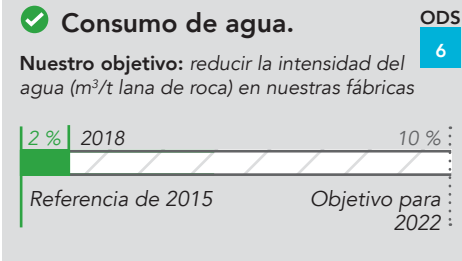
Hacia una menor huella de carbono

Estamos plenamente comprometidos con la reducción de la huella medioambiental de nuestras operaciones, y nos hemos marcado objetivos para, entre otras cosas, reducir la intensidad del agua y la cantidad de residuos que acaban en vertedero. Disponemos e implementamos, sólidos sistemas de gestión medioambiental en todas nuestras plantas de fabricación. Realizamos auditorías internas periódicamente y estamos sujetos a auditorías externas que nos permiten identificar continuamente las áreas en las que podemos seguir mejorando. También usamos la última tecnología para reducir nuestro impacto medioambiental en la construcción de nuevas plantas de producción o cuando rehabilitamos las plantas ya existentes.

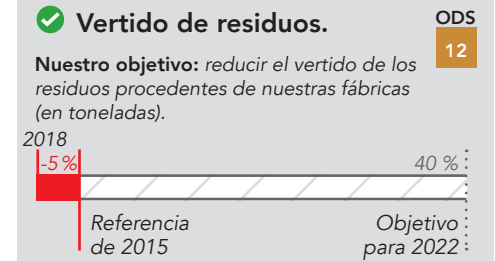
Gestionando los residuos

El uso de la tecnología propiedad de ROCKWOOL nos ha permitido desarrollar maneras de incrementar la circularidad de nuestras fábricas. En primer lugar, el hecho de que la lana de roca sea **100 % reciclable** nos ofrece la oportunidad de contar con sistemas de lana de roca de ciclo cerrado en todas nuestras fábricas. Esto significa que podemos reciclar la lana de roca generada durante el proceso de producción y recuperar nuestros productos de las obras de construcción y demolición. En segundo lugar, hemos desarrollado maneras de usar los residuos de otras industrias. Gracias a estos procesos, confiamos en poder cumplir con el ambicioso objetivo, que nos habíamos fijado para 2030, de alcanzar una reducción del 85 % de los residuos que llevamos a vertedero.

Los progresos experimentados con relación a los objetivos de sostenibilidad.



Ahorrando agua: en 2018 mejoramos nuestro nivel de eficiencia del agua en un 2 %, lo que nos lleva a un ahorro acumulado de un 2 % en comparación con 2015. Estos ahorros son el resultado de unas mejores prácticas de gestión del agua, así como de mejoras técnicas en nuestras fábricas.



Invirtiendo para reducir los residuos que acaban en vertedero: debido principalmente al incremento de las ventas de lana de roca, las cantidades de residuos que acaban llevándose a vertedero aumentaron en un 10 % solo en 2018 y un 5 % si las comparamos con 2015. No obstante, y debido principalmente al impacto de las importantes inversiones que se han realizado en las nuevas plantas de reciclaje en el sur de Asia y en Rusia, además del nuevo horno eléctrico en Noruega, que nos permitirán alcanzar unos mayores índices de reciclaje, continuamos cumpliendo las previsiones y, por lo tanto, estamos en camino de poder cumplir también el objetivo que nos habíamos marcado para 2022 de una reducción del 40 %.



ROCKWOOL y Flechtingen: una asociación de aire limpio

Llegar a ser una comunidad saludable requiere que la industria, el gobierno y los residentes de la localidad aúnen esfuerzos. En 1990, cuando compramos una planta en una localidad llamada Flechtingen (Alemania), nuestra prioridad fue la de invertir en nuevas e innovadoras tecnologías que nos permitieran mejorar las condiciones medioambientales.

Flechtingen acoge cada año a miles de turistas y pacientes en proceso de recuperación de afecciones respiratorias, por lo que el turismo es una industria que funciona durante todo el año en esta región, y es uno de los más importantes motores de su desarrollo económico.

La asociación entre la localidad y la industria, entre la que también se incluye ROCKWOOL, ayudó a Flechtingen, que está a menos de 1 km de distancia de nuestras instalaciones, a obtener la denominación de 'complejo turístico de aire limpio'.



Flechtingen (Alemania).



Hasta un **50 %** de contenido reciclado de nuestros productos.

Protegiendo los sistemas de agua local

Nuestro proceso de producción está diseñado para no generar agua residual al medioambiente. En las plantas de producción de ROCKWOOL no se descarga ninguna cantidad de agua residual procedente de ningún proceso de producción a ningún tipo de vía fluvial ni tierras. En 2018, el 4 % del agua que usamos procedía de la cosecha de lluvia. Tenemos planificado incrementar este porcentaje en los próximos años.

Continuamos siguiendo muy de cerca e impulsando nuevas mejoras en las cuatro fábricas del Grupo que deben estar situadas en áreas sujetas a un nivel de estrés hídrico alto o extremadamente alto¹⁰. En 2018 realizamos mejoras significativas respecto a la eficiencia del agua en dos de estas fábricas, concretamente en las de Rusia e India, a la vez que experimentamos un incremento de la intensidad del agua en las dos fábricas situadas en Malasia. En estos momentos estamos abordando esta tendencia negativa.

Ser un buen vecino

Como parte de nuestro proceso de producción, generamos emisiones de aire. Nuestras plantas de producción están sujetas a estrictas regulaciones acerca de la calidad del aire que emitimos con el fin de proteger a grupos sensibles de población, animales y el medioambiente. Muchas de nuestras fábricas están ubicadas cerca de barrios residenciales, colegios, negocios, parques y espacios verdes protegidos, y hemos operado con éxito en estos barrios durante décadas. Este es el caso, por ejemplo, de Flechtingen en Alemania, donde hemos tenido instalaciones propias durante más de 20 años y donde hemos trabajado con el municipio para obtener la denominación de complejo turístico de aire limpio.

En 2018, ROCKWOOL experimentó la oposición de la localidad a la hora de construir nuestra nueva planta de producción en West Virginia (EE. UU.). Muchos de los residentes mostraron preocupación con el impacto que la fábrica tendría en la calidad

del aire en el municipio. En respuesta a estas preocupaciones, hemos estado trabajando en estrecha colaboración con la misma comunidad para disipar sus preocupaciones. Por ejemplo, nos hemos comprometido a realizar supervisiones tanto independientes como de terceros y a publicar los datos relativos a la calidad del aire en las inmediaciones de la planta de producción. Cubriremos los costes tanto de la instalación de los monitores como los de los operarios de terceros que los gestionarán. Tenemos plena confianza en que las medidas confirmarán que no habrá deterioro alguno en la calidad del aire en el municipio.



Defendiendo el carbono bajo en Canadá

Nuestras instalaciones en Milton, Ontario, fueron el telón de fondo ante el cual la Ministra de Medioambiente y Cambio Climático del Canadá, Catherine McKenna, anunció nuevas inversiones para un futuro con bajos niveles de carbono en Canadá.

Durante su visita, la Ministra pudo conocer más de cerca y en mayor profundidad nuestro compromiso con una actitud ciudadana responsable a través de nuestros productos, operaciones, programas y políticas. Realizamos demostraciones de los procesos de sobreciclaje, reciclaje, recuperación térmica, conservación del agua, eficiencia energética y mucho más, para después debatir acerca de cómo otras industrias podrían también aplicar el modelo de ROCKWOOL y, de este modo, contribuir a una economía más circular y basada en el uso eficiente de los recursos.

Es alentador ver cómo nuestro trabajo recibe la atención de los legisladores porque así es cómo podemos escalar nuestros resultados a los negocios de cualquier otro lugar.



Milton, Ontario.

¹⁰ Evaluación de escasez de agua realizada para ROCKWOOL a cargo de Ramboll Environ en 2017.

Seguridad y confort integrados



Los espacios seguros y confortables facilitan un desarrollo humano saludable. Este es el motivo por el cual las sociedades más prósperas necesitan lugares seguros y tranquilos en los que poder vivir, trabajar, aprender y recuperarse. Las soluciones ROCKWOOL ayudan a las personas a progresar al ofrecer un alto nivel de seguridad y protección contra el fuego, confort acústico y entornos empoderadores.

Seguridad y confort integrados.

Sociedades más seguras y saludables

Debido a la rápida urbanización, y a que las personas cada vez pasamos más tiempo sentados delante de pantallas, buena parte de nuestras vidas transcurre hoy en espacios interiores. Es vital, por tanto, que los edificios en los que vivimos, trabajamos, estudiamos y nos curamos nos ofrezcan mayor seguridad y optimicen nuestro bienestar.

Los productos ROCKWOOL hacen ambas cosas. Nuestros aislamientos y revestimientos no combustibles ayudan a detener la propagación del fuego en edificios, mientras que los paneles Rockfon optimizan la acústica para así ayudar a los niños a aprender, a los empleados a concentrarse y a los pacientes a curarse. También nos hemos asociado y colaboramos con varios grupos de interés a nivel internacional con el fin de promover la implementación de normativas contra el fuego mucho más estrictas en los edificios.

Nuestra misión de proteger el bienestar empieza por nuestros 11 600 empleados. Aplicamos una gestión de seguridad y salud ocupacional en nuestras instalaciones que tiene como finalidad mantener la seguridad de nuestros compañeros y compañeras de trabajo. También fomentamos activamente la diversidad y la inclusión entre nuestra plantilla en todo el mundo y continuamente tratamos de evitar la discriminación y ofrecer igualdad de oportunidades para todos.

Y, como compañía con plantas propias de producción, sabemos que nuestra capacidad para operar depende de las ventajas que nosotros aportemos a la comunidades, por ejemplo a través de los impuestos y la creación de empleo, y más globalmente a la sociedad en general. Asimismo, tenemos como finalidad proporcionar estas ventajas a través de los impactos de nuestros productos, nuestra gestión de una cadena de suministro responsable, nuestros esfuerzos contra la corrupción y las demás maneras que tenemos de operar como negocio responsable.

Cómo apoyamos los ODS de la ONU



ODS 3 – Productos: reduciendo el ruido y creando edificios acústicamente excelentes para mejorar la salud y el bienestar de sus ocupantes.



ODS 8 – Productos: creando trabajo a nivel local y crecimiento económico.

Operaciones: cero muertes y reducción de la pérdida de tiempo no productivo a causa de accidentes.



ODS 9 – Productos: habilitando una infraestructura más duradera y resiliente al fuego.



ODS 17 – Productos: participando en colaboraciones efectivas dentro de nuestras áreas de negocio clave en todos los sectores y geografías.



La defensa de la seguridad contra incendios

posterior a la tragedia de Grenfell contribuye a que el Reino Unido haya prohibido la instalación de aislamientos y revestimientos combustibles en fachadas.



Mejora de las condiciones acústicas de aprendizaje para más de

300 000

estudiantes.



3,1

Índice de frecuencia de tiempo no productivo a causa de accidentes en nuestras plantas de producción en 2018*:

En este capítulo

- 26 Creando espacios más seguros
- 28 Optimizando las prestaciones acústicas
- 30 Esforzándonos más por el equipo que está tras nuestros productos
- 32 Ayudando a las comunidades a prosperar



*Índice de frecuencia de tiempo no productivo a causa de accidentes (LTI): número total de accidentes que causan pérdida de tiempo productivo por cada millón de horas de trabajo.

Creando espacios más seguros

El derecho a la protección

Pasamos la mayor parte de nuestra vida en espacios interiores, con nuestros amigos, nuestra familia y nuestros compañeros de trabajo, o solos. Todo el mundo tiene derecho a sentirse seguro cuando está en un espacio interior. Pero como nos demuestra la tragedia del incendio de la Grenfell Tower de Londres en 2017, la seguridad no está siempre garantizada. Años de supervisiones laxas y de suavizar las normativas nos ha llevado a que las regulaciones fallaran a las personas que en principio debían proteger.

Apoyando una regulación más robusta

ROCKWOOL lleva muchos años defendiendo un mayor nivel de seguridad contra incendios, convicción que ponemos en práctica con productos que ofrecen la protección que las personas merecen. Los incendios se propagan actualmente entre 5 y 10 veces más rápido que en la década de los 50¹. La seguridad de los ocupantes de un edificio y de los miembros de los equipos de primeros auxilios depende, entre otras cosas, de retardar los humos tóxicos que causan más de la mitad de las muertes en los incendios que se producen en el Reino Unido².

La protección contra incendios integrada en la lana de roca no depende de los retardantes de llama ni de la curva de las emisiones tóxicas. Creemos que estos atributos que salvan vidas deberían ser el mínimo exigible durante el proceso de diseño de los edificios. Siempre hemos defendido esta opción y le hemos dado nuestro apoyo en debates públicos con pruebas y nuestra especialización.

Consiguiendo cambios

Durante 2018, la atención que los medios de comunicación prestaron a la tragedia de Greenfell ayudó a impulsar progresos reales, a lo que ROCKWOOL contribuyó demostrando hechos y ofreciendo nuestros conocimientos y experiencia durante las consultas públicas que se llevaron a cabo, así como durante la elaboración del informe Hackitt. En junio, nuestra vicepresidenta primera, Mirella Vitale, testificó en Westminster durante la realización del Informe independiente de regulaciones de edificios y seguridad contra incendios, el "Independent Review of Building Regulations and Fire Safety".

Los resultados son alentadores. El gobierno del Reino Unido ha prohibido el aislamiento y el revestimiento combustible de las fachadas de edificios residenciales, hospitales, residencias, colegios residenciales y alojamientos para estudiantes de más de 18 m de altura. La prohibición es aplicable a todos los edificios de nueva construcción y a los edificios antiguos cuando se realicen rehabilitaciones con alteraciones materiales en los mismos.

Pero todavía queda mucho por hacer. Nosotros defendemos encarecidamente ampliar esta prohibición a todos los edificios de alto riesgo, independientemente de su altura, incluyendo hospitales, colegios, viviendas protegidas, albergues y hoteles.

Reforzando nuestra industria

Estamos empezando a ver cambios importantes en el sector de la construcción. No solo está aumentando la atención que se presta a las medidas robustas de seguridad contra incendios, sino que además también estamos viendo una creciente demanda de productos antiincendios.

Colaborando en favor de la seguridad contra incendios

Este año hemos intercambiado ideas con la Comisión Europea sobre el Rendimiento energético de la Directiva de Eficiencia Energética de edificios y sobre la inclusión de medidas de seguridad contra incendios durante los procesos de rehabilitación, además de también haber defendido la implementación de un enfoque europeo alternativo que permita evaluar el rendimiento de las fachadas ante incendios.

En Norteamérica hemos colaborado con la National Fire Protection Association y la ASTM International. Somos miembro del Consejo Presidencial de la National Association of State Fire Marshals y trabajamos con la Fire Safe North America y el International Firestop Council. Estas redes proponen disposiciones en el ámbito de la seguridad contra incendios en los procesos de desarrollo de códigos de edificación y contribuyen al desarrollo de una nueva normativa a prueba de incendios para fachadas de edificios de apartamentos, que hasta día de hoy se han mantenido al margen de las regulaciones.



Nuestros aislamientos son resistentes a temperaturas superiores a **1 000 °C** y pueden ayudar a prevenir la propagación de un fuego.



Tragedias como la de Greenfell en Londres han sacudido a los profesionales de nuestro sector y han servido para despertar las conciencias y darnos todos cuenta de que la seguridad y el bienestar de los ocupantes de edificios son una de nuestras responsabilidades principales como arquitectos. A medida que las ciudades crecen y son cada vez más densas, la seguridad contra incendios deberá desempeñar una función fundamental en todo tipo de diseños y ayudar a crear los entornos en los que las personas puedan trabajar, aprender, jugar y vivir en el futuro".

Kai-Uwe Bergmann, socio, BIG NYC

¹ UL, 2012, 'Analysis of Changing Residential Fire Dynamics and Its Implications on Firefighter Operational Timeframes'.

² Department for Communities and Local Government. Estadísticas sobre incendios: Gran Bretaña, de abril 2013 a marzo 2014. Enero 2015.

Compartiendo conocimientos y experiencia

La seguridad contra incendios no es simplemente una cuestión de regulaciones, sino que también es sensibilización y experiencia práctica. Formar a los constructores, propietarios de edificios, especificadores técnicos y arquitectos es un aspecto clave, si deseamos garantizar la seguridad de los ciudadanos. Ofrecemos guías de instalación, publicamos consejos expertos en nuestros blogs y ofrecemos recomendaciones de seguridad contra incendios a los usuarios finales de nuestros productos. [Las guías](#) y [directrices](#) pueden ser vídeos sobre cómo instalar correctamente una barrera antiincendios o [bien consejos prácticos](#) sobre cómo mejorar la seguridad contra incendios en nuestro propio hogar.

Para conseguir que la seguridad sea todavía más sencilla para los usuarios finales, hemos recopilado todas nuestras guías de instalación, instrucciones de seguridad y otra documentación presente en nuestro sitio web y la hemos puesto a disposición de nuestros clientes para ayudarlos en todo lo posible cuando trabajen con los productos ROCKWOOL.



Protección desde todos los ángulos

[Baltyk Tower](#) es un nuevo y atractivo edificio de 16 plantas situado en Poznań (Polonia), que guarda cierto parecido con unas escaleras gigantes. La torre de 25 000 m² incluye tiendas, oficinas y un restaurante con vistas panorámicas.

Debido a la altura del edificio y a su insólito diseño, la seguridad contra incendios fue uno de los aspectos clave para los arquitectos holandeses MVRDV. El rendimiento térmico y las propiedades no combustibles del aislamiento de lana de roca de ROCKWOOL ofrecen una solución robusta y sencilla que ayuda a evitar la propagación del fuego en caso de incendio.

Es fácil ver por qué este nuevo y dramático diseño se ha convertido en uno de los sitios más emblemáticos de Poznań. Además, gracias al uso de la lana de roca no combustible, todos los usuarios del edificio podrán disfrutar de sus impresionantes instalaciones de manera más segura, tanto ahora como en el futuro.



Poznań (Polonia)

Optimizando las prestaciones acústicas

Un problema que crece en importancia

Las conversaciones que giran alrededor del tema de los edificios más saludables suelen centrarse en la luz y la calidad del aire. No obstante, los niveles de ruido también tienen un impacto significativo en la salud y el bienestar. En 2018 la Organización Mundial de la Salud (OMS) actualizó, por primera vez desde 1999, sus Directrices medioambientales sobre el ruido, destacando que el ruido tiene impactos negativos en la salud de los seres humanos y que se está convirtiendo en una preocupación cada vez más acuciante.

Una encuesta realizada recientemente sobre la acústica en los hospitales ha descubierto que el 60 %³ de los pacientes entrevistados se habían quejado de interrupción de sueño debido al ruido. Un equipo de investigación francés concluyó que por cada aumento de 10 dB de contaminación acústica, los alumnos de 8-9 años obtienen 5,5 puntos menos en un examen estándar a nivel nacional⁴.

Más significativo todavía es el hecho de que cada año se produzcan en Europa aproximadamente 16 600 casos de muertes prematuras a causa de exposición al ruido, y que se estime que el coste anual de la contaminación acústica en Europa sea de 40 000 millones de euros⁵.

El impacto es sencillo

No obstante, los estudios realizados demuestran que mejorar la calidad medioambiental de los espacios interiores tiene como resultado ventajas de bienestar sustanciales, incluida la optimización de las aptitudes lectoras en los niños de edad escolar, la mejor productividad de los trabajadores de oficinas y la mejor recuperación de los pacientes.

Por ejemplo, el simple hecho de mejorar la acústica en las oficinas abiertas puede incrementar los niveles de concentración en un 48 %, reducir los niveles

de estrés en un 27 % y reducir los índices de error en un 10 %⁶. Existe un incremento de hasta un 12 % en la productividad de los empleados que trabajan en una oficina convencional, lo que a escala europea equivaldría a 500 000 millones anuales⁷.

Esta es la razón por la cual ROCKWOOL apoya incluir las ventajas para la salud y bienestar en los criterios de evaluación, rehabilitación y desarrollo de edificios, especialmente nuestros hogares, colegios, oficinas y hospitales.



Colaborativos, pero con discreción

Cuando [la empresa canadiense Aercoustics Engineering](#) necesitó transformar un antiguo almacén de 836 m² en unas oficinas modernas, cómodas y atractivas, se propusieron hacer una declaración de diseño que mejorara la acústica de las oficinas y que exhibiera sus conocimientos en control de ruido y vibraciones.

Escogieron los paneles Rockfon para su absorción superior de sonido y su diseño nítido y elegante, especialmente pensado para las oficinas. Dado que la gama de paneles Rockfon está hecha totalmente de lana de roca, no fomenta la creación de moho ni bacterias y, por lo tanto, ayuda a mejorar la calidad del aire en la oficina y contribuye a generar un entorno de trabajo más saludable.

Aercoustics Engineering ha creado un espacio estéticamente agradable y capaz de absorber el sonido que combina su cultura y demuestra sus capacidades técnicas.

³ <https://www.aecom.com/without-limits/article/acoustic-design-health-environments>

⁴ Harvard, TH Chan, 2017, 'Foundation for Student Success'.

⁵ Agencia Europea de Medio Ambiente, 2014, 'Noise in Europe 2014'.

⁶ Sykes, D, 2004, 'Productivity: How Acoustics Affect Workers' Performance in Open Areas'.

⁷ Buildings Performance Institute Europe, 2018, 'Building 4 People: Quantifying the benefits of energy renovation investments in schools, offices and hospitals'.



Mississauga (Canadá)



Mejorar la acústica en las oficinas abiertas puede incrementar los niveles de concentración en un

48 %.

Creando auténticas ventajas

Durante 2018, ROCKWOOL colaboró con Buildings 2030 en el informe Healthy Buildings. Este completo y detallado informe describe el impacto que la mejora de la calidad de los entornos interiores tiene en la salud y la productividad de las personas, y es el primer estudio que combina los impactos de los componentes por separado del entorno interior. Nuestro objetivo es que estos datos ayuden a impulsar la toma de decisiones inteligentes centradas en las personas con relación al diseño y la rehabilitación de edificios.



Las soluciones acústicas Rockfon implementadas en colegios en 2018 mejoraron las condiciones de aprendizaje de más de

300 000 estudiantes.



El impacto que los productos acústicos tienen en las condiciones de aprendizaje se calcula mediante la metodología desarrollada por Ramboll, que además también valida el resultado anual. La metodología se desarrolló y se aplicó por primera vez en los resultados de 2018. Visita www.rockwoolgroup.com/acoustic-impact



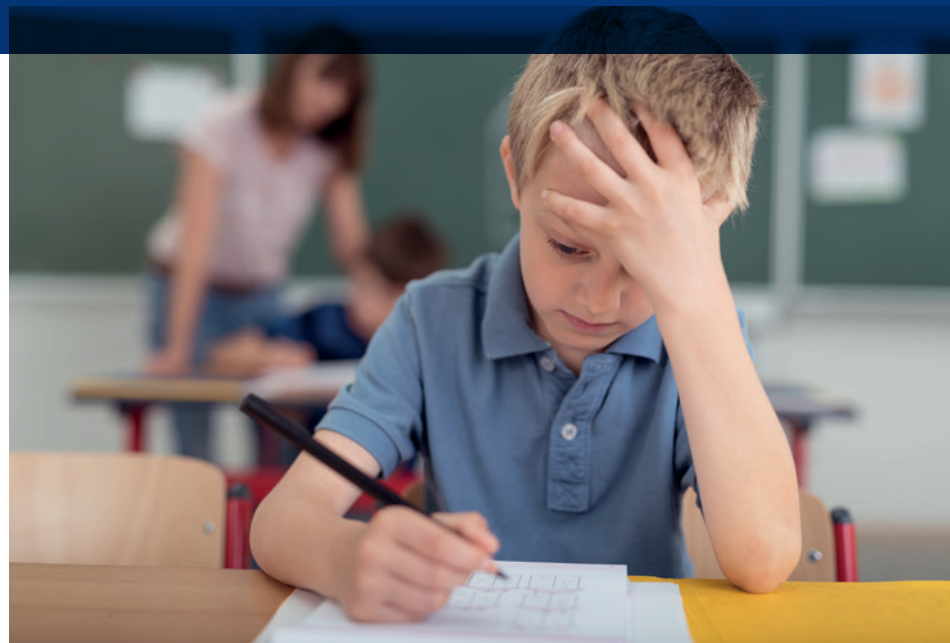
Aulas que contribuyen a la mayor concentración de los estudiantes

Caldicot School y Monmouth Comprehensive son dos nuevos colegios de Gales que están equipados con unas instalaciones de vanguardia. Los colegios ofrecen unas aulas espaciosas, unas áreas de aprendizaje tipo sala de teatro y áreas de estudio para fomentar el estudio informal.

Los productos acústicos Rockfon juegan un papel fundamental en la creación de entornos de aprendizaje estimulantes. Las soluciones acústicas Rockfon son resistentes al paso del tiempo, no combustibles y duraderas. Su gran absorción acústica ayuda a mejorar la inteligibilidad oral y contribuye de manera significativa a unos mejores resultados de aprendizaje.

“Hemos trabajado antes con Rockfon en varios proyectos y podemos especificar sus productos con toda confianza. Son estéticamente adecuados, además de también ofrecer una garantía de rendimiento, lo cual es muy importante para nosotros”.

Tim Humphries, BDP Lead Architect on Caldicot School and Monmouth Comprehensive



Esforzándonos más por el equipo que está tras nuestros productos

Además de ofrecer soluciones que protegen a nuestros clientes, en ROCKWOOL también nos comprometemos a proporcionar un espacio laboral seguro, justo y participativo para nuestra plantilla.

Hemos desarrollado una cultura que prioriza la seguridad del personal de trabajo, fomenta la igualdad de oportunidades, apoya la diversidad y actúa contra la discriminación.

Involucrando a nuestra plantilla global

A fin de fomentar y crear mayor concienciación acerca de nuestras políticas y procedimientos en una organización global y culturalmente diversa, nos hemos querido asegurar de que tanto nuestro equipo directivo como el resto de nuestros empleados lean y entiendan nuestro Código de conducta y actúen en función de dichos valores. Este año hemos reforzado esta política con un aprendizaje electrónico adicional del Código. Asimismo, mantenemos un robusto sistema de denuncia confidencial que permite que todas las partes implicadas, internas y externas, puedan informar acerca de cualquier conducta inapropiada, o sospecha de conducta inapropiada, y hacerlo de manera segura.

En 2018 desplegamos RockWise, una plataforma de aprendizaje digital global. El portal en la nube ofrece acceso a recursos educativos las 24 horas del día, los 7 días de la semana, y alberga programas de formación obligatorios que son de fácil acceso y cumplimentación. Una de sus muchas ventajas es que simplifica el proceso de integración del nuevo personal, facilitando su familiarización con las políticas y cultura de ROCKWOOL.

Creando una industria más diversa

Nuestro sector es, tradicionalmente, un sector mayoritariamente masculino, algo que ROCKWOOL desearía contribuir a cambiar. Nos hemos centrado en incrementar el número de mujeres en nuestros diferentes niveles de dirección. La división de género en todo el Grupo se ha mantenido relativamente estable a lo largo de los últimos años con una relación mujeres:hombres de 18:82, aunque la

proporción de mujeres es más alta a nivel de cargos directivos e intermedios.

En 2018, la gerencia del Grupo se fijó un nuevo objetivo para 2020 de conseguir que los cargos ejecutivos y medios estuvieran ocupados por entre un 25 y un 35 % de mujeres.

A finales de 2018, el 26 % de los directivos que ocupaban cargos ejecutivos y mandos medios eran mujeres, igual que en 2017. Una manera de mantener la composición de género es garantizando una mayor proporción de mujeres entre los nuevos cargos directivos de nivel medio. En 2018, el 39 % de nueva plantilla fueron mujeres en comparación con el 28 % de 2017.

Para satisfacer nuestros objetivos de diversidad para 2020, continuaremos reforzando el crecimiento general de la diversidad a través de tanto nuestros procesos de desarrollo de talento como del nombramiento de cargos directivos en alineación con nuestro objetivo.



Tenemos

11 600

empleados de
61 nacionalidades
trabajando en 39 países.



En 2018, el

39 %

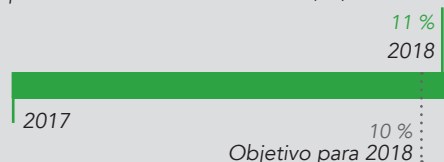
de los nuevos empleados que ocupaban cargos intermedios eran mujeres, en comparación con un 28 % en 2017.



Progresos en nuestros objetivos de sostenibilidad

★ Seguridad, salud y bienestar ODS 8

Nuestro objetivo: reducir en un 10 % el índice de frecuencia de tiempo no productivo a causa de accidentes (LTI).



Nuestro objetivo: garantizar 0 accidentes mortales cada año 1 accidente mortal en 2018

La seguridad es lo primero: en julio experimentamos un trágico accidente mortal en nuestra planta de producción de Gladbeck, en Alemania; la primera fatalidad en ROCKWOOL desde 2012. Un empleado de 24 años del departamento de mantenimiento falleció debido a las lesiones sufridas tras caerse por la cubierta. Después del accidente, reforzamos nuestras prácticas existentes sobre cómo realizamos los trabajos en altura en el Grupo. Las lecciones se han distribuido por todas nuestras plantas de producción. Este accidente ha sido un duro recordatorio de que debemos mantenernos constantemente vigilantes y centrarnos cada día en la cultura de la seguridad.

En 2018 redujimos el índice de frecuencia de tiempo no productivo a causa de accidentes (LTI) en un 11 %, pasando del 3,5 al 3,1, lo que significa que cumplimos nuestro objetivo de reducción anual del 10 %.

A lo largo del año fuimos introduciendo una serie de iniciativas en nuestras plantas de producción de todo el Grupo, diseñadas para reforzar nuestra cultura de la seguridad y elevar el sentido de la responsabilidad con el fin de prevenir y evitar riesgos.

Un año fomentando la concienciación sobre la seguridad

Nos esforzamos a crear entornos seguros y saludables, así como condiciones para todos los empleados y personas que trabajan con nosotros en todo el mundo. Como empresa industrial que somos, nuestros empleados están potencialmente sujetos a un alto nivel de riesgo de seguridad, razón por la cual nos tomamos muy seriamente la gestión de dichos riesgos. Tenemos un objetivo de cero fatalidades con relación a todas las personas que trabajan con nosotros y tenemos la ambición de reducir gradualmente el índice de frecuencia de tiempo no productivo a causa de accidentes (LTI) en un 10 %.

Cada año, ROCKWOOL organiza el Safety Day en todas nuestras instalaciones en todo el mundo.

Elegimos temas relevantes en nuestras plantas y desarrollamos campañas de sensibilización que impliquen a los trabajadores en actividades y conversaciones para así fomentar una mayor concienciación con relación a la seguridad.

Los empleados en Norteamérica escogieron iniciar un proyecto de concienciación sobre salud mental y organizaron una competición para fomentar que los empleados compartieran consejos de ayuda y adaptación.

En España, los empleados participaron en una carrera benéfica para crear una mayor sensibilización a cerca de la seguridad en el lugar de trabajo y recaudar fondos para aquellas personas que habían resultado lesionadas a causa de accidentes laborales. En China se creó un ‘árbol de compromiso’ en el que los empleados podían añadirle hojas para compartir su compromiso con la seguridad.



La planta de producción de ROCKWOOL en Croacia recibió un premio por su **excelente rendimiento en el ámbito de la seguridad.**

Durante el año, la “Oficina de mejoras de la seguridad ocupacional de Croacia” entregó a la planta de producción de ROCKWOOL en Croacia un premio a la seguridad por sus excelentes resultados en reducción de lesiones, mejora de la seguridad ocupacional e implementación de buenas prácticas de seguridad. Durante la campaña de dos años de duración, ROCKWOOL Adriatic experimentó cero pérdidas de tiempo no productivo a causa de accidentes.



Ayudando a las comunidades a prosperar

Alrededor del 90 % de nuestro negocio es local, lo que significa que producimos cerca de nuestros clientes, y que contratamos a trabajadores de las mismas comunidades en las que operamos.

Para ROCKWOOL, construir y operar una planta de producción es una inversión a largo plazo. Creemos en apoyar el progreso compartido y en generar relaciones abiertas y duraderas con nuestros vecinos.

Nos centramos en tener un impacto significativo, positivo y duradero en las comunidades de las que formamos parte. El Grupo cuenta con varias fábricas en las que hemos estado operando durante años.

En 2018, fuimos testigos de una creciente demanda de aislamientos de seguridad en el Reino Unido. En respuesta a esta demanda, contratamos 50 empleados fijos adicionales para nuestra planta de producción de ROCKWOOL en Bridgend, en Gales. También contrataremos 65 empleados más en 2019, cuando construyamos un nuevo centro de logística.

Creemos que la práctica fiscal es una parte importante de la responsabilidad corporativa. Estamos comprometidos con el principio de pagar impuestos donde se crea valor.

Alrededor de un

90 %

de nuestro negocio es local.



Orgullosos de pagar un sueldo digno

En 2018, y como parte de la Living Wage Week (la Semana del sueldo digno), ROCKWOOL realizó el compromiso voluntario de ofrecer un Sueldo digno* a todo el personal empleado directamente y a los contratistas de terceros que trabajan en nuestras operaciones en el Reino Unido.

Gales, donde ROCKWOOL tiene su planta de fabricación en el Reino Unido, tiene una de las proporciones más altas de empleos remunerados con sueldos considerados no dignos, con un 24 %. Como parte del compromiso, pagamos sueldos significativamente más altos que el sueldo mínimo aprobado por el gobierno para personas mayores de 25 años.

Las tasas de retribución laboral horaria de la Campaña para un Sueldo Digno (Living Wage Campaign) se recalculan anualmente de conformidad con el coste de vida actual y garantizan que los empleados reciben un sueldo suficiente como para mantener un nivel de vida decente.

“ROCKWOOL está inmensamente orgullosa de ser, y ser reconocida como, una empresa que paga sueldos dignos. Hemos pagado a nuestros empleados sueldos superiores al salario mínimo durante muchos años, y esta acreditación demuestra nuestro compromiso con la política de sueldos dignos a largo plazo”.

Darryl Matthews, director general, Reino Unido



Comunidades en crecimiento

La nueva fábrica de ROCKWOOL en West Virginia, cuya inauguración está prevista para 2020, representa una inversión de aproximadamente 130 millones de euros y ha sido diseñada para servir a clientes de la región del Atlántico Medio de los EE. UU. La planta empleará a aproximadamente 150 personas en posiciones bien remuneradas, que van desde técnicos a directivos, cuya contratación esperamos poder llevar a cabo tras un proceso de selección local. Cuando empieza la producción, suele crearse un empleo adicional por cada persona contratada. Esto incluye puestos en servicios técnicos, transporte y fabricación de materias primas. El gobierno local se beneficiará de una base tributaria más amplia que le permitirá cubrir actividades y prioridades de financiación pública.

Generando recursos para la comunidad

ROCKWOOL ha formado parte de Milton (Canadá) durante décadas y siempre ha buscado maneras de ayudar a la ciudad. En 2018 continuamos apoyando a la Fundación del hospital del distrito de Milton, el hospital de la comunidad local.

Nuestra donación contribuyó a la expansión del Área de Evaluación Prenatal del Departamento de maternidad del hospital.

Además de la donación, el aislamiento de la lana de roca ROCKWOOL también se ha integrado en el edificio. Esto ha ayudado a convertir el edificio en un edificio sostenible y energéticamente eficiente. También ofrece absorción acústica para generar un entorno de calma y tranquilidad para los pacientes y el personal del hospital.

*Un sueldo digno equivale a los ingresos mínimos necesarios para que un trabajador pueda satisfacer sus necesidades básicas.

Apoyando el progreso compartido

ROCKWOOL es, esencialmente, una empresa familiar fundada sobre la idea de mantener a las comunidades seguras y ayudar a sus miembros a prosperar. La filantropía y la ciudadanía corporativa siempre han formado parte integral de nuestra cultura, y estamos plenamente convencidos de ser unos buenos representantes de dicha filosofía. Esta es la razón por la que, en 1981, seis miembros de la familia Kähler crearon la ROCKWOOL Foundation. Esta fundación refleja la pasión y los valores que la familia Kähler definieron desde un buen principio. Como parte del compromiso en curso de los Kähler, la familia continúa siendo miembro activo de la junta de la Fundación. La ROCKWOOL Foundation apoya la investigación y las intervenciones que contribuyen al conocimiento compartido de la sociedad.

La ROCKWOOL Foundation tiene dos objetivos principales:

- analizar y ofrecer conocimientos a la sociedad a través una investigación independiente y fiable; y
- desarrollar intervenciones que abordan los retos sociales.



Ayudando a curar a los niños

También nos hemos asociado con la Hard Rock Heals Foundation con el propósito de crear una sala de música en el hospital infantil del Hospital Universitario de La Paz en Madrid (España), donde se emplean terapias musicales para tratar a cientos de pacientes cada año. Nuestra asociación ha tenido como resultado un espacio musical con instrumentos y un área de grabación y ensayos en la que los pacientes más jóvenes pueden tocar instrumentos y recuperarse. Hemos donado paneles de techo acústico Rockfon para dotar esta sala de una funcionalidad y apariencia de auténtico estudio musical.



En 2018, el

23 %

de los dividendos de ROCKWOOL Group apoyaron las actividades de la ROCKWOOL Foundation.



Madrid (España)

Libro de datos sobre sostenibilidad de ROCKWOOL

El Libro de datos sobre sostenibilidad de ROCKWOOL incluye cómo gestionamos y gobernamos cuestiones como la implicación de las partes interesadas, una conducta empresarial responsable, los derechos humanos y otras cuestiones de cumplimiento. Este documento también contiene tablas con indicadores clave de rendimiento.

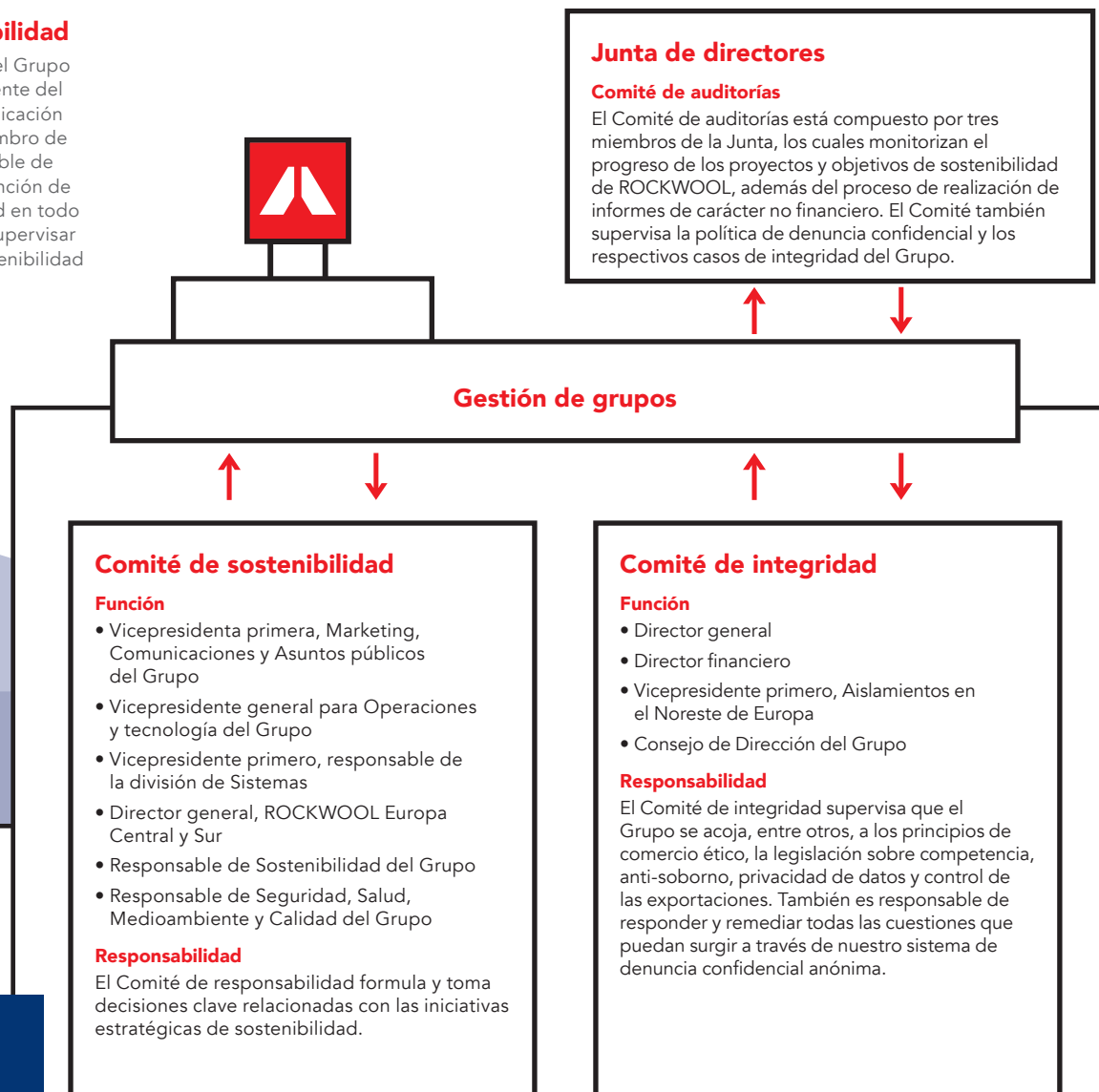
Gestionando la sostenibilidad

La sostenibilidad en ROCKWOOL forma parte de todos y cada uno de los aspectos de nuestro negocio. Forma tanta parte de cómo operamos como el impulso hacia la innovación y la creación de productos líderes en el mercado de la lana de roca. Nuestras estructuras de gobernanza en materia de sostenibilidad están alineadas con los más altos niveles de gestión de la compañía, garantizando que disponemos de los recursos y de la capacidad necesarios para participar con todas las partes interesadas y mejorar continuamente nuestro rendimiento.

Gobernanza de la sostenibilidad

El Responsable de Sostenibilidad del Grupo informa directamente al Vicepresidente del departamento de marketing, comunicación y asuntos públicos del grupo, y miembro de la Dirección del Grupo. El Responsable de Sostenibilidad del Grupo tiene la función de impulsar la agenda de sostenibilidad en todo el Grupo, así como de coordinar y supervisar el progreso de los objetivos de sostenibilidad del Grupo.

Gobernando nuestra sostenibilidad



Materialidad

Determinamos los problemas relacionados con el material de ROCKWOOL a través de varios procesos internos y externos.

Desde 2015, hemos utilizado nuestro sólido enfoque de estrategia en los objetivos de desarrollo sostenible como nuestro principal proceso de identificación y justificación de los **impactos sociales y medioambientales clave**.

Como parte de comunicación en curso (CeC) hacia el Pacto Global de la ONU, también informamos sobre la gestión y el rendimiento de varias cuestiones medioambientales, sociales y de gobernanza que se consideran fundamentales desde una **perspectiva de cumplimiento y transparencia**.

También interactuamos periódicamente con todas las partes implicadas en nuestra cadena de valor para comprender **las preocupaciones y lo que las partes implicadas esperan** de nosotros como empresa.

Muchas de las expectativas a las que se enfrentan las corporaciones están bien estipuladas y han sido formalizadas jurídicamente, incluidos los límites de emisiones, los programas tributarios, los requisitos de seguridad y el salario mínimo. No obstante, como corporación también necesitamos entender y satisfacer las expectativas informales, evolutivas y específicas de cada localidad con el fin de mantener nuestra licencia social para operar.

Hoy las comunidades suelen ser más conscientes y mostrarse más activas cuando las corporaciones se implican en la construcción en terrenos verdes no urbanizados o amplían de manera significativa sus instalaciones de fabricación. Necesitamos implicarnos con las comunidades locales de manera más extensa y con anterioridad a lo que normalmente hemos hecho en el pasado.

Nuestros impactos materiales

	Impactos sociales y medioambientales clave en los ODS	Cumplimiento y transparencia
Gestión de eficiencia energética y carbono	✓	✓
Economía circular	✓	✓
Resiliencia al fuego	✓	✓
Seguridad, salud y bienestar	✓	✓
Gestión y eficiencia del agua	✓	✓
Colaboración con los sectores público y privado	✓	✓
Trabajo digno y creación de empleo	✓	✓
Anticorrupción y antisoborno		✓
Gestión medioambiental	✓	✓
Derechos Humanos		✓
Gestión de la cadena de suministro		✓
Impuestos responsables		✓

Operando como un negocio ético

Nuestro Código de conducta (el Código) es nuestro aspecto clave de comunicación y la directriz que define la manera que ROCKWOOL Group tiene de trabajar con integridad. El Código incluye las políticas del Grupo con respecto a anti-corrupción, obsequios y hospitalidad, conflicto de intereses, leyes sobre competencia, privacidad de datos, derechos humanos y derechos laborales, salud y seguridad y medioambiente.

En 2018, y con el fin de garantizar la estricta implementación del Código, lo convertimos en parte integral de nuestro programa de revisiones de servicios jurídicos y de auditoría anual interna en toda nuestra organización. A finales de 2018, también lanzamos un curso de aprendizaje electrónico del código que cubriría las materias de ética corporativa, anti-corrupción y conflicto de intereses. El curso también presta especial atención a cómo y dónde buscar las directrices necesarias y cómo informar acerca de los problemas que pudieran surgir. El curso tiene un grupo objetivo de aproximadamente 6000 empleados.

Tolerancia cero ante la corrupción

El Grupo ROCKWOOL tiene un nivel de tolerancia cero ante cualquier tipo de fraude, corrupción, soborno y facilitación de pagos, a la vez que mantenemos una política anticorrupción que también se aplica a proveedores, agentes y otros terceros.

En 2018, el Grupo adoptó una nueva política y un manual que cubre el uso apropiado de obsequios y hospitalidad, así como los niveles de aprobación requeridos. La política se alinea con la Ley de prácticas corruptas en el extranjero ("FCPA") de los EE. UU. y con la Ley contra el soborno del Reino Unido. Como parte de la política, los empleados del Grupo ROCKWOOL ya no tienen permitido recibir obsequios de sus socios comerciales.

A través de la evaluación de riesgo anual del país de Transparency International sobre soborno y corrupción, en 2018 ofrecimos formación al personal en materia de anti-corrupción y soborno en cuatro países. La formación, dirigida por el departamento jurídico del Grupo, se llevó a cabo en el idioma local y estaba dirigida al personal con contactos con terceros, como el personal ventas, marketing, adquisiciones, operaciones, RR. HH. y finanzas.

Durante 2018, tuvimos un total de 15 casos de integridad. Esto significa un aumento de tres casos en comparación con 2017. Los casos denunciados implicaron fraude, conflicto de intereses, incumplimiento de la legislación, soborno, condiciones laborales y otras cuestiones. La mayoría de los casos fueron denunciados a la dirección directamente por los empleados o a través del sistema de denuncia confidencial. Todos los casos denunciados fueron investigados. De los 15 casos investigados, 10 fueron abordados y corregidos por parte de ROCKWOOL.

Enfoque de ROCKWOOL con relación a los agentes

El Grupo ROCKWOOL solo emplea agentes allí donde ello tiene más sentido comercial y financiero que tener presencia de comercialización y ventas propias. Antes de nombrar a un agente, realizamos una comprobación de la empresa. En 2018, realizamos una revisión interna del uso de agentes por parte del Grupo e identificamos medidas para mejorar la gestión operativa de agentes. El enfoque en una gestión sólida del riesgo con relación a los agentes continuará llevándose a cabo en todas las áreas geográficas en 2019.

Gestionando la cadena de suministro

El código de conducta del proveedor (Código del proveedor) de ROCKWOOL explica de manera detallada lo que esperamos de todos nuestros proveedores y de sus respectivos proveedores. Aceptar el Código del proveedor de ROCKWOOL, o disponer del código de conducta aprobado equivalente del propio proveedor, es un pre-requisito para convertirse en proveedor de ROCKWOOL.

Nuestro sistema online de adquisición electrónica para la gestión, selección y contratación de proveedores se ha implementado por completo, lo que significa que casi todos nuestros gastos dentro del Grupo se gestionan de forma centralizada en vez de descentralizarse parcialmente a otras empresas subsidiarias.

Esto también significa que un gran número de actuales proveedores están en proceso de ser re-evaluados. Esta re-evaluación también cubre la sostenibilidad. De nuestros proveedores actuales, un 43 % han sido re-evaluados para ser aceptados bajo el Código del proveedor de ROCKWOOL. Esperamos re-evaluar el resto de proveedores durante este 2019.

Entre ahora y 2020 implementaremos un proceso de debida diligencia basado en el riesgo y aplicaremos un enfoque colaborativo a una adquisición sostenible. Esto implicará trabajar con proveedores para evaluar brechas, fomentar la sensibilización y crear incentivos que permitan obtener mejoras sostenibles.

Durante 2018, seis de nuestros proveedores fueron auditados por terceros. Esto nos llevó a implementar cero planes de medidas correctivas. No obstante, un proveedor rechazó el acceso de la auditoría externa a la documentación requerida. Actualmente estamos dialogando con este proveedor.

Los Derechos Humanos en todas las plantas de ROCKWOOL

Estamos en contra de cualquier tipo de discriminación por motivo de edad, género, raza, color de la piel, religión, ideología política, origen social o cualquier otro aspecto de los derechos humanos. Informamos a nuestros empleados de que deberán denunciar cualquier incidente de discriminación, y de que podrán hacerlo de manera segura a su superior o a través del sistema de denuncia confidencial.

También respetamos escrupulosamente el derecho de los empleados a ejercer la libertad de asociación y la negociación colectiva. Nos oponemos al trabajo infantil y no recurrimos a trabajos forzados u obligatorios, ni colaboramos a sabiendas con empresas que sí lo hagan. En 2019 llevaremos a cabo una evaluación de riesgo de derechos humanos en toda nuestra cadena de valor, incluyendo nuestras operaciones, para de esta manera entender mejor los riesgos a los que podemos estar expuestos en esta área como base de futuras actividades.

Objetivos de sostenibilidad para 2030

Tenemos cinco objetivos operativos en materia de energía, clima, agua, residuos y seguridad que nos permitirán monitorizar y ser responsables ante nuestros clientes, compañeros de trabajo y comunidades. Estos objetivos han sido diseñados para impulsar el progreso de los ODS a través de reducir el impacto negativo de nuestras operaciones en cuestiones fundamentales. Nuestro sexto objetivo es el de los residuos recuperados, el cual está relacionado con el impacto de los productos. Juntos, estos objetivos ofrecen medidas adicionales sobre cómo nuestros productos realmente contribuyen a un mejor futuro para las personas en todo el mundo. En los capítulos relevantes de este informe encontrarás más información detallada sobre el progreso realizado en relación a estos objetivos.

Las emisiones de CO₂



Nuestro objetivo: reducir la intensidad de las emisiones de CO₂ (CO₂/t lana de roca) en nuestras plantas de producción de lana de roca en un 20 % antes de 2030 (10 % antes de 2022).

↓ **20 %**
antes de 2030

Seguridad, salud y bienestar



Nuestro objetivo: reducir en un 10 % el índice de frecuencia de tiempo no productivo a causa de accidentes (LTI) y asegurarse de que se produzcan 0 muertes al año.

↓ **10 %**
anualmente

Residuos recuperados



Nuestro objetivo: incrementar a 30 la cantidad de países en los que ofrecemos servicios de reciclaje de nuestros productos antes de 2030 (a 15 antes de 2022).

5 → 30
antes de 2030

Eficiencia energética



Nuestro objetivo: reducir el consumo de energía (kWh/m²) en nuestras oficinas (no rehabilitadas) en un 75 % antes de 2030 (35 % en 2022).

↓ **75 %**
antes de 2030

El consumo de agua



Nuestro objetivo: reducir la intensidad del agua (m³/t lana de roca) dentro de nuestras plantas de fabricación en un 20 % antes de 2030 (un 10 % antes de 2022).

20 %
antes de 2030



El vertido de residuos



Nuestro objetivo: reducir (las toneladas de) residuos de vertedero procedentes de nuestras plantas de fabricación en un 85 % antes de 2030 (un 40 % antes de 2022).

85 %
antes de 2030



La referencia para cinco de los seis objetivos de sostenibilidad del Grupo es 2015. Revisamos anualmente nuestros objetivos de referencia en términos de seguridad.

Indicadores clave de rendimiento



ROCKWOOL participa en el Pacto Global de la ONU y aprovechamos la ocasión para expresar nuestro continuo apoyo al Pacto Global a través de renovar nuestro compromiso actual con la iniciativa y sus principios.

Nuestra redacción de informes se rige por los estándares de la Iniciativa Global de Elaboración de Informes (GRI). Este estándar destaca cierta cantidad de temas fundamentales en tres categorías: economía, medioambiental y social, las cuales son cruciales para nuestro negocio.

Para consultar el índice completo de la GRI, visita www.rockwoolgroup.com/sustainability



Nuestro rendimiento en emisiones de CO₂ se divulga regularmente a las partes interesadas y a través de las plataformas internacionales de informes como el Proyecto de Divulgación del Carbono (PDC). En 2018, ROCKWOOL recibió una puntuación de B.



En abril de 2018, la agencia de calificación de inversiones sostenibles ISS-oekom otorgó a nuestro rendimiento en cuestiones medioambientales, sociales y de gobernanza una puntuación 'Prime', la categoría de cualificación más alta posible.

Medidas de impacto de los productos

	Unidad	2017	2018	Notas	Impacto de los ODS
Reducción de emisiones de carbono a lo largo de la vida útil del aislamiento para edificios que hemos vendido	Mt CO ₂	193	206	1	ODS 13
Reducción de emisiones de carbono a lo largo de la vida útil del aislamiento industrial que hemos vendido	Mt CO ₂	1133	1176	1	ODS 13
Reducción de consumo energético a lo largo de la vida útil del aislamiento para edificios que hemos vendido	TWh	853	908	1	ODS 7
Reducción de consumo energético a lo largo de la vida útil del aislamiento técnico que hemos vendido	TWh	5220	5372	1	ODS 7
Reducción de emisiones de aire de materia particulada a lo largo de la vida útil del aislamiento para edificios que hemos vendido	kt		84	2	
Reducción de emisiones de aire SOx a lo largo de la vida útil del aislamiento para edificios que hemos vendido	kt		256	2	
Reducción de emisiones de aire SOx a lo largo de la vida útil del aislamiento para edificios que hemos vendido	kt		302	2	
Reducción de consumo de agua por parte de los productos de cultivo de precisión que hemos vendido	kL	89 364	93 907	3	ODS 6
Reducción de consumo de fertilizantes por parte de los productos de cultivo de precisión que hemos vendido	t	16 978	17 623	3	ODS 2
Reducción de la extensión de tierra utilizada con los productos de cultivo de precisión que hemos vendido	ha	26 489	27 495	3	ODS 2
Cosecha de verduras mediante los productos de cultivo de precisión que hemos vendido	kt	1870	1941	3	ODS 2
La lana de roca recogida y reciclada a través de los servicios de reciclaje de ROCKWOOL	t	120 000	129 000	4	ODS 12
Entornos de aprendizaje que han experimentado una mejora significativa gracias a las soluciones acústicas que hemos vendido	Número de estudiantes		339 000	5	ODS 3

Notas

- La reducción de consumo energético y de emisiones de carbono a lo largo de la vida útil de los aislamientos para edificios y de los productos de aislamiento técnico que hemos vendido ha sido calculada siguiendo la metodología desarrollada por Navigant, la cual también valida los resultados anuales. Visita www.rockwoolgroup.com/carbon-impact
- Reducción anual de emisiones de aire a partir de la producción de energía de calefacción como resultado del aislamiento para edificios que hemos vendido, calculada siguiendo la metodología desarrollada por Navigant, la cual también valida los resultados anuales. La metodología para la prevención de emisiones de aire se desarrolló y se aplicó por primera vez en los resultados de 2018. Visita www.rockwoolgroup.com/carbon-impact
- Comparación cuantitativa entre los sistemas de cultivo en invernadero y sistemas de lana de roca siguiendo la metodología desarrollada por la Wageningen University & Research, la cual también valida los resultados anuales. La metodología está disponible en www.rockwoolgroup.com/precision-growing-impact
- Aislamiento de lana de roca para edificios recibido en nuestras fábricas para su reciclaje y peso seco estimado de los medios de cultivo de lana de roca reciclados por socios externos.
- El impacto que los productos acústicos tienen en las condiciones de aprendizaje se calcula mediante la metodología desarrollada por Ramboll, que además también valida el resultado anual. La metodología se desarrolló y se aplicó por primera vez en los resultados de 2018. Visita www.rockwoolgroup.com/acoustic-impact

Medidas operativas

Categoría	Indicador	Número de divulgación GRI	Valor	2015	2016	2017	2018	Número
Anticorrupción	Incidentes confirmados de corrupción y acciones tomadas	205-3	Número	3	1	3	2	
Divulgaciones de enfoque de gestión	Valor monetario de sanciones significativas y número total de sanciones no monetarias por el no cumplimiento de la ley y regulaciones vigentes.	419-1	Miles de €	–	–	–	–	
	Acciones legales en caso de conductas contra la libre competencia, la confianza y las prácticas monopolísticas.	206-1	Miles de €	–	–	–	–	
Seguridad en el lugar de trabajo	Fatalidades	403-9	Número	–	–	–	1	1
	Frecuencia de LTI: empleados y contratistas (por millones de horas trabajadas)	403-9	N. °/millones horas	3,1	3,2	3,5	3,1	2
Incumplimiento de leyes y regulaciones medioambientales	Fábricas con certificaciones ISO 14001 u OHSAS 18001 o ISO 50001 (o todas ellas)	N/P	Número	17	17	21	22	
	Porcentaje de fábricas de lana de roca con certificaciones ISO 14001 y/u OHSAS 18001 y/o ISO 50001	N/P	%	63	61	75	78	
	Auditorías de medioambiente, salud, seguridad	N/P	Número	123	107	91	186	3
	Sanciones – valor monetario	307-1	Miles de €	1	2	3	2	
Energía	Consumo de energía	302-1	GWh	4519	4536	4817	5303	4, 5, 6
	Energía por tonelada de lana de roca	302-3	Índice	100	99	97	98	4, 6
Emisiones de gas invernadero (GHG)	Total de emisiones de gas invernadero directas e indirectas	305–1, 305–2	Mt CO ₂ e			2,0	2,2	6, 7
	Total de emisiones de CO ₂ directas e indirectas	305-2	Mt CO ₂	1,60	1,59	1,71	1,85	4, 5, 6
	CO ₂ directas (Alcance 1)	305-1	Mt CO ₂	1,29	1,28	1,40	1,51	4, 5, 6
	CO ₂ indirectas (Alcance 2)	305-2	Mt CO ₂	0,31	0,30	0,31	0,34	5, 6
	Intensidad de CO ₂ directa (Alcance 1) por tonelada de lana de roca	305-1	Índice	100	98	98	97	4, 5, 6
	Intensidad de CO ₂ indirecta (Alcance 2) por tonelada de lana de roca	305-2	Índice	100	95	90	91	5, 6
	Intensidad de CO ₂ directa e indirecta (Alcance 1+2) por tonelada de lana de roca	305–1, 305–2	Índice	100	98	97	96	4, 5, 6
Emisiones de aire	Intensidad del NO _x	305-7	Índice	100	123	121	132	6, 8, 9
	Intensidad del SO ₂	305-7	Índice	100	101	88	83	6, 8
	Intensidad de CO	305-7	Índice	100	29	33	3	6, 8
	Intensidad de amoniaco	305-7	Índice	100	90	87	85	6, 8

Medidas operativas

Categoría	Indicador	Número de divulgación GRI	Valor	2015	2016	2017	2018	Número
	Intensidad de fenol	305-7	Índice	100	94	100	100	6, 8
	Intensidad de formaldehído	305-7	Índice	100	100	120	80	6, 8
	Intensidad de materia particulada (PM10)	305-7	Índice	100	147	147	123	6, 8
El consumo de agua.	Consumo total de agua	303-5	Mm ³	3,23	3,32	3,51	3,70	4, 6
	Consumo de agua, excluyendo el agua de la lluvia	303-5	Mm ³	3,02	3,19	3,32	3,56	4, 6
	Consumo total de agua de todas las áreas con estrés hídrico	303-5	Mm ³			0,27	0,28	6, 10
	Intensidad del agua por tonelada de lana de roca	303-1	Índice	100	104	100	98	4, 6
Retirada de agua por fuente	Abstracción del agua del suelo	303-3	Mm ³	0,93	1,00	1,02	1,11	6
	Agua municipal y/o utilidades	303-3	Mm ³	1,80	1,89	1,99	2,10	4, 6
	Abstracción de agua de la lluvia	303-3	Mm ³	0,22	0,13	0,19	0,14	4, 6
	Abstracción de aguas superficiales	303-3	Mm ³	0,29	0,30	0,32	0,35	6
Residuos y reciclaje	Generación total de residuos	306-2	t	189 252	201 531	222 152	218 501	6
	Total de residuos peligrosos generados	306-2	t			26 551	18 236	6, 11
	Residuos a vertederos	306-2	t	93 761	91 185	89 538	98 238	4, 6, 12
	Residuos para reciclaje externo	306-2	t	75 480	81 672	96 243	87 123	4, 6
	Residuos para recuperación externa (energía)	306-2	t	8600	13 160	2547	2997	6, 13
	Otras formas externas de eliminar residuos	N/P	t			36 371	33 141	6, 14
	Reciclaje de residuos procedentes de otros sectores	N/P	t	788 035	607 526	596 400	622 559	6, 15
	Promedio porcentual de contenido reciclado	301-2	%	35,9	27,0	24,5	23,5	6, 15

Notas sobre indicadores claves de rendimiento para operaciones

¹ Accidente mortal en nuestra planta de producción de Gladbeck.

² El recuento de días perdidos empieza el día después del accidente y hace referencia también a los días de trabajo programados. Las lesiones menores (nivel de primeros auxilios) no están incluidas.

³ El número incluye auditorías externas en relación con el entorno, la salud y la seguridad realizadas por autoridades, organismos certificados, etc., junto con auditorías del Grupo sobre seguridad, salud y medioambiente realizadas en las fábricas.

⁴ Datos corregidos para 2015, 2016 y 2017.

⁵ Datos de 2017 actualizados con datos verificados tras la publicación del informe de 2017.

⁶ Los datos cubren 28 fábricas de lana de roca.

⁷ N₂O emisiones estimadas. La serie de datos empieza en 2017.

⁸ Valores relativos a 5 fábricas en el sudeste asiático y China, basados en un promedio representativo.

⁹ Datos corregidos para el 2015.

¹⁰ Nuevo indicador basado en la evaluación de escasez de agua realizada para ROCKWOOL a cargo de Ramboll Environ en 2017. La serie de datos empieza en 2017.

¹¹ Datos corregidos para el 2017. La serie de datos de residuos peligrosos empieza en 2017.

¹² Inyección en pozo profundo y almacenamiento in situ (cuando no forma parte de un vertedero).

¹³ Cambio en la metodología a partir de 2017.

¹⁴ Otras eliminaciones de residuos; p. ej. compostaje, inyección en pozo profundo, incineración.

La serie de datos empieza en 2017.

¹⁵ Incluye materia prima fundida secundaria y residuos recuperados, y excluye el reciclaje interno de bucle cerrado. Cambio en la metodología de 2018, con revisión de las cifras de los años anteriores.

La marca comercial ROCKWOOL®

La marca comercial ROCKWOOL se registró originalmente en Dinamarca en forma de marca de logotipo en 1936. En 1937, se le añadió un registro de marca en forma de texto, siendo este registro el que se ha ampliado a más de 60 países de todo el mundo.

La marca comercial ROCKWOOL es uno de los mayores activos del Grupo ROCKWOOL y, por lo tanto, está bien protegida y defendida por nuestra parte en todo el mundo.

Principales marcas registradas del Grupo**ROCKWOOL:**

ROCKWOOL®

Rockfon®

Rockpanel®

Grodan®

Lapinus®

Adicionalmente, el Grupo ROCKWOOL posee un gran número de otras marcas registradas.

Créditos

Página 17: Frank Boutrup Schmidt

Página 18 derecha: Casus Adam Banka

Página 22: FOTOFLUG.de GmbH

Página 25: Click&Boo

Página 26: BIG

Página 28: Studio Shai Gil

Página 30: Michael Best



ROCKWOOL Peninsular, S.A.U.

Ctra. Zaragoza, Km. 53,5 N121
31380 Caparros, Navarra, Spain
Tel: (34) 902 430 430
www.rockwool.es

www.rockwoolgroup.com

 @ROCKWOOL_ES

 ROCKWOOL Peninsular

 ROCKWOOL.Peninsular

 ROCKWOOL Peninsular

Fecha de publicación:
Julio de 2019

© ROCKWOOL International A/S 2019
Todos los derechos reservados

