



# #ThisFutureRocks

Rapport sur le développement durable 2019



### **La marque ROCKWOOL®**

La marque ROCKWOOL a tout d'abord été déposée sous forme de logo au Danemark, en 1936. En 1937, le nom à proprement parler a été déposé également. La marque est désormais déposée dans plus de 60 pays.

La marque ROCKWOOL est l'un des plus grands atouts du Groupe ROCKWOOL, et nous mettons tout en oeuvre pour la protéger et la défendre dans le monde entier.

### **Les principales marques du Groupe ROCKWOOL :**

ROCKWOOL®

Rockfon®

Rockpanel®

Grodan®

Lapinus®

Le Groupe ROCKWOOL détient par ailleurs un grand nombre d'autres marques.

### **Crédits photo**

Page 1 et 6 : Sail GP

Page 5 : Carsten Andersen

Page 10 : Jesper Schwartz

Page 11 : Mediaspjuth

Page 13 : Michael Bo Rasmussen

Page 14 : Geelmuyden Kiese

Page 15 : ZERO

Page 16 : Befimmo

Page 19 à droite : MagiCamp

Page 22 à droite : Ekkist

Page 29 : Michael Best

Page 31 : Maiken Kestner/Innovationsfonden

Page 32 : Goldbeck

# Sommaire

## Introduction

- 04 Construire un avenir meilleur
- 05 Progression en 2019, l'optimisme pour l'avenir  
Un message du PDG Jens Birgersson
- 06 SailGP : combiner un sport exaltant et la durabilité
- 07 Concrétiser les Objectifs mondiaux

## Créer un impact

- 09 Agir pour une nouvelle ère climatique
- 12 Le Groupe ROCKWOOL aspire à réduire les émissions de CO<sub>2</sub> danoises de plus de 70 %
- 14 Décarboner nos opérations
- 16 Apporter des solutions circulaires aux défis complexes
- 18 Créer des emplois locaux et de la croissance
- 20 Construire des villes et des communautés plus sûres à travers le monde
- 22 Un avenir sain
- 24 Une alimentation durable pour l'avenir

## Dossier et données

- 27 Mesurer notre avancement par rapport aux Objectifs mondiaux
- 28 Impacts produits et autres impacts indirects
- 29 Gouverner le développement durable
- 30 Éthique des affaires
- 31 Sécurité et questions sociales
- 32 Climat et énergie
- 33 Gestion de l'environnement
- 35 Déchets et recyclage
- 36 Principes comptables et importance relative

# Construire un avenir meilleur

Au sein du Groupe ROCKWOOL, nous transformons la roche volcanique en laine de roche afin de créer des produits sûrs et durables qui aident les personnes et les communautés à s'épanouir là où elles vivent, apprennent, travaillent et jouent. Matériau naturel polyvalent doté de multiples avantages, la laine de roche est idéale pour des applications dans les bâtiments, l'industrie, les transports, l'horticulture et la gestion de l'eau.

En créant des espaces sûrs et à faibles émissions ou en permettant à l'horticulture moderne de nourrir des milliers de personnes avec moins de ressources, chaque jour, nous découvrons et nous partageons de nouveaux moyens d'aider les sociétés à créer un monde meilleur pour tous.

Dans ce rapport, vous découvrirez comment nous développons de nouvelles solutions innovantes pour lutter contre le changement climatique,

soutenir la transition vers une économie circulaire et améliorer le bien-être des populations du monde entier. Vous verrez également les progrès mesurables que nous réalisons pour atteindre les Objectifs de développement durable (ODD) des Nations unies.

**Voici l'histoire de notre durabilité.**

## Cinq marques : un objectif commun

*Révéler le pouvoir naturel de la roche pour enrichir les modes de vie moderne.*

Nous sommes le premier fabricant au monde de produits en laine de roche, proposant des solutions spécialisées pour le bâtiment, l'horticulture, les transports et les secteurs maritime et offshore via nos cinq marques phares.

**ROCKWOOL®**

Isolation en laine de roche  
résistante au feu



**Grodan®**

Substrat en laine  
de roche et technologie



**Rockpanel®**

Revêtement de façades,  
finitions de toitures  
et bandeaux de rive



**Lapinus®**

Gestion de l'eau de pluie,  
contrôle du bruit et  
des vibrations

**Rockfon®**

Panneaux de plafond  
et systèmes acoustiques  
résistants au feu



**Le Groupe  
ROCKWOOL en 2019  
en quelques chiffres**

**11 700**

employés en Europe,  
en Amérique du Nord,  
en Russie et en Asie

**46**

sites de production

**39**

pays dans lesquels le Groupe  
ROCKWOOL est présent

**2 757** millions d'euros  
Chiffre d'affaires net

**10**

ODD pour lesquels nous  
nous engageons

**6**

Objectifs de développement  
durable pour 2030 dans  
l'ensemble du Groupe

# Progression en 2019, l'optimisme pour l'avenir



« Nous sommes impatient de démontrer que, même en tant que fabricant consommateur d'énergie, nous pouvons respecter l'engagement de réduction des gaz à effet de serre absolus de 70 % pris par le Danemark. »

Rétrospectivement, 2019 a été une année de progression sur de nombreux fronts dans la lutte contre le changement climatique, mais il reste beaucoup à faire. Après avoir atteint les émissions annuelles les plus élevées jamais enregistrées, les pays et les villes à travers le monde revoient leurs ambitions climatiques à la hausse et envoient des signaux importants aux entreprises et aux citoyens les incitant à poursuivre leurs actions avec des objectifs plus ambitieux.

La publication du Pacte vert de la Commission européenne en décembre donne un ton positif en Europe, en visant l'objectif global d'une Union européenne climatiquement neutre d'ici 2050. Reconnaissant le rôle crucial que jouent les bâtiments dans l'équation climatique, les États membres de l'UE doivent annoncer des plans d'efficacité énergétique plus détaillés, ce qui, avec le temps, pourrait accélérer la rénovation du parc immobilier et augmenter la demande d'isolation.

Dans notre pays d'origine, le Danemark, les ambitions climatiques du gouvernement définissent la norme à l'échelle mondiale avec un engagement à réduire les émissions de gaz à effet de serre du pays de 70 % par rapport à 1990 d'ici 2030. Cette mesure ambitieuse et nécessaire prise par le Danemark ouvre la voie de la limitation des conséquences sérieuses du changement climatique dont nous sommes tous les témoins. Nos produits jouent un rôle significatif dans l'économie d'énergie, et donc dans les émissions de carbone. Dans le même temps, nous sommes impatients de démontrer que, même en tant que fabricant consommateur d'énergie, nous pouvons respecter l'engagement de réduction des gaz à effet de serre absolus de 70 % d'ici 2030 pris par

le Danemark tout en maintenant la production au Danemark. Pour en savoir plus sur notre objectif et notre méthode pour l'atteindre, rendez-vous pages 12-13 de ce rapport.

Au sein du Groupe ROCKWOOL, en 2019, nous avons bien avancé pour atteindre plusieurs de nos objectifs de développement durable, aidés par la recyclabilité inhérente de notre laine de roche que nous exploitons en offrant des services de recyclage complets à travers le monde. L'année dernière, nous avons étendu cette offre à 11 pays, avec l'ajout de la Suisse. Nous avons également réduit les déchets de production mis en décharge de 17 % depuis 2015, en investissant dans le recyclage interne.

Notre engagement en matière de recyclage ne se limite pas à nos propres produits, mais a pour but de mettre en place un changement systémique dans notre secteur. Dans cette optique, nous avons rejoint, en 2019, le réseau CE100 de la Fondation Ellen MacArthur, afin de partager nos connaissances, de promouvoir une vision circulaire dans le secteur du bâtiment, d'apprendre et de nous inspirer des autres.

Un accident mortel a malheureusement eu lieu pendant la construction de notre nouvelle usine en Roumanie. Un employé d'un sous-traitant local a succombé à ses blessures après une chute d'une hauteur. En conséquence, nous avons accru la supervision des sous-traitants par le personnel direct du Groupe ROCKWOOL, poursuivant notre objectif de zéro décès sur nos sites.

Sur un plan positif, nous avons réduit notre Taux d'accident avec arrêt de travail de 17 % l'année dernière, ce qui est un indicateur important de l'accent que nous avons mis sur la sécurité sur le lieu de travail.

Concernant les ODD des Nations unies, nous avons tiré parti de notre engagement pour progresser vers ces objectifs en ajoutant un nouvel indicateur qui nous aidera à suivre notre contribution à l'ODD 8 : Travail décent et croissance économique. Nous pouvons à présent estimer les emplois et la valeur économique que le Groupe ROCKWOOL crée directement ou indirectement, ainsi que la

valeur socio-économique de l'énergie économisée par nos produits. Un grand nombre de ces emplois et la valeur économique qu'ils génèrent seront créés en dehors des grandes villes, dans des communautés de petite taille où nous sommes implantés. Nous apportons ainsi un revenu et une croissance particulièrement nécessaires dans des zones parfois oubliées. Notre défi d'idées #iRockGlobalGoals lancé en 2019 avait pour but de stimuler l'engagement de tous les employés dans l'innovation afin de créer des impacts encore plus grands sur les ODD.

En 2019, nous sommes devenus la première entreprise au Danemark à organiser des communications trimestrielles avec des analystes en investissement, axées principalement sur la gestion et la performance des facteurs environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG). Ces communications permettent d'établir un dialogue constructif sur les problèmes que rencontrent la planète et les populations auxquels nos investisseurs s'intéressent. Nous sommes ravis du niveau d'engagement créé.

Vous trouverez plus d'informations sur nos performances tout au long de ce rapport. Malgré l'ampleur des défis, nous sommes convaincus que les solutions pour inverser le cours du changement climatique sont à portée de main. Nous sommes plus que jamais engagés pour maximiser l'impact positif de nos produits tout en réduisant les impacts négatifs de notre production. Le potentiel de progression est énorme.

**Jens Birgersson, CEO**

### SailGP : combiner un sport exaltant et la durabilité

Les courses SailGP ont lieu au cœur de certaines des villes les plus iconiques à travers le monde. Ces événements sont la toile de fond parfaite pour présenter le but du Groupe ROCKWOOL : révéler le pouvoir naturel de la roche pour enrichir les modes de vie moderne. Notre objectif est de contribuer à limiter les problèmes des zones urbaines en expansion et de se concentrer sur des questions telles que la consommation d'énergie élevée, les émissions de CO<sub>2</sub>, la pollution sonore et l'excès d'eau de pluie dans les villes.

Fortement orienté vers la durabilité, SailGP offre une plateforme mondiale pour sensibiliser aux possibilités qui existent déjà pour résoudre les défis actuels liés à la durabilité.

Avec l'équipe SailGP du Danemark, nous visiterons certaines des villes les plus emblématiques du monde pour présenter le lien entre les sports de plein air, la vie urbaine et le rôle important que joue la laine de roche pour enrichir les modes de vie moderne.

Notre but est d'apporter un regard optimiste sur la vie urbaine future. Ensemble, nous pouvons atteindre des objectifs communs pour rendre le monde meilleur, pour nous et pour les générations futures. À travers SailGP, nous souhaitons partager cette vision de la vie urbaine afin d'encourager chacun à avoir une vision plus large et à faire de meilleurs choix.



# Concrétiser les Objectifs mondiaux

Nous utilisons les ODD des Nations unies, autrement appelés les Objectifs mondiaux, pour guider notre approche visant à améliorer les résultats futurs pour les populations et la planète. C'est à travers nos produits que nous avons le plus grand impact, que nous mesurons systématiquement afin d'en maximiser l'avantage. Le Groupe ROCKWOOL a six objectifs de développement durable qui ont été développés pour faire avancer les Objectifs mondiaux en réduisant le plus possible notre empreinte opérationnelle. Tout au long de ce rapport, nous vous donnons des indicateurs mettant en lumière le rôle de notre approche ou de notre progression dans cet impact.

## ODD : inspirer l'innovation

Pour le Groupe ROCKWOOL, les ODD ne guident pas seulement notre impact, ils font partie intégrante de notre culture.

Afin de poursuivre notre campagne de 2018 sur les ODD destinée aux employés, nous avons lancé le défi d'idées iRockGlobalGoals en 2019. Nous avons demandé aux employés de soumettre de nouvelles idées démontrant comment la laine de roche ou les opérations du Groupe ROCKWOOL pourraient aider à réaliser un Objectif mondial. Le concours a révélé de nombreuses idées innovantes qui ont été récompensées par sept prix dans différentes catégories : celle ayant le plus grand impact, celle ayant le meilleur argumentaire, etc. Le Prix du plus grand impact a été attribué à une barrière de sécurité incendie en laine de roche avec un impact potentiel élevé sur l'ODD 9. Nous avons hâte de poursuivre l'engagement des employés concernant les Objectifs mondiaux, car nous dépendons de la créativité et de l'esprit d'entreprise de nos employés pour maximiser l'impact.



## Combattre les incendies avec des innovations proposées par les employés

Début 2019, nous avons organisé un Défi d'idées dans le cadre de notre campagne de sensibilisation des employés aux ODD : iRockGlobalGoals. Au mois de juin, notre PDG, Jens Birgersson, a remis le trophée du Prix du plus grand impact au spécialiste Excellence opérationnelle du Groupe Victor Aguasca Lloberes.

Sensibilisé par les feux de forêt qui touchent son pays, l'Espagne, Victor a eu l'idée de créer une barrière coupe-feu afin de protéger les maisons dans les zones résidentielles propices aux feux. Le système exploite les propriétés de résistance au feu inhérente de la laine de roche pour réaliser l'ODD 9 des Nations unies : Industrie, innovation et infrastructure. L'idée est maintenant à l'étude dans notre incubateur d'innovation.



# Créer un impact



Agir pour lutter contre le changement climatique



Créer des emplois



Chaînes alimentaires durables



Nous bâtissons les communautés du futur

**En agissant pour lutter contre le changement climatique, en créant des emplois, en contribuant à la sécurité et à la santé des communautés et en garantissant une chaîne alimentaire durable, nous bâtissons les communautés du futur.**

## Dans cette section

- 09** Agir pour une nouvelle ère climatique
- 12** Le Groupe ROCKWOOL aspire à réduire les émissions de CO<sub>2</sub> danoises de plus de 70 %
- 14** Décarboner nos opérations
- 16** Apporter des solutions circulaires aux défis complexes
- 18** Créer des emplois locaux et de la croissance
- 20** Construire des villes et des communautés plus sûres à travers le monde
- 22** Un avenir sain
- 24** Une alimentation durable pour l'avenir



# Agir pour une nouvelle ère climatique

À la fin de l'année 2018, les émissions de carbone mondiales ont atteint un niveau annuel record<sup>1</sup>. Puis, en 2019, nous avons appris que même si tous les engagements actuels de l'accord de Paris étaient tenus, les températures devraient continuer d'augmenter de plus de 3 °C<sup>2</sup>. Cette même année, nous avons vu les écoliers et les jeunes descendre dans la rue et exiger une action en faveur du climat.

En 2019, une nouvelle ère d'action climatique a démarré. Une vague de nouveaux objectifs ambitieux et de législations est entrée en vigueur pour réaliser de vraies avancées sur l'accord de Paris. Nous avons déjà les solutions pour éviter un grand nombre des impacts les plus graves du changement climatique. Maintenant, les citoyens à travers le monde exigent qu'elles soient appliquées, et les gouvernements, les municipalités et l'industrie renforcent leur action avec la volonté de changer les choses.

## Nouvelles ambitions climatiques

L'UE s'est engagée pour la **neutralité climatique d'ici 2050.**

La Californie vise la **neutralité carbone d'ici 2045.**

La loi sur le climat de la ville de New York exige que les bâtiments **réduisent les émissions de 40 % d'ici 2030.**

## En commençant par les bâtiments

En 2019, la Commission européenne a annoncé des plans pour lancer une « vague de rénovation » dans le cadre du nouveau Pacte vert de la Commission européenne<sup>3</sup>. C'est une mesure positive, puisque les bâtiments offrent le potentiel d'atténuation du changement climatique le plus rentable<sup>4</sup>. Simplement en utilisant les technologies, les politiques et les concepts connus, nous pouvons obtenir des réductions de coûts immédiates, ainsi que des gains significatifs sur les plans environnemental et social. Une isolation correcte peut à elle seule réduire les besoins énergétiques en chauffage et climatisation jusqu'à 70 %<sup>5</sup>.

Préconisant depuis longtemps la rénovation des bâtiments comme solution climatique efficace, le Groupe ROCKWOOL soutient activement les objectifs du Pacte vert. Nous sommes partenaire des villes et des propriétaires immobiliers, prêts à prendre des mesures rapides et significatives pour l'efficacité future.

Plus récemment, le Groupe ROCKWOOL a rejoint les Corporate Leaders Group Europe (CLG Europe), regroupant les entreprises leaders qui agissent dans le cadre du Programme d'action pour le climat et qui œuvrent pour soutenir une politique climatique plus ambitieuse en Europe<sup>6</sup>.

<sup>1</sup> <https://www.globalcarbonproject.org/carbonbudget/19/highlights.htm>

<sup>2</sup> <https://www.unenvironment.org/resources/emissions-gap-report-2018>

<sup>3</sup> [https://ec.europa.eu/info/sites/info/files/european-green-deal-communication\\_en.pdf](https://ec.europa.eu/info/sites/info/files/european-green-deal-communication_en.pdf)

<sup>4</sup> IPCC, 'Climate change 2007 – Mitigation of climate change'.

<sup>5</sup> <http://lowup-h2020.eu/2017/02/21/eu-heating-and-cooling-infographic/>

<sup>6</sup> <https://www.corporateleadersgroup.com/>

<sup>7</sup> Publications Office of the European Union, 2019, Fossil CO<sub>2</sub> emissions of all world countries – 2018 Report, extrait mars 2019.



L'isolation technique ROCKWOOL vendue en 2019 économisera

**1 milliard de tonnes** de CO<sub>2</sub> pendant toute sa durée d'utilisation : plus que les émissions annuelles de carbone de l'Allemagne<sup>7</sup>.

📌 Consulter [www.rockwoolgroup.com/carbon-impact](http://www.rockwoolgroup.com/carbon-impact).



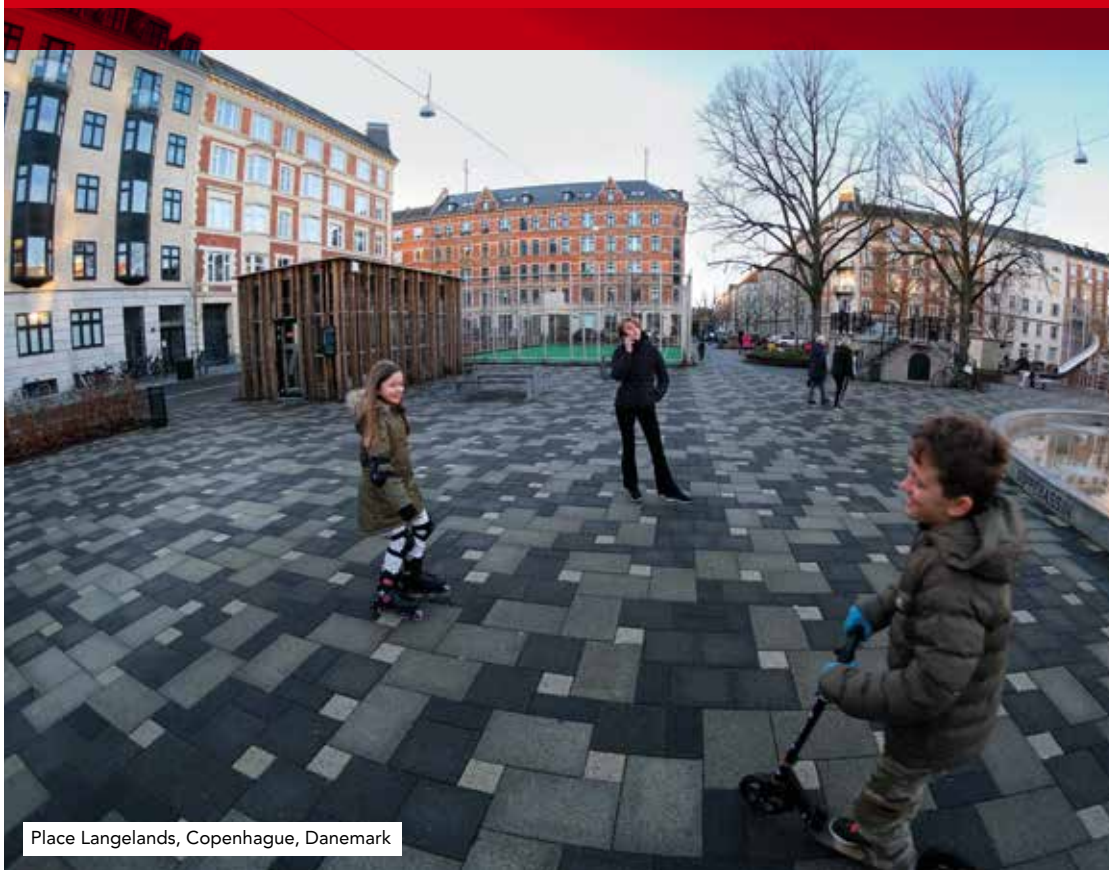
## 🔍 Protéger les villes des inondations

Les incendies liés au changement climatique ont fait les gros titres en 2019, mais les inondations en milieu urbain causées par des orages plus fréquents et plus forts sont également une conséquence sérieuse de la hausse des émissions. En 2019, nous avons lancé la commercialisation de la gamme de produits Rockflow au Sommet du C40 à Copenhague pour la gestion de l'eau de pluie en milieu urbain au Danemark et aux Pays-Bas.

La Place Langeland, récemment rénovée, fait partie des projets concernés.

L'endroit ne ressemble pas à un élément essentiel des remparts contre les inondations de Copenhague, et c'est délibéré. La place fait partie des 300 projets de « double utilisation » que Copenhague a prévus pendant les 20 prochaines années dans le cadre de la protection contre les inondations causées par des précipitations extrêmes.

Le plan est axé sur la création d'espaces qui retardent l'écoulement de l'eau de pluie dans les égouts tout en améliorant la qualité de vie pour les résidents actuels et futurs. À long terme, l'objectif est également de soutenir les valeurs des biens immobiliers et les recettes fiscales des villes. Tout compte fait, le futur s'annonce radieux à Langelands Square.



Place Langelands, Copenhague, Danemark

L'isolation des bâtiments  
ROCKWOOL vendue  
en 2019 économisera

**888 TWh**

d'énergie pour le chauffage  
pendant toute sa durée  
d'utilisation : plus que l'énergie  
totale produite par tous les  
panneaux photovoltaïques  
dans le monde en 2019<sup>8</sup>.



📌 Consulter [www.rockwoolgroup.com/carbon-impact](http://www.rockwoolgroup.com/carbon-impact).


<sup>8</sup> Prévision 2019 pour la production d'énergie solaire photovoltaïque de l'Agence internationale de l'énergie. <https://www.iea.org/fuels-and-technologies/solar>



### Les idéaux en action : rénover pour obtenir la norme Maison passive

L'association des locataires en coopérative Stacken attendait depuis longtemps d'obtenir la norme Maison passive pour un immeuble d'appartements gris datant des années 1960 à Göteborg. Le bâtiment a été transformé en une résidence élégante, confortable et durable.

Les locataires ont choisi d'isoler l'ensemble de la structure avec les produits ROCKWOOL pour une efficacité énergétique maximale. Qui plus est, la rénovation a été effectuée sans augmenter le loyer pour les locataires et générera, au bout de 15 ans, un revenu positif pour la coopérative. Les membres de Stacken ont de multiples raisons de sourire.



Jack Norwood, responsable du projet à la coopérative des locataires Stacken, Göteborg, Suède

# Le Groupe ROCKWOOL aspire à réduire les émissions de CO<sub>2</sub> danoises de 70 %

## Investir dans la décarbonation profonde et les emplois locaux

Fondre de la roche pour fabriquer des produits à bon rendement thermique et résistants au feu est un processus consommateur d'énergie nécessitant des températures élevées et constantes d'environ 1500 °C. Depuis notre fondation il y a plus de 80 ans, nous n'avons cessé d'investir dans nos sites de production au Danemark, favorisant une décarbonation continue tout en fournissant 400<sup>1</sup> emplois locaux liés à la production. Pour réussir ce parcours, nous avons combiné l'augmentation de l'efficacité énergétique, l'utilisation de carburants émettant moins de carbone et l'investissement dans la technologie de pointe.

Ces 10 dernières années, le Groupe ROCKWOOL a investi plus de 100 millions d'euros rien que dans les deux usines danoises, y compris en introduisant de nouvelles technologies de fonderie innovantes avec une utilisation flexible des carburants. Et nous sommes fiers d'annoncer que nous avons maintenu la production au Danemark, conformément à notre principe « Fabriqué au Danemark pour le Danemark ».

Mais, nous devons aller plus loin. C'est la raison pour laquelle nous intensifions nos efforts visant à réduire les émissions absolues de CO<sub>2</sub> et l'intensité des émissions de carbone, c'est-à-dire les émissions par unité produite, de notre production au Danemark. Le but est de réduire nos émissions de CO<sub>2</sub> de 70 % comparé à 1990, et de respecter ainsi l'objectif national du Danemark pour 2030.

## Le Danemark ouvre la voie à l'échelle mondiale

En prenant en 2019 un engagement contraignant de réduire les émissions de gaz à effet de serre du pays de 70 % d'ici 2030 par rapport à 1990, le Danemark se positionne comme leader mondial de la transition écologique, montrant que la croissance économique peut aller de pair avec la décarbonation profonde. Pour tenir cet engagement ambitieux, le gouvernement a créé des partenariats pour le climat publics-privés couvrant tous les secteurs chargés de développer et de mettre en place des mesures pour atteindre l'objectif national, y compris sur les sources des carburants et l'efficacité énergétique dans les bâtiments. Et nous sommes heureux de participer activement à plusieurs de ces partenariats.

Nous sommes impatients de démontrer que, même en tant que fabricant consommateur d'énergie, nous pouvons respecter l'engagement de réduction des gaz à effet de serre absolu de 70 % pris par le Danemark. De plus, en réduisant l'intensité des émissions de carbone de notre production, nous sauvegardons les emplois dans la production au Danemark.

## Réduction de 70 % du CO<sub>2</sub> de notre production au Danemark avant 2030.

<sup>1</sup> Nombre moyen d'employés ETP dans les deux sites de production danois en 2019.



Copenhague, Danemark

Pour tenir la distance dans nos efforts de décarbonation, nous devons accélérer les innovations technologiques pour nous convertir aux sources de carburant non fossile, et continuer à augmenter l'efficacité énergétique de nos propres opérations. La capacité à convertir une plus grande partie de notre production au Danemark au biogaz est un élément clé de l'équation. Nous sommes encouragés par le débat au Danemark sur le rôle que le biogaz peut, et doit jouer, pour atteindre l'objectif climatique du pays.

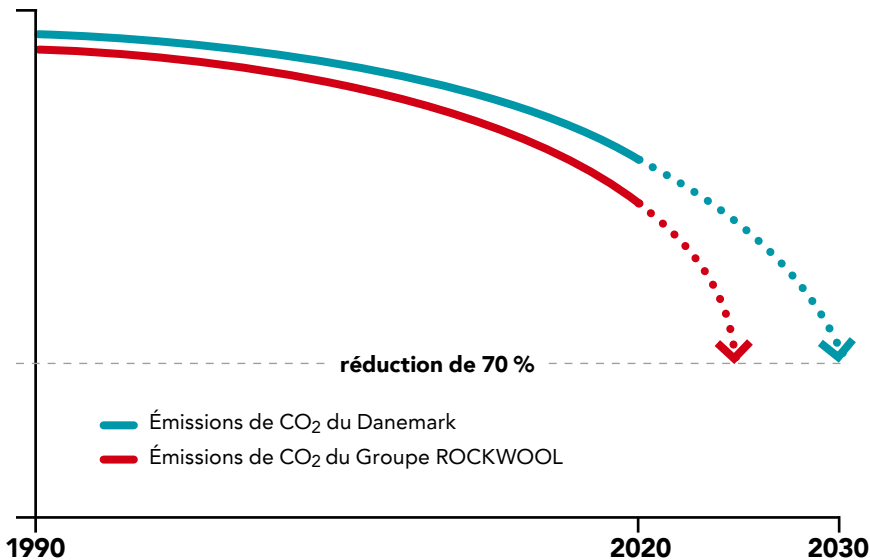
En plus de la réduction de nos propres émissions, deux usines danoises du Groupe ROCKWOOL contribuent déjà à apporter un surplus important de chaleur aux réseaux de chauffage urbains voisins, augmentant ainsi la réduction des émissions de CO<sub>2</sub> nationales. Avec le bon cadre politique, nous pourrions doubler le nombre de maisons pouvant profiter de notre surplus de chaleur.

### Décarboner le parc immobilier du Danemark

Aujourd'hui, les bâtiments représentent environ 20 % des émissions de carbone danoises, tandis que 30 % de la consommation d'énergie totale au Danemark proviennent du chauffage des bâtiments. Si nous réduisons la demande en chauffage des bâtiments d'un pour cent par an jusqu'en 2030, la consommation d'énergie réduite sera équivalente à 3 fois la capacité énergétique annuelle de Horns Rev 3, le plus grand parc éolien en mer du Danemark. Cette énergie économisée réduira les émissions de CO<sub>2</sub>, accélérera le verdissement du réseau électrique et économisera Danemark 800 millions d'euros d'ici 2030<sup>2</sup>.

**3 fois**  
la capacité énergétique annuelle de Horns Rev 3 peut être économisée en réduisant la demande en chauffage des bâtiments danois de 1 % par an jusqu'en 2030<sup>3</sup>.

### Réduction des émissions de CO<sub>2</sub> au Danemark



### Investir dans l'innovation et les emplois

« Grâce à des investissements continus depuis sa création en 1977, notre usine à Øster Doense utilise aujourd'hui la technologie de production de laine de roche de pointe, en appliquant les principes de l'économie circulaire tout en générant des

emplois et une activité économique dans la communauté locale. »

**Herluf Nielsen,**  
Responsable production et opérations

<sup>2</sup> EA Energianalyse, 2019, Samfundsøkonomisk optimum mellem energieffektivitet, vedvarende energi, elektrificering og sektorkobling. (Optimum socio-économique entre l'efficacité énergétique, les énergies renouvelables, l'électrification et les liens du secteur).

<sup>3</sup> Une réduction annuelle d'un pour cent de la demande en chauffage des bâtiments danois est considérée comme optimale sur le plan socio-économique. Source : EA Energianalyse, 2018, Samfundsøkonomisk værdi af varmebesparelser: Optimum mellem forsyningsomkostninger og varmebesparelser i eksisterende bygninger. (Valeur socio-économique des économies de chauffage : optimum entre le coût de l'offre et les économies de chauffage dans les bâtiments existants).

# Décarboner nos opérations

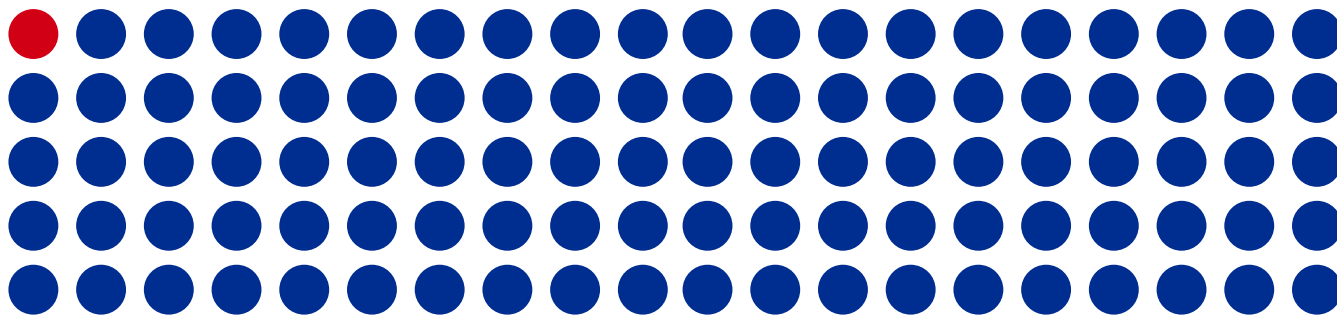
Le Groupe ROCKWOOL a un impact carbone positif net. Pendant toute sa durée d'utilisation, l'isolation des bâtiments que nous avons vendue en 2019 économisera 100 fois le carbone émis pendant sa production. Mais, nous nous engageons à faire encore plus en cherchant à réduire davantage l'empreinte carbone de notre production tout en améliorant la performance de nos produits. Nous progressons dans les deux domaines. Dans nos opérations au Danemark, nous aspirons à réduire les émissions absolues de CO<sub>2</sub> et l'intensité des émissions de

carbone de notre production de 70 % par rapport à 1990 avant 2030. Une fois que la transition vers la technologie de fonderie électrique sera réalisée dans notre usine de Moss, en Norvège, nous atteindrons une réduction des émissions de CO<sub>2</sub> de 80 % par rapport à la technologie actuelle. Autre innovation produit que nous avons lancée cette année : un panneau d'isolation des murs creux qui est 20 % plus léger pour exactement la même efficacité thermique grâce à une nouvelle technologie de production de pointe.

En 2015, nous nous sommes fixé le but de réduire l'intensité des émissions de carbone de 20 % d'ici 2030 par rapport à 2015, avec un objectif intermédiaire de 10 % d'ici 2022. À la fin de l'année 2019, nous avons réduit l'intensité des émissions de carbone de 4 %. Alors que la climatologie et l'expérience mondiale continuent d'évoluer, nous révisons activement nos ambitions de décarbonation dans l'optique de l'accélérer. Pour en savoir plus sur notre décarbonation opérationnelle, **consultez la section Dossier.**

Au-delà de la production, nous avons également l'objectif d'améliorer l'efficacité énergétique de nos immeubles de bureaux non rénovés de 75 % d'ici 2030, par rapport à 2015. C'est un objectif ambitieux, mais nécessaire, vers lequel nous tendons. Depuis 2015, nous avons amélioré l'efficacité énergétique de nos bureaux non rénovés de 6 %. Nous attendons une hausse significative de ce chiffre dans les quelques années à venir, car de nombreux projets ont été approuvés et beaucoup d'autres sont prévus.

## Pendant sa durée de vie, l'isolation des bâtiments ROCKWOOL vendue en 2019 économisera



# 100 fois

le carbone émis pendant sa production\*.

\* y compris les émissions en amont, de l'extraction et du transport des matières premières et des carburants.

Consultez [www.rockwoolgroup.com/carbon-impact](http://www.rockwoolgroup.com/carbon-impact).



Moss, Norvège

### Une nouvelle technologie de fonderie innovante pour aider à réduire l'empreinte carbone du Groupe ROCKWOOL

Au second semestre 2020, nous prévoyons de mettre en œuvre notre technologie de fonderie électrique innovante à grande échelle dans notre usine de Moss, au sud d'Oslo, en Norvège. Il s'agira du plus grand four électrique produisant de la laine de roche au monde. Il permettra de réduire les émissions de CO<sub>2</sub> de 80 % par rapport au four à charbon traditionnel qu'il remplacera.

Il a été conçu pour utiliser une quantité de déchets encore plus grande, réduisant les déchets de production mis en décharge de 95 % au maximum sur ce site de production.

Le projet pilote est réalisé grâce à un investissement de 34 millions d'euros, dont 10 millions d'euros apportés par le Ministère du climat et de l'énergie norvégien Enova. Lors de la conférence ZERO 2019 en Norvège, le projet de Moss a reçu le prix prestigieux Business Climate récompensant le développement de technologies et les solutions du Groupe ROCKWOOL pour lutter contre les défis climatiques.

Le projet pilote de Moss apportera de précieuses connaissances et une expérience à mesure que nous continuerons de décarboner nos opérations, de réduire notre empreinte environnementale et d'ouvrir la voie aux flux de déchets circulaires.



Le PDG Jens Birgersson et le conseiller en chef Hans Joachim Motzfeldt, Norvège

# Fournir des solutions circulaires pour des défis complexes

Une économie circulaire plus économe en ressources est essentielle pour réduire au maximum la consommation de ressources et la génération de déchets, ainsi que pour atteindre les objectifs de l'accord de Paris. Le potentiel de réduction des émissions grâce à la circularité a été largement abordé dans plusieurs rapports en 2019<sup>1</sup>. Dans les années qui viennent, nous assisterons à une vague de nouvelles réglementations et demandes du marché pour concrétiser le potentiel de circularité. Par exemple, le nouveau [Plan d'action pour l'économie circulaire](#) de l'UE est l'un des principaux engagements du Pacte vert de la Commission européenne. Nous soutenons pleinement une réglementation plus proactive dans ce domaine, car nous savons que la recyclabilité inhérente de la laine de roche peut largement contribuer à la décarbonation et à l'efficacité énergétique.



## La circularité et la décarbonation étroitement liées

Nos rapports publiés en 2019 ont révélé que 45 % des émissions dépendent de la façon dont nous fabriquons et dont nous utilisons les produits, et du mode de production de la nourriture. Les modèles économiques circulaires constituent, par conséquent, une étape fondamentale vers l'atteinte des objectifs climatiques.

L'économie circulaire peut également contribuer à créer des villes plus vivables, distribuer la valeur plus largement dans l'économie et stimuler l'innovation. Pour résumer, il s'agit d'un facteur important pour atteindre un avenir prospère zéro carbone. »

**Per-Anders Enkvist, Fondateur et PDG, Material Economics**



Bruxelles, Belgique

**La rénovation de bâtiments peut économiser beaucoup plus de ressources que la construction de nouveaux biens et peut réduire l'empreinte CO<sub>2</sub> des matériaux de 70 %<sup>2</sup>.**



## Un symbole de circularité à Bruxelles

En 2018, le gouvernement belge a confié la rénovation des bâtiments du Nouveau World Trade Centre à Bruxelles, datant de près de 50 ans, au projet ZIN de Befimmo. La rénovation qui s'achèvera en 2023 a le double objectif de circularité et de durabilité.

Les résultats seront impressionnants : près de 65 % des deux tours existantes seront conservés dans la structure du nouveau bâtiment,

environ 0,5 % des matériaux seront réutilisés dans le projet ou dans d'autres projets et environ 30 % seront recyclés.

Le Groupe ROCKWOOL a un rôle clé dans cet effort de recyclage. Via son propre service de recyclage, le Groupe ROCKWOOL a retiré 23 000 m<sup>2</sup> de panneaux de plafond acoustique Rockfon des bâtiments existants. Ils ont été expédiés à notre usine à Roermond, aux Pays-Bas où ils seront utilisés pour fabriquer de nouveaux produits en laine de roche.

<sup>1</sup> Par exemple : La Fondation Ellen MacArthur et Material Economics, 2019, 'Completing the picture: How the circular economy tackles climate change'.

<sup>2</sup> Wiedenhofer, D. et al., 2015, 'Maintenance and expansion: Modeling material stocks and flows for residential buildings and transportation networks in the EU25', *Journal of Industrial Ecology*, 19 (4), pp.538–551. Entretien avec Kasper Guldager Jensen, GXN.



## Exploiter la circularité de la laine de roche

En plus de fabriquer des produits recyclables, durables et issus de ressources naturelles abondantes<sup>3</sup>, nous aidons les propriétaires et les professionnels du bâtiment à adopter une approche plus circulaire en offrant des services de reprise pour la laine de roche utilisée précédemment. Nos produits ne contiennent aucun gaz à effet de serre ou gaz appauvrissant la couche d'ozone qui se dissipent au fil du temps et qui réduisent les performances thermiques. En fait, des essais menés sur d'anciens sites de construction ont permis de démontrer que nos produits ont conservé leurs caractéristiques d'isolation et leurs propriétés pendant plus de 55 ans<sup>4</sup>.

Nous avons défini des objectifs clairs pour renforcer notre modèle économique circulaire et nous avons bien progressé dans ce domaine cette année. Par exemple, nous avons réduit les déchets mis en décharge de 18 % en 2019 grâce au recyclage interne dans notre production et nous avons également réduit l'empreinte eau de nos opérations de 7 %<sup>5</sup> par rapport à l'année de référence 2015. La circularité permet une production plus décarbonée. En recyclant la laine de roche, nous réduisons les émissions de carbone de près de 10 %. Nous recherchons des moyens d'accroître cet impact dans les années qui viennent.

📄 Consultez la section Dossier.



Recyclage de la laine de roche dans l'usine du Groupe ROCKWOOL à Flums, en Suisse

<sup>3</sup> La roche est naturellement résiliente et largement inépuisable, car la terre fabrique 38 000 fois plus de roche chaque année (grâce à l'activité volcanique et océanique) que ce que nous utilisons pour fabriquer la laine de roche. Source : TW Dahl, et al. 2011, International Geology Review (Volume 53 Numbers 7-8, June-July 2011) 'The human impact on natural rock reserves using basalt, anorthosite, and carbonates as raw materials in insulation products'.

<sup>4</sup> FIW, 2016, Durability Project Mineral Wool.

<sup>5</sup> Pour en savoir plus, consultez le Dossier.

Par ailleurs, nous avons pour ambition d'offrir des programmes de revalorisation des déchets permettant de renvoyer les déchets de laine de roche de nos clients vers nos usines, dans 30 pays d'ici 2030. Nous proposons désormais des services de recyclage complets aux clients du secteur du bâtiment dans 11 pays, la Suisse a été ajoutée à la liste des pays en 2019.

Notre but est de continuer à exploiter la recyclabilité inhérente de la laine de roche. C'est l'une des raisons pour lesquelles le Groupe ROCKWOOL a collaboré avec la Fondation Ellen MacArthur qui fait partie des plus grands défenseurs de la circularité et acteurs de changement dans ce domaine, en 2019.

Nos produits peuvent  
contenir jusqu'à  
**75 %**  
de matériaux recyclés.

Une augmentation  
de plus de  
**20 %**  
de laine de roche  
collectée auprès  
de nos clients puis  
recyclée.



**11 pays**  
dans lesquels nous offrons un  
service de recyclage complet aux  
clients du secteur du bâtiment.



## Encourager le changement à grande échelle

Le réseau Circular Economy 100 (CE100) de la Fondation Ellen MacArthur est une organisation qui réunit des entreprises, des innovateurs, des villes et des gouvernements, des universités et des leaders d'opinion afin de guider la transition vers une économie circulaire.

« La collaboration est capitale pour bâtir des économies circulaires, et nous sommes ravis d'accueillir le Groupe ROCKWOOL et son point de vue unique sur le secteur du cadre bâti. »

Joe Murphy,  
Responsable  
CE100



# Créer des emplois locaux et de la croissance

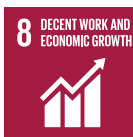
Près d'un demi-milliard de personnes dans le monde n'ont pas d'emploi décent selon un nouveau rapport de l'OIT<sup>1</sup>. Mais il est possible de changer les choses.

## Des retombées positives pour les communautés

Nos activités sont locales, cela signifie que nous produisons au plus près de nos clients et que nous embauchons au sein des communautés dans lesquelles nous sommes implantés<sup>2</sup>. Pour le Groupe ROCKWOOL, construire et exploiter une usine de production est un investissement à long terme dans notre entreprise, nos employés

et dans les communautés qu'ils servent. Nous avons contribué à créer environ 40 000 emplois à travers le monde sur nos sites et en employant des fournisseurs. Nos produits d'isolation vendus en 2019 permettront aux clients d'économiser environ 77 milliards d'euros en besoin énergétique, libérant des ressources pour les investissements et à d'autres fins.

En 2019, nous avons travaillé avec Copenhagen Economics afin de développer un nouvel indicateur d'impact ODD et une méthode pour mesurer l'impact global et local du Groupe ROCKWOOL sur l'ODD 8 : Travail décent et croissance économique<sup>3</sup>.



Environ  
**40 000 emplois**  
créés localement dans  
nos usines et en employant  
des fournisseurs.

Les produits d'isolation  
ROCKWOOL vendus en 2019  
permettront à nos clients  
d'économiser environ

**77 milliards  
d'euros**  
en besoin énergétique  
pendant leur durée  
de vie.



**2 757 millions  
d'euros**  
valeur économique  
créée dans le monde –  
86 millions d'euros  
de plus qu'en 2018.

➊ Consulter [www.rockwoolgroup.com/socioeconomic-impact](http://www.rockwoolgroup.com/socioeconomic-impact).

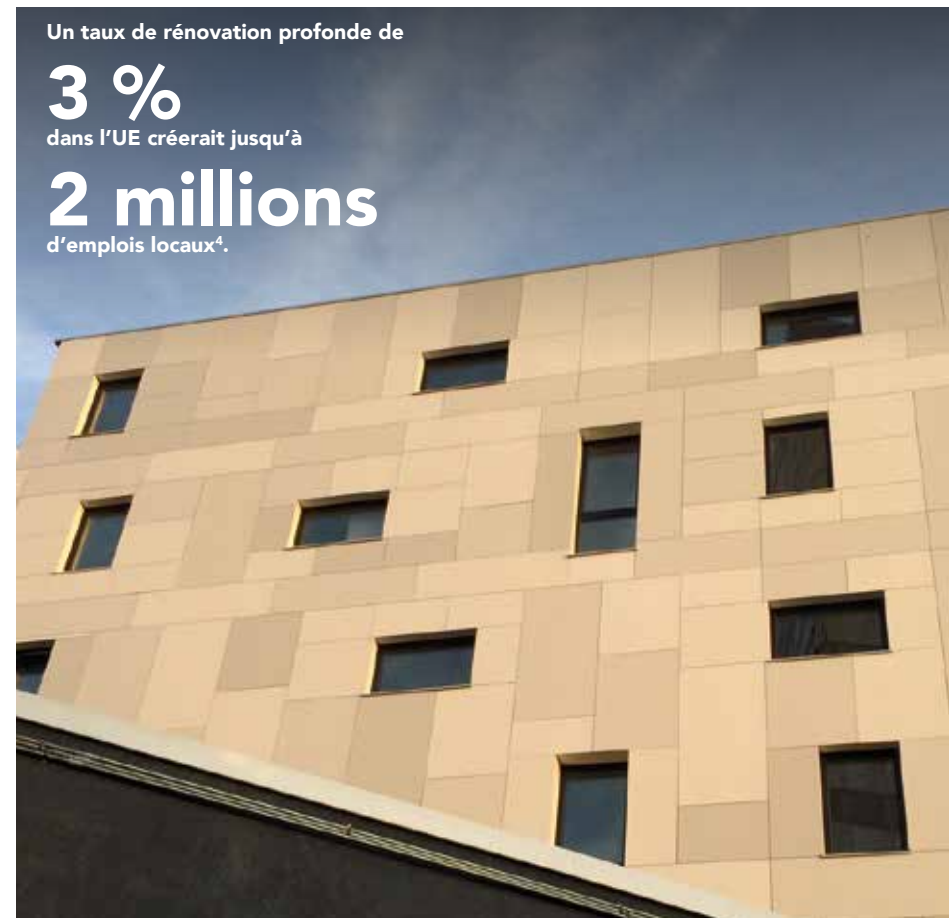
Un taux de rénovation profonde de

**3 %**

dans l'UE créerait jusqu'à

**2 millions**

d'emplois locaux<sup>4</sup>.



<sup>1</sup> OIT, 2020, Emploi et questions sociales dans le monde – Tendances 2020.

<sup>2</sup> Par exemple, environ 90 % de nos ventes ne franchissent pas de barrière douanière.

<sup>3</sup> Le modèle de calcul est un modèle entrées-sorties utilisant les données EUROSTAT. La méthode, les hypothèses et les informations à propos de l'étude sont disponibles ici : [www.rockwoolgroup.com/socioeconomic-impact](http://www.rockwoolgroup.com/socioeconomic-impact).

<sup>4</sup> <https://www.renovate-europe.eu/2019/12/02/reducing-the-energy-demand-of-the-eu-building-stock-by-80-by-2050>



### Contribuer au développement des communautés

Actuellement, 16 usines de production de laine de roche ROCKWOOL sur 19 en Europe se trouvent dans des zones non urbaines<sup>5</sup>.

Par exemple, notre site de production à **Saint-Éloy-les-Mines en France** crée environ 600 emplois locaux dans une ville comptant seulement 4 000 habitants. Notre présence crée des emplois équivalant à plus de 30 % de la main-d'œuvre active dans la région.

« Il y a des années, les mines de la région ont fermé et la ville de Saint-Éloy-les-Mines a beaucoup perdu sur le plan économique, mais le Groupe ROCKWOOL a revitalisé la région », déclare Diamantino Pereira, spécialiste de la production et chef d'équipe.

« Grâce aux connaissances technologiques nécessaires et à la formation dispensée, le Groupe ROCKWOOL a créé un vivier d'opportunités d'emplois qualifiés dans notre région. Depuis l'implantation du Groupe ROCKWOOL, la ville a même modernisé son infrastructure, avec la construction de nouvelles routes et des rénovations dans les écoles locales.

En travaillant pour le Groupe ROCKWOOL, vous travaillez pour une entreprise internationale. Vous en apprenez réellement sur le changement climatique et l'impact environnemental positif de notre travail, mais également sur la sécurité sur le lieu de travail et sur comment prendre soin de votre équipe et de vos collègues. »

**Diamantino Pereira, employé du Groupe ROCKWOOL à Saint-Éloy-les-Mines, en France**

📌 Découvrez comment nous travaillons pour protéger et soutenir nos employés dans le [Dossier](#).

### Avoir une conscience sociale, être un bon voisin

Le Groupe ROCKWOOL est au départ une société familiale, et avoir une conscience sociale et être un bon voisin ont toujours fait partie intégrante de notre culture.

À titre d'exemple, autour de notre usine à Ariceştii Rahtivani, en Roumanie, la communauté a besoin de soutien pour aider les enfants défavorisés à s'épanouir. L'ONG MagiCamp organise des camps gratuits et

apporte son soutien pour créer des espaces de rétablissement sûrs pour les enfants atteints d'une maladie grave. À l'instar de nombreuses entreprises locales et nationales et des citoyens, le Groupe ROCKWOOL soutient ces activités.

**23 %**  
de notre dividende sont versés à la **Fondation ROCKWOOL pour contribuer à créer la base de connaissances partagées de la société.**



MagiCamp, Roumanie

<sup>5</sup> Copenhagen Economics, 2019, 'Contribution to jobs and growth from ROCKWOOL's global activities'.

# Construire des villes et des communautés plus sûres à travers le monde

La majeure partie du parc immobilier ancien dans les villes à travers le monde ne respecte pas les normes de sécurité incendie requises. En 2019, des feux de forêt dévastateurs ont touché l'Europe du Sud, la Californie, l'Asie et l'Australie, et se sont approchés des zones suburbaines et urbaines. Cela a souligné l'importance des maisons résistantes au feu dans la limitation des dommages causés par les feux de forêt. La bonne nouvelle étant qu'il est possible d'intégrer la résilience au feu dans les solutions afin de créer des espaces plus sûrs et d'apporter plus de sérénité.

**Les feux de façade dans les grands bâtiments à travers le monde ont été multipliés par 7 au cours des trente dernières années<sup>1</sup>.**

## La sécurité grâce à la roche

Nous savons que des vies dépendent d'une conception architecturale bien pensée. C'est la raison pour laquelle nous travaillons activement avec des parties prenantes afin de sensibiliser et de renforcer les règles de sécurité incendie, mais également de sponsoriser la recherche universitaire sur les incendies.

En 2019, nous avons été réconfortés de voir que la sécurité incendie recevait l'attention des régulateurs et des architectes. Par exemple, la France a modifié sa réglementation de sorte que les bâtiments de hauteur moyenne nécessiteront désormais des matériaux d'isolation externe avec un classement de combustibilité limitée comme pour les bâtiments de grande hauteur.

La Plateforme d'échange d'informations sur l'incendie a également poursuivi son engagement cette année, en permettant aux parties prenantes et aux pays membres d'échanger leur expérience en matière de formation à la sécurité incendie, leurs données, leur recherche sur les feux, les nouveaux produits et les bâtiments élevés.



Californie, États-Unis

<sup>1</sup> Matthew Bonner, Guillermo Rein, 2018, 'Flammability and Multi-objective Performance of Building Façades: Towards Optimum Design', International Journal of High-Rise Buildings décembre 2018, Vol 7, No 4, 363-374.



### Former la nouvelle génération d'ingénieurs en sécurité et prévention des incendies

Chaque année, le programme « International Master of Science in Fire Safety Engineering » (IMFSE) forme 20 étudiants en sécurité incendie à la mission vitale d'évaluation de la performance et de la conformité des solutions de sécurité incendie dans les constructions.

À la fin du programme, les 20 étudiants ont acquis des connaissances solides et compris l'ingénierie de sécurité incendie, leur permettant d'effectuer des évaluations ou de participer à des travaux de recherche et développement.

« Le soutien du Groupe ROCKWOOL en tant que membre du consortium IMFSE est indispensable. Le fait que le Groupe ROCKWOOL s'intéresse à notre programme reflète l'engagement de l'entreprise dans le secteur, ce qui est apprécié par les étudiants. Ils apprécient réellement un tel soutien de la part des acteurs du secteur. »

**Professeur Bart Merci,**  
Responsable du programme,  
IMFSE, Université de Gand

### Soutenir une usine sûre et fraîche au Vietnam

En 2019, Tetra Pak a ouvert sa première usine de cartons au Vietnam, sur le site de Binh Duong. Pendant sa construction, la sécurité incendie a été une préoccupation primordiale. Puisque 50 % des blessures et des décès causés par le feu sont dus aux fumées toxiques<sup>2</sup>, l'isolation en laine de roche ROCKWOOL et les produits Rockfon ont été choisis pour leurs propriétés de résistance au feu uniques. La laine de roche n'alimente pas et ne propage pas l'incendie. Elle ne contribue donc aucunement à la formation d'importantes fumées toxiques.

Nos produits empêchent la chaleur ambiante intense de pénétrer dans les bâtiments et réduisent la demande en climatisation, garantissant aux employés un environnement sûr et frais.



**La laine de roche ROCKWOOL est une barrière coupe-feu naturelle résistant à des températures dépassant les**

**1000 °C**

# Un avenir sain

Le bruit représente l'un des risques les plus graves pour la santé chez les enfants et peut avoir un impact sur l'apprentissage et le comportement<sup>1</sup>. L'Agence américaine pour la protection de l'environnement (EPA) stipule qu'une exposition répétée au bruit pendant des périodes de développement cruciales peut affecter le développement du langage chez l'enfant et altérer l'acquisition des compétences liées au langage<sup>2</sup>.

## Créer des lieux qui comptent

Nos produits acoustiques Rockfon sont utilisés dans les maisons, les bureaux, les hôpitaux,

les restaurants, les salles de concert, les bibliothèques, les écoles et les universités, tous les lieux dans lesquels le confort des occupants est réellement important.

Les propriétés des produits Rockfon ont également un impact positif dans les différents programmes de notation des bâtiments durables, dont les programmes WELL et Green Globes, axés particulièrement sur la santé et le bien-être. Via notre indicateur pour l'ODD 3 « Bonne santé et bien-être », nous avons amélioré les conditions d'apprentissage de 445 000 élèves à travers le monde.

**445 000  
élèves**

bénéficient de conditions  
d'apprentissage améliorées  
grâce aux solutions acoustiques  
mises en place dans les écoles  
en 2019.

**3** BONNE SANTÉ  
ET BIEN-ÊTRE



« Les gens sous-estiment souvent l'impact réel des bâtiments sur leur bien-être. Ils influencent la qualité de l'air que nous respirons à l'intérieur, notre accès à la lumière et la façon dont nous entendons et traitons les sons. C'est probablement l'un des facteurs uniques les plus déterminants de notre santé et bien-être, et il est capital que nous commençons à analyser et à quantifier cela pour développer de meilleures stratégies visant à améliorer les lieux dans lesquels nous vivons, travaillons et passons notre temps libre. »

**Olga Turner Baker,**  
Directrice et cofondatrice, Ekkist

<sup>1</sup> Thakur, N., Batra, P. & Gupta, P. Indian Pediatr, 2016, 53: 111.

<sup>2</sup> Agence américaine pour la protection de l'environnement (EPA), 2009, Noise and Its Effects on Children – Information for parents, teachers, and childcare providers.

**i Consulter [www.rockwoolgroup.com/acoustic-impact](http://www.rockwoolgroup.com/acoustic-impact).**



Kansas, États-Unis

### Donner la parole aux enseignants

Construit à l'origine en 1952, le lycée Salina Central de 55 000 m<sup>2</sup> dans le Kansas, aux États-Unis avait besoin d'être modernisé en 2019 pour être plus adapté aux besoins des 1 000 élèves.

La restructuration devait apporter une amélioration en termes de réduction du bruit afin que les étudiants puissent entendre et comprendre clairement leurs enseignants.

Le plafond a joué un rôle considérable pour réaliser cet objectif. Les entrepreneurs ont choisi les panneaux acoustiques en laine de roche pour plafond Rockfon pour créer un système de plafond durable et nécessitant peu d'entretien. Les panneaux et les cloisons peuvent également résister à une humidité de 100 %, empêchant le développement de la moisissure.

Les élèves peuvent maintenant se concentrer sur leurs études grâce à l'acoustique et à la qualité de l'air excellentes et à la sérénité qui en découle.

# Une alimentation durable pour l'avenir

Grâce aux avancées de la technologie agricole, nous produisons aujourd'hui plus de denrées alimentaires que jamais auparavant<sup>1</sup>. Malgré cela, nous ne pouvons toujours pas garantir notre approvisionnement alimentaire en utilisant l'agriculture purement conventionnelle. De plus, ces méthodes impliquent l'utilisation de pesticides et la production de déchets qui, s'ils ne sont pas gérés correctement, peuvent aggraver la pollution de l'air, contaminer les sols et infiltrer des produits chimiques dans l'alimentation en eau. Chaque année, 39 millions d'hectares de sol sont dégradés par de mauvaises pratiques agricoles<sup>2</sup>.

Pourtant, des solutions incroyablement simples, mais intelligentes existent pour répondre aux enjeux alimentaires les plus urgents.

## Des insectes pour remplacer les produits chimiques

Les serres de haute technologie offrent un moyen simple de créer de petits écosystèmes fermés où les bourdons pollinisent et où certains insectes sont utilisés pour contrôler et équilibrer de manière naturelle les populations d'insectes nuisibles. Par exemple, 99 % des serristes de tomates aux Pays-Bas utilisent une protection biologique pour les cultures au lieu de recourir uniquement aux produits chimiques. Dans l'agriculture conventionnelle, les chiffres sont beaucoup plus faibles.

À travers sa marque Grodan, le Groupe ROCKWOOL soutient l'horticulture hydroponique durable qui permet de cultiver des plantes hors sol en utilisant moins d'eau, moins d'engrais et moins de terre. En 2019, cet impact positif a augmenté significativement.

📌 Consultez la section Dossier.

## 6 fois

moins de charge environnementale dans la protection des cultures grâce à l'utilisation de serres de haute technologie au lieu de l'agriculture conventionnelle<sup>3</sup>.

La laine de roche est le substrat

## le plus largement utilisé

pour la culture hydroponique de tomates.



📌 Consulter [www.rockwoolgroup.com/precision-growing-impact](http://www.rockwoolgroup.com/precision-growing-impact).

## 2 millions

de tonnes d'augmentation du rendement des tomates et des concombres grâce aux produits Grodan vendus en 2019.



Pollinisation par des bourdons

<sup>1</sup> Holt-Giménez, E., Shattuck, A., Altieri, M., Herren, H. and Gliessman, S., 2012, 'We already grow enough food for 10 billion people ... and still can't end hunger', *Journal of Sustainable Agriculture*, 36 (6), pp.595–598.

<sup>2</sup> Cities and Circular Economy for Food, 2018, Fondation Ellen MacArthur.

<sup>3</sup> Montero, J.I., Heuvelink, E. and Marcelis, L., 2019, 'Relative sustainability of fresh vegetable production in greenhouses, comparing production in northern Europe versus southern Europe'.



Nous apportons un soutien global à la culture en serre, et nous offrons également e-Gro, une plateforme logicielle guidée par les données pour la gestion des serres qui fournit aux cultivateurs des connaissances exploitables et en temps réel sur leurs cultures. En 2019, nous avons poursuivi nos travaux de développement afin d'étendre la gamme de cultures pouvant être cultivées sur les substrats en laine de roche.

Non seulement nous favorisons une culture plus durable grâce à Grodan, mais nous nous engageons également à ce que le produit lui-même soit le plus durable possible pendant son cycle de vie. Ainsi, plus de 90 % des clients de Grodan en Europe peuvent accéder à des solutions de recyclage. Nous offrons des solutions de recyclage dans certaines régions hors de l'Europe et nous prévoyons d'étendre ce service.

**En juin 2019, e-Gro a reçu le prestigieux prix GreenTech Innovation Concept Award aux Pays-Bas.**

**100 millions**  
de litres d'eau économisés par  
les produits Grodan vendus  
en 2019.



📄 Consulter [www.rockwoolgroup.com/precision-growing-impact](http://www.rockwoolgroup.com/precision-growing-impact).

### Prospérer hors sol

Eletskie Vegetables, le plus gros client de Grodan en Russie, a franchi un cap important en 2019 en atteignant 200 kilogrammes de concombres par m<sup>2</sup> – son rendement le plus élevé jamais enregistré.

Au sein du Groupe ROCKWOOL, cela ne nous a pas surpris. Nous savons que Eletskie exploite l'une des serres les plus modernes de Russie. Ce rendement incroyable est soutenu par l'utilisation d'équipement de qualité supérieure,

la gestion d'une équipe de professionnels locaux et l'intégration d'outils digitaux innovants, dont GroSens de Grodan. Eletskie a notamment découvert que la protection biologique des cultures et l'utilisation de bourdons pour la pollinisation des tomates sont des méthodes de gestion efficaces.

En intégrant ces solutions durables, Eletskie bat des records de productivité en utilisant les solutions naturelles les plus simples et pourtant les plus à la pointe : la roche, les insectes et les bourdons.



Elets, Russie

# Dossier et données



Avancement de nos  
objectifs de développement  
durable et des ODD



Gouvernance  
et questions  
sociales



Émissions de  
carbone et efficacité  
énergétique



Gestion environnementale  
et des déchets

Ce dossier présente aux investisseurs et aux autres parties prenantes un aperçu plus détaillé des priorités du Groupe ROCKWOOL en matière de durabilité, y compris nos thèmes importants, nos modes de fonctionnement en tant qu'entreprise responsable et la façon dont nous assurons la conformité et respectons les droits de l'homme, ainsi que l'avancement de nos objectifs de développement durable et des ODD.

## Dans cette section

- 27 Mesurer notre avancement par rapport aux Objectifs mondiaux
- 28 Impacts produits et autres impacts indirects
- 29 Gouverner le développement durable
- 30 Éthique des affaires
- 31 Sécurité et questions sociales
- 32 Climat et énergie
- 33 Gestion de l'environnement
- 35 Déchets et recyclage
- 36 Principes comptables et importance relative

## Mesurer notre avancement par rapport aux Objectifs mondiaux

Chacune de nos actions s'articule autour de l'enrichissement des modes de vie moderne. Nous mesurons systématiquement et sous tous les aspects l'amélioration qu'apportent nos produits et processus à la société.

Le Groupe ROCKWOOL s'est engagé à créer une contribution positive accrue pour 10 ODD des Nations unies, également appelés Objectifs mondiaux.

Nos 6 objectifs de développement durable sont directement alignés sur les ODD 6, 7, 8, 12 et 13, et nous avons évalué que la performance et les avantages de nos produits ont un impact positif sur les ODD 2, 3, 6, 7, 8, 12 et 13.

Nous évaluons notre avancement par rapport aux ODD en nous basant sur les effets de nos produits et sur l'impact de nos opérations. Nous suivons nos résultats à travers une combinaison d'objectifs de développement durable et d'indicateurs d'impact des produits lorsque cela est possible. Courant 2019, nous avons

ajouté un nouvel indicateur qui apporte une contribution particulière à l'ODD 8 : Travail décent et croissance économique. Nous surveillerons désormais les emplois et la valeur économique créés par le Groupe ROCKWOOL directement ou indirectement, ainsi que la valeur économique de l'énergie économisée par nos produits.

Ce dossier contient des faits sur notre gestion des thèmes importants, ainsi que les indicateurs de performance clé montrant l'avancement de nos **indicateurs d'impact produits** et **indicateurs de performance opérationnelle** liés aux ODD.

**100 %**  
des produits  
ROCKWOOL sont  
classés comme étant  
positifs pour réaliser  
les ODD par Trucost,  
qui fait partie de S&P Global.

Trucost  
ESG Analysis  
S&P Global

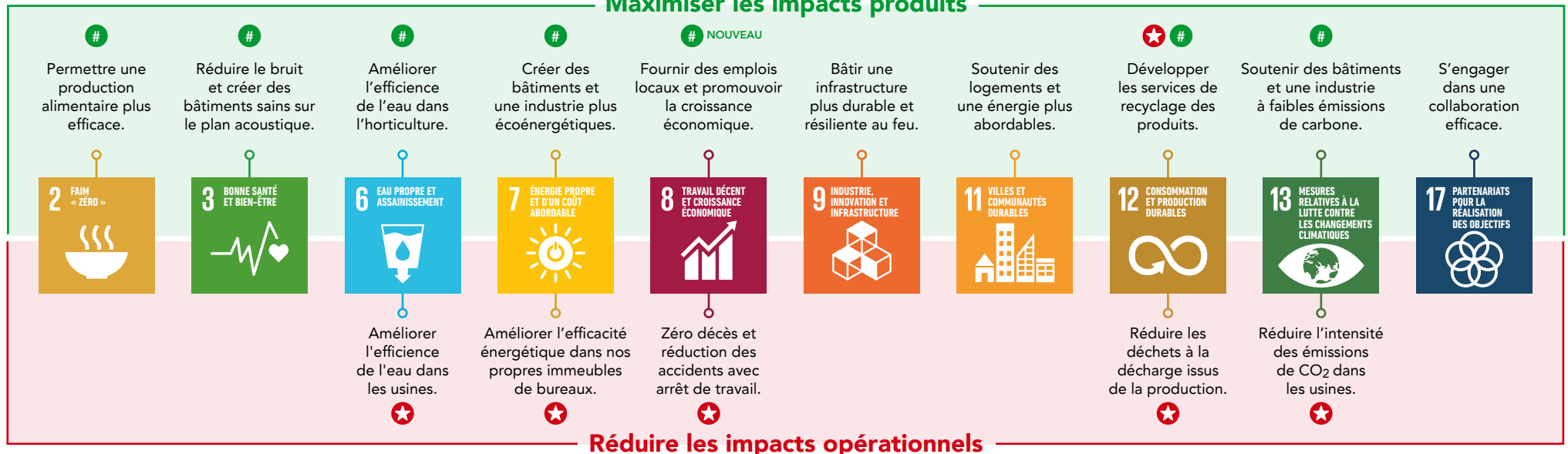
## Augmenter notre impact positif

Nous augmentons notre impact positif sur les personnes et sur la société en maximisant l'impact positif de nos produits et en réduisant l'empreinte de nos activités.

# Indicateur d'impact produits

★ Nos objectifs de développement durable

### Maximiser les impacts produits



## Impacts produits et autres impacts indirects

Nous sommes convaincus que la véritable durabilité va plus loin que la réduction de notre empreinte opérationnelle et que les impacts

du cycle de vie de nos produits sont la mesure la plus significative de notre contribution. Nous suivons de multiples indicateurs qui donnent un aperçu complet de la façon dont les produits ROCKWOOL aident la société, et plus spécifiquement, font progresser les ODD des Nations unies.

### Performance des ODD : Indicateurs des impacts produits et autres impacts indirects

|   |                                       |         |         |         |   |    |
|---|---------------------------------------|---------|---------|---------|---|----|
| Émissions de carbone évitées pendant la durée de vie de l'isolation des bâtiments vendue                    | Millions de tonnes de CO <sub>2</sub> | 193     | 206     | 201     | 1 | 13 |
| Émissions de carbone évitées pendant la durée de vie de l'isolation industrielle vendue                     | Millions de tonnes de CO <sub>2</sub> | 1 133   | 1 176   | 1 000   | 1 | 13 |
| Énergie économisée pendant la durée de vie de l'isolation des bâtiments vendue                              | TWh                                   | 853     | 908     | 888     | 1 | 7  |
| Énergie économisée pendant la durée de vie de l'isolation technique vendue                                  | TWh                                   | 5 220   | 5 372   | 4 554   | 1 | 7  |
| Émissions de particules dans l'air évitées pendant la durée de vie de l'isolation des bâtiments vendue      | Milliers de tonnes                    |         | 84      | 79      | 2 | 7  |
| Émissions d'oxydes de soufre dans l'air évitées pendant la durée de vie de l'isolation des bâtiments vendue | Milliers de tonnes                    |         | 256     | 246     | 2 | 7  |
| Émissions d'oxydes d'azote dans l'air évitées pendant la durée de vie de l'isolation des bâtiments vendue   | Milliers de tonnes                    |         | 302     | 295     | 2 | 7  |
| Eau économisée par les produits de culture de précision vendus  | Milliers de litres                    | 90 469  | 93 817  | 101 228 | 3 | 6  |
| Engrais économisé par les produits de culture de précision vendus   | t                                     | 15 246  | 15 810  | 17 059  | 3 | 2  |
| Réduction de l'utilisation des sols par les produits de culture de précision vendus                         | ha                                    | 26 489  | 27 469  | 29 639  | 3 | 2  |
| Augmentation du rendement des légumes par les produits de culture de précision vendus                       | Milliers de tonnes                    | 1 870   | 1 941   | 2 092   | 3 | 2  |
| Laine de roche collectée et recyclée par les services de recyclage du Groupe ROCKWOOL                       | t                                     | 120 000 | 129 000 | 159 000 | 4 | 12 |

| Indicateur  | Valeur               | 2017 | 2018    | 2019    | Note | ODD |
|---|----------------------|------|---------|---------|------|-----|
| Amélioration significative des environnements d'apprentissage grâce aux solutions acoustiques vendues                     | Nombre d'élèves      |      | 423 000 | 445 000 | 5    | 3   |
| <b>NOUVEAU</b> Amélioration significative des environnements d'apprentissage grâce aux solutions acoustiques vendues      | Nombre d'enseignants |      | 21 000  | 21 800  | 5    | 3   |
| <b>NOUVEAU</b> Emplois créés par les opérations mondiales du Groupe ROCKWOOL (directs et indirects avec les fournisseurs) | ETP                  |      |         | 40 000  | 6    | 8   |
| <b>NOUVEAU</b> Valeur économique créée par les opérations mondiales du Groupe ROCKWOOL (directe et indirecte)             | Millions d'euros     |      |         | 2 757   | 6    | 8   |
| <b>NOUVEAU</b> Valeur économique de l'énergie économisée par les produits d'isolation ROCKWOOL                            | Millions d'euros     |      |         | 77 000  | 6    | 8   |

<sup>1</sup> Les économies d'énergie et d'émissions de carbone pendant la durée de vie de nos produits d'isolation des bâtiments et d'isolation technique vendus sont calculées à l'aide de la méthode développée par Navigant, qui valide également les résultats annuels. Consulter [www.rockwoolgroup.com/carbon-impact](http://www.rockwoolgroup.com/carbon-impact)

<sup>2</sup> Total annuel d'émissions atmosphériques dues à la production d'énergie de chauffage évitées grâce à notre isolation des bâtiments vendue, calculé à l'aide de la méthode développée par Navigant, qui valide également les résultats annuels. La méthode pour le calcul des émissions atmosphériques évitées a été développée et appliquée pour la première fois pour les résultats de 2018. Consulter [www.rockwoolgroup.com/precision-growing-impact](http://www.rockwoolgroup.com/precision-growing-impact)

<sup>3</sup> Comparaison quantitative entre les systèmes de culture sur sol et les systèmes en laine de roche effectuée à l'aide de la méthode développée par l'université de Wageningen qui valide également les résultats annuels. La méthode est disponible à l'adresse suivante : [www.rockwoolgroup.com/precision-growing-impact](http://www.rockwoolgroup.com/precision-growing-impact)

<sup>4</sup> Isolation des bâtiments en laine de roche reçue dans nos usines pour le recyclage et poids sec estimé de substrat en laine de roche recyclé par des partenaires externes.

<sup>5</sup> L'impact des produits acoustiques vendus sur les conditions d'apprentissage est calculé à l'aide de la méthode développée par Ramboll, qui valide également les résultats annuels. En 2019, la méthode a été mise à jour et appliquée pour 2018 et 2019. Consulter [www.rockwoolgroup.com/acoustic-impact](http://www.rockwoolgroup.com/acoustic-impact)

<sup>6</sup> La contribution des activités globales du Groupe ROCKWOOL pour les emplois et la croissance est calculée à l'aide d'une méthode mise au point par Copenhagen Economics, et a été développée et appliquée pour la première fois pour les résultats de 2019. La méthode est disponible à l'adresse suivante : [www.rockwoolgroup.com/socioeconomic-impact](http://www.rockwoolgroup.com/socioeconomic-impact)

## Gouverner le développement durable

Le Directeur Développement durable du Groupe est rattaché au Vice-président directeur, Marketing, communications et relations publiques du Groupe, lui-même membre de la Direction du Groupe. Le Directeur

Développement durable du Groupe est chargé d'appliquer le programme de développement durable au sein du Groupe, ainsi que de la coordination et du suivi de l'avancement des objectifs de développement durable du Groupe.

Les questions fiscales sont régies par le Conseil d'administration et font l'objet de débats réguliers avec le Comité d'audit.

## Code de conduite

Notre Code de conduite (le Code) constitue notre principal outil de communication et d'orientation pour le fonctionnement intègre du Groupe ROCKWOOL. Le Code rassemble les politiques du Groupe concernant la lutte contre la corruption, les cadeaux et invitations, le conflit d'intérêts, la loi sur la concurrence, la confidentialité des données, les droits de l'homme et le droit du travail, la santé et la sécurité, et l'environnement.

Nous veillons à ce que les responsables et les employés aient lu et compris le Code et à ce qu'ils agissent conformément à ses valeurs. Pour favoriser l'apprentissage du Code, nous avons mis en place une formation en ligne pour le Code. Nous possédons également un système de lancement d'alerte permettant à toutes les parties prenantes internes et externes de signaler en toute sécurité tout comportement incorrect ou soupçon de comportement incorrect.

### Conseil d'administration

#### Comité d'audit

Le Comité d'audit se compose de 3 membres du Conseil d'administration qui contrôlent l'avancement des projets et des objectifs de développement durable du Groupe ROCKWOOL, ainsi que le processus de création de rapports non financiers. Le Comité supervise également la politique de lancement d'alerte du Groupe et les affaires liées à l'intégrité.

### Direction du Groupe

### Comité de développement durable

#### Rôle

- Vice-président directeur, Marketing, communications et relations publiques du Groupe
- Vice-président directeur, Opération et technologie du Groupe
- Vice-président directeur, directeur de la Division systèmes
- Directeur général, ROCKWOOL Europe du Sud
- Directeur du développement durable du Groupe
- Directeur de la sécurité, de la santé, de l'environnement et de la qualité du Groupe

#### Responsabilité

Le Comité de développement durable formule et promulgue des décisions clés liées aux initiatives de développement durable stratégiques.

### Comité d'intégrité

#### Rôle

- Président-directeur général
- Directeur financier
- Vice-président directeur, isolation Europe du Nord-est
- Avocat général du Groupe

#### Responsabilité

Le Comité d'intégrité supervise la conformité du Groupe avec des domaines tels que l'éthique des affaires, la loi sur la concurrence, la loi anticorruption, la loi sur la confidentialité des données et le contrôle à l'exportation. Il est également tenu de répondre et de remédier aux problèmes communiqués via notre système de lancement d'alerte anonyme.



Équipe de la direction du Groupe ROCKWOOL

## Performance opérationnelle : éthique des affaires

### Sensibiliser à l'éthique

Au début de l'année 2019, environ 6 000 employés sélectionnés ont achevé la nouvelle formation en ligne sur le Code de conduite. La formation en ligne portait principalement sur le comportement éthique sur le lieu de travail, la lutte contre la corruption (y compris notre nouvelle politique concernant les cadeaux et les invitations), le conflit d'intérêts et comment signaler d'éventuelles inquiétudes. Ce programme de formation en ligne sera renouvelé en 2021.

Également en 2019, dans le cadre du programme de sensibilisation au Code de conduite, une formation en personne sur la loi sur la concurrence a été organisée par ROCKWOOL International et par les entreprises ROCKWOOL locales dans les langues locales.

### Travailler avec des agents

Le Groupe ROCKWOOL pratique la tolérance zéro pour tout type de fraude, de corruption, de trafic d'influence et de paiements de facilitation, de tel que défini par notre politique de lutte contre la corruption. La politique s'applique également aux fournisseurs, aux agents et autres tierces parties. En 2019, une nouvelle politique concernant le recours aux agents a été approuvée et est actuellement mise en œuvre. Elle met l'accent sur la conformité avec la loi américaine Foreign Corrupt Practices Act (loi sur les pratiques de corruption à l'étranger) et sur la loi anticorruption au Royaume-Uni. Le recours à des agents et la conformité avec la politique feront partie intégrante des audits internes.

### Favoriser des signalements sûrs

Tous les employés sont encouragés et doivent signaler toute connaissance ou tout soupçon de non-conformité avec le Code de conduite ROCKWOOL à la Direction, au Responsable de

l'intégrité du Groupe ou via la procédure d'alerte. Nous n'acceptons aucune forme de conséquences négatives sur l'emploi des employés effectuant des signalements de bonne foi.

En 2019, 13 cas au total ont été signalés, contre 15 en 2018. Tous les cas liés à l'intégrité et de lancement d'alerte signalés ont fait l'objet d'une enquête.

Les cas signalés concernaient des affaires de fraude, de conflit d'intérêts, de comportement contraire à l'éthique ou étaient liés à la sécurité, la santé et l'environnement. Sur les 13 cas, 9 ont donné lieu à la mise en place d'actions correctives, comprenant le renvoi des employés ou des changements des procédures internes.

Concernant le conflit d'intérêts, les deux cas signalés étaient des tentatives de corruption d'employés du Groupe ROCKWOOL par des pots-de-vin, et ils ont été signalés par les employés visés eux-mêmes.

### Vérifications préalables de la chaîne logistique

Le Code de conduite des fournisseurs du Groupe ROCKWOOL est destiné à limiter le risque environnemental, social et de gouvernance (ESG) en expliquant nos attentes aux fournisseurs. Le Groupe ROCKWOOL exige de ses fournisseurs qu'ils appliquent les mêmes directives dans leur chaîne logistique.

Avant d'être approuvés comme fournisseur du Groupe ROCKWOOL, les nouveaux fournisseurs potentiels doivent s'enregistrer sur notre portail des fournisseurs en ligne et accepter le Code de conduite des fournisseurs du Groupe ROCKWOOL ou télécharger leur propre code de conduite à des fins de révision et d'approbation par nos soins.

Courant 2019, nous avons évalué le risque en matière de développement durable dans trois domaines principaux : les droits de l'homme et le droit du travail ; l'environnement ; la lutte contre la corruption et le conflit d'intérêts à travers les pays dans lesquels nous opérons actuellement et le type de matériaux et services

que nous achetons. Nous avons ainsi obtenu une matrice de risques que nous utiliserons pour évaluer les nouveaux fournisseurs et réévaluer les fournisseurs existants. Nous prévoyons de mettre en œuvre une sélection basée sur les risques pour les fournisseurs existants dans les catégories à risques élevés identifiées en 2020.

Nous n'avons effectué aucun audit réalisé par des tierces parties en 2019. Nous continuons de réévaluer le portefeuille hérité de fournisseurs existants, et en 2019, nous sommes passés de 43 à 65 % de fournisseurs sous contrat évalués par rapport à leur acceptation du Code de conduite des fournisseurs du Groupe ROCKWOOL.

### Impôts responsables

Le Groupe ROCKWOOL s'engage à être un contribuable responsable et évite une planification fiscale agressive. Nous aspirons à avoir une structure organisationnelle transparente sans entités ou structures fictives. Nous pensons

qu'une pratique fiscale responsable représente une partie importante de notre responsabilité d'entreprise citoyenne.

Dans toutes les questions fiscales, nous appliquons les mêmes valeurs et intégrité en veillant à ce que le fonctionnement normal du Groupe soit notre préoccupation principale. Dans les pays dans lesquels nous faisons des affaires, nous nous efforçons de respecter les lois fiscales en vigueur, ainsi que les réglementations et pratiques internationales reconnues y compris les directives de l'OCDE.

Les entreprises du Groupe ROCKWOOL réalisent de nombreuses transactions, et la politique en matière de prix de transfert pour ces transactions est influencée par les activités réalisées et la valeur créée dans chaque partie de notre entreprise. Notre tarification interne est basée sur notre configuration et nos méthodes de prix de transfert dans lesquelles nous nous engageons à payer des taxes lorsque de la valeur est créée.

| Catégorie  | Indicateur   | Référence GRI | Valeur           | 2017 | 2018 | 2019 |
|--|--|---------------|------------------|------|------|------|
| <b>Lutte contre la corruption</b>                | Incidents de corruption confirmés et mesures prises  | 205-3         | Nombre           | 3    | 2    | 2    |
| <b>Révélation sur l'approche de la direction</b> | Valeur monétaire des amendes significatives et nombre total de sanctions non monétaires pour non-conformité avec les lois et les réglementations | 419-1         | Milliers d'euros | -    | -    | -    |
|  | Actions en justice pour comportement anticoncurrentiel, antitrust et pratiques de monopole   | 206-1         | Milliers d'euros | -    | -    | -    |

## Performance opérationnelle : sécurité et questions sociales

### Apporter de la diversité dans notre secteur

Au sein du Groupe ROCKWOOL, nous visons à offrir des opportunités de formation et de développement à nos employés. Nous nous efforçons activement de changer notre secteur traditionnellement majoritairement masculin en encourageant la diversité et l'intégration pour notre personnel à travers le monde et en veillant à éliminer la discrimination tout en offrant l'égalité des chances pour tous.

Nous aspirons à augmenter le nombre de femmes à différents niveaux de direction. La répartition hommes-femmes dans le Groupe est relativement stable depuis quelques années, avec un ratio femmes-hommes de 18/82. Toutefois, la proportion de femmes est plus élevée au niveau de la direction exécutive et chez les cadres intermédiaires.

En 2018, la direction du Groupe a fixé un objectif visant à atteindre 25 à 35 % de femmes à des postes de direction et de cadres intermédiaires en 2020. En 2019, 27 % des responsables aux postes de direction et de cadres intermédiaires étaient des femmes, chiffre identique à celui de 2018. De plus, 29 % des cadres intermédiaires récemment embauchés étaient des femmes, niveau identique à celui de 2017 après un pic de 39 % en 2018.

Pour atteindre nos objectifs en 2020, nous continuerons de promouvoir la hausse de la diversité générale, via nos processus de développement des talents et nos décisions en matière d'embauche.

Nous avons également pour objectif d'avoir au moins une femme élue par les actionnaires membre du Conseil d'administration d'ici la fin de l'année 2020. Lors de l'Assemblée générale de 2020, le 1er avril, une candidate femme pour le Conseil est nommée pour l'élection. Si elle est élue, elle sera la première femme élue par les actionnaires de notre Conseil d'administration.

### Soutenir la diversité et l'innovation dans le secteur

En 2020, la spécialiste Excellence opérationnelle du Groupe ROCKWOOL, Alexandria Trattner, a reçu le prix prestigieux de chercheur industriel du Fond d'innovation du Danemark pour son outil d'analyse dans la gestion de la complexité.

Le prix récompense les candidats de doctorat industriel ou de post-doctorat en commerce les plus talentueux du programme des talents du Fond d'innovation. Le programme des talents combine un niveau de recherche universitaire élevé avec une solide connaissance du commerce et a créé un impact commercial positif pour les entreprises.

Honorée d'avoir reçu le prix, Alexandria apprécie énormément le soutien qu'elle a obtenu pendant l'ensemble du processus. « Sans le soutien immense de la direction du Groupe ROCKWOOL et des ressources

dédiées, je n'aurais pas pu effectuer les tâches opérationnelles liées à ma recherche », déclare-t-elle.



| Catégorie                      | Indicateur  | Référence GRI | Valeur | 2017 | 2018 | 2019 |
|--------------------------------|---|---------------|--------|------|------|------|
| Diversité en milieu de travail | Pourcentage de femmes à des postes de direction et de cadres intermédiaires     | s.o.          | %      | 27   | 27   | 27   |
|                                | Part de femmes dans les nouvelles recrues à des postes de cadres intermédiaires | s.o.          | %      | 29   | 39   | 29   |

## Un lieu de travail sûr et sain

Le Groupe ROCKWOOL emploie environ 11 700 personnes. En tant qu'entreprise industrielle, nous représentons potentiellement un risque de sécurité élevé pour nos employés. Nous prenons ce risque très au sérieux et nous visons en continu à créer des conditions et un lieu de travail sûrs et sains pour tous les employés et les personnes qui travaillent pour nous à travers le monde.

Notre approche est guidée par notre Politique relative à la sécurité, la santé et l'environnement. Afin de sensibiliser davantage nos employés, nous organisons des activités annuelles autour de la journée de la sécurité dans l'ensemble de nos sites mondiaux.

Nous avons fixé un objectif de zéro décès pour les personnes qui travaillent chez nous et pour nous, et nous visons une réduction progressive du taux d'accident avec arrêt de travail de 10 % chaque année. En 2019, nos activités mondiales de protection des employés ont permis de réduire notre taux d'accident avec arrêt de travail de 17 %, rabaissant le niveau à 2,9 par millions d'heures travaillées pour tous les employés et sous-traitants. Il s'agit du niveau le plus bas jamais atteint par le Groupe ROCKWOOL.

Un accident mortel a malheureusement eu lieu sur le chantier de notre nouvelle usine de production en Roumanie. Un employé d'un sous-traitant local a succombé à ses blessures après une

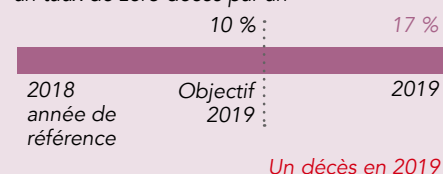
chute d'une hauteur. Suite à cet accident, nous avons renforcé la surveillance des sous-traitants par du personnel direct du Groupe ROCKWOOL, en nous appuyant chaque jour sur le processus de gestion des sous-traitants et en partageant les informations avec tous les sites de production.

En 2019, notre usine Cigacice en Pologne a reçu le premier prix pour la sécurité des employés remis par l'inspecteurat du travail national. Battant 16 autres entreprises, l'une des plus grandes usines du Groupe ROCKWOOL, Cigacice, est arrivée en tête du classement grâce à des normes de sécurité impressionnantes et au comportement exceptionnel des collègues concernant leur santé et leur bien-être remarqués par les juges.

### Avancement de nos objectifs de développement durable

#### ★ Santé, sécurité et bien-être

**Notre objectif :** Réduire le taux d'accident avec arrêt de travail de 10 % et maintenir un taux de zéro décès par an



| Catégorie                       | Indicateur  | Référence GRI | Valeur             | 2017 | 2018 | 2019 | Note |
|---------------------------------|---|---------------|--------------------|------|------|------|------|
| Sécurité sur le lieu de travail | Décès   | 403-9         | Nombre             | -    | 1    | 1    |      |
|                                 | Taux d'accident avec arrêt de travail — employés et sous-traitants (par million d'heures travaillées) | 403-9         | Nb/millions heures | 3,5  | 3,5  | 2,9  | 1    |
|                                 | Amélioration annuelle du taux d'accident avec arrêt de travail  | 403-9         | %                  | 10   | 12   | 17   | 2    |

<sup>1</sup> Une usine acquise est incluse en 2019. Le taux d'accident avec arrêt de travail de 2018 a été ajusté pour inclure cette usine. Les résultats de 2017 demeurent inchangés.

<sup>2</sup> L'amélioration du taux d'accident avec arrêt de travail en 2018 est calculée en utilisant la même portée pour 2018 et 2017 et exclut l'usine acquise dans les 2 années.

## Performance opérationnelle : climat et énergie

Nos produits contribuent à économiser de l'énergie et à lutter contre le changement climatique à grande échelle, mais nous poursuivons également nos efforts afin d'augmenter l'impact climatique positif à travers de nouveaux produits et des innovations de processus dans nos opérations.

Nous nous engageons à réduire l'intensité des émissions de carbone de notre production et, en 2016, nous avons fixé l'objectif de réduire l'intensité des émissions de carbone de 20 % d'ici 2030, par rapport à 2015. Depuis 2015, nous avons réduit l'intensité des émissions de CO<sub>2</sub> de notre production de 4 %. En 2019, le développement de l'intensité était stable tandis que les émissions absolues de carbone baissaient de 8 %. Alors que la climatologie et l'expérience mondiale continuent d'évoluer, nous révisons nos ambitions de décarbonation dans l'optique de l'accélérer.

Au-delà de la production, nous avons également l'objectif d'améliorer l'efficacité énergétique de nos immeubles de bureaux non rénovés. La rénovation est notre approche favorite pour réaliser nos objectifs d'efficacité énergétique.

Dans certains cas, les retombées économiques d'une rénovation profonde peuvent ne pas être attrayantes, mais nous la poursuivons en raison des nombreux autres avantages qu'elle apporte tels que la création d'environnements de travail plus sains et plus sûrs ou l'atteinte d'objectifs de développement durable plus vastes.

Depuis 2015, nous avons amélioré l'efficacité énergétique de nos bureaux non rénovés de 6 %. Nous attendons une hausse significative dans les quelques années à venir, car de nombreux projets ont été approuvés et beaucoup d'autres sont prévus.

Dans le cadre de notre soutien des recommandations du groupe de travail sur les informations financières liées au climat (TCFD), le Groupe ROCKWOOL établit un rapport complet sur les opportunités et risques commerciaux liés au changement climatique via le Climate Disclosure Project (CDP).

### Diriger par l'exemple à Gladbeck

La rénovation profonde de notre bureau à Gladbeck, destinée à améliorer l'efficacité énergétique de plus de 80 %, est l'un de nos principaux investissements pour soutenir notre objectif d'amélioration de l'efficacité énergétique dans nos bureaux non rénovés de 75 % d'ici 2030, par rapport à 2015.





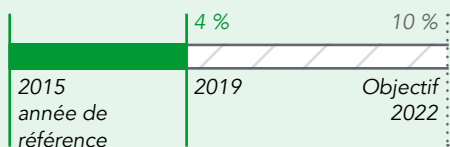
|  |   |              |                      |       |       |       |   |
|--|---|--------------|----------------------|-------|-------|-------|---|
| <b>Émissions de gaz à effet de serre</b> | Émissions de gaz à effet de serre directes et indirectes totales  | 305-1, 305-2 | Mt CO <sub>2</sub> e | 2,06  | 2,22  | 2,05  | 1 |
|  | Émissions de CO <sub>2</sub> directes et indirectes totales   | 305-2        | Mt CO <sub>2</sub>   | 1,75  | 1,89  | 1,74  | 1 |
|  | CO <sub>2</sub> direct (Scope 1)  | 305-1        | Mt CO <sub>2</sub>   | 1,44  | 1,54  | 1,41  | 1 |
|  | CO <sub>2</sub> indirect (Scope 2)  | 305-2        | Mt CO <sub>2</sub>   | 0,31  | 0,34  | 0,34  | 1 |
|  | Intensité des émissions de CO <sub>2</sub> directes (Scope 1) par tonne de laine de roche (Scope 1)       | 305-4        | Index                | 98    | 99    | 96    | 1 |
|  | Intensité des émissions de CO <sub>2</sub> indirectes (Scope 2) par tonne de laine de roche               | 305-4        | Index                | 90    | 91    | 96    | 1 |
|  | Intensité des émissions de CO <sub>2</sub> directes et indirectes (Scope 1+2) par tonne de laine de roche | 305-4        | Index                | 97    | 96    | 96    | 1 |
| <b>Énergie</b>                           | Consommation d'énergie  | 302-1        | GWh                  | 4 935 | 5 428 | 5 053 | 1 |
|  | Énergie par tonne de laine de roche   | 302-3        | Index                | 97    | 98    | 99    | 1 |
|  | Efficacité énergétique dans nos propres bâtiments   | s.o.         | Index                | 100   | 100   | 94    |   |

<sup>1</sup> Portée étendue pour inclure une usine acquise. Toutes les années ont été mises à jour.

## Avancement de nos objectifs de développement durable

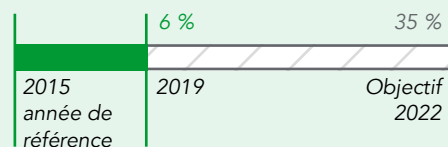
### ★ Émissions de CO<sub>2</sub>

**Notre objectif :** Réduire l'intensité des émissions de CO<sub>2</sub> (CO<sub>2</sub>/t laine de roche) de nos sites de production de laine de roche de 20 % d'ici 2030 (10 % d'ici 2022)



### ★ Efficacité énergétique

**Notre objectif :** Notre objectif : Réduire la consommation d'énergie (kWh/m<sup>2</sup>) dans nos propres bureaux (non rénovés) de 75 % d'ici 2030 (35 % d'ici 2022)



## Performance opérationnelle : gestion de l'environnement

Notre Politique relative à la sécurité, la santé et l'environnement affirme notre engagement à s'efforcer de protéger les personnes et l'environnement des impacts de nos processus. Nous nous engageons à réduire l'empreinte environnementale et climatique de nos opérations et nous avons fixé des objectifs à cette fin.

Notre méthode consiste à appliquer l'évaluation des risques pour hiérarchiser nos activités et pour protéger et gérer les risques liés au développement et à l'implémentation de nouveaux processus et équipements. Nous effectuons également des audits internes afin d'améliorer la sécurité, la santé et la performance environnementale, ainsi que la sensibilisation au sein du Groupe et nous avons, depuis de nombreuses années, présenté un nombre considérable d'indicateurs de performance aux clients et aux autres parties prenantes.

Nos sites de production sont soumis à des réglementations strictes sur la qualité de l'air destinées à protéger les groupes sensibles de la population, les animaux et l'environnement local. Un grand nombre de nos usines sont situées à proximité de quartiers résidentiels, d'écoles, d'entreprises, de parcs et d'espaces verts protégés, et nous avons su nous adapter à ces environnements depuis des décennies. Nous développons et appliquons nos propres normes afin de protéger les personnes et l'environnement. Lorsque nos propres normes dépassent les exigences légales, nos normes prévalent.

### Environ

# 80 %

de nos sites de production de laine de roche ont au moins une certification externe en matière de gestion de la sécurité, de la santé, de l'environnement ou de l'énergie et plusieurs ont été certifiés dans tous les domaines.

## Gestion de l'eau

Notre processus de production est conçu pour ne pas rejeter d'eaux usées dans l'environnement. Sur tous ses sites de production, le Groupe ROCKWOOL ne déverse pas d'eaux usées issues du processus de production dans les cours d'eau ou dans le sol. L'eau que nous utilisons sur la plupart de nos sites est recyclée et s'évapore, les effluents liquides ne sont donc pas un enjeu important pour nous.

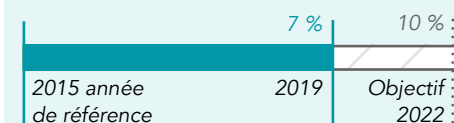
Nous nous sommes fixé un objectif de réduction de la consommation d'eau par tonne de produit d'ici 2030. Nous mettons en place une gestion de l'eau plus systématique dans toutes les usines, et en 2019, nous avons continué de cartographier l'utilisation d'eau et d'installer des compteurs d'eau supplémentaires. En 2019, 5 % de notre consommation d'eau provenait de la collecte des eaux de pluie. Des projets sont en cours pour augmenter ce taux dans les années à venir. Au total, nous avons amélioré notre efficacité de l'eau de 5 % au cours de l'année, aboutissant à des économies cumulées de 7 % par rapport à 2015, l'année de référence.

Nous poursuivons notre étroite surveillance et la mise en place d'améliorations dans les 4 usines du Groupe qui sont situées dans des zones de stress hydrique potentiellement important ou extrême en Russie, en Inde et en Malaisie.

## Avancement de nos objectifs de développement durable

### ★ Consommation d'eau

**Notre objectif :** Réduire la consommation d'eau (m<sup>3</sup>/t laine de roche) sur nos sites de production de 20 % d'ici 2030 (10 % d'ici 2022)



|   |   |       |                  |    |     |     |   |
|---|---|-------|------------------|----|-----|-----|---|
| <b>Lois et réglementations environnementales – non-conformité</b> | Usines certifiées ISO 14001 et/ou ISO 45001 et/ou ISO 50001               | s.o.  | Nombre           | 22 | 22  | 23  | 1 |
|   | Pourcentage d'usines certifiées ISO 14001 et/ou ISO 45001 et/ou ISO 50001 | s.o.  | %                | 79 | 78  | 79  |   |
|   | Audits pour l'environnement, la santé et la sécurité                      | s.o.  | Nombre           | 91 | 186 | 201 |   |
|   | Amendes – valeur monétaire  | 307-1 | Milliers d'euros | 3  | 2   | 8   |   |
|   | Sanctions non monétaires  | s.o.  | Nombre           | -  | 0   | 5   |   |

<sup>1</sup> 23 usines sont certifiées ISO 14001 (Management de l'environnement), 9 usines sont certifiées ISO 45001 (Management de la santé et de la sécurité au travail) et 9 usines sont certifiées ISO 50001 (Management de l'énergie).

|                                 |  |       |                           |      |      |      |   |
|---------------------------------|--|-------|---------------------------|------|------|------|---|
| <b>Émissions atmosphériques</b> | Intensité des émissions d'oxydes d'azote                           | 305-7 | Index                     | 119  | 130  | 103  | 1 |
|                                 | Intensité des émissions de SO <sub>2</sub>                         | 305-7 | Index                     | 72   | 68   | 66   | 1 |
|                                 | Intensité des émissions de monoxyde de carbone                     | 305-7 | Index                     | 33   | 3    | 4    | 1 |
|                                 | Intensité des émissions d'ammoniaque                               | 305-7 | Index                     | 96   | 93   | 90   | 1 |
|                                 | Intensité des émissions de phénol                                  | 305-7 | Index                     | 99   | 98   | 81   | 1 |
|                                 | Intensité des émissions de formaldéhyde                            | 305-7 | Index                     | 109  | 79   | 90   | 1 |
|                                 | Intensité des émissions de matière particulaire (PM10)             | 305-7 | Index                     | 147  | 122  | 110  | 1 |
| <b>Consommation d'eau</b>       | Consommation d'eau totale  | 303-5 | Million de m <sup>3</sup> | 3,73 | 3,94 | 3,48 | 2 |
|                                 | Consommation d'eau (m <sup>3</sup> /t laine de roche)              | 303-5 | Index                     | 100  | 97   | 93   | 2 |
|                                 | Consommation d'eau excluant l'eau de pluie                         | 303-5 | Million de m <sup>3</sup> | 3,54 | 3,78 | 3,32 | 2 |
|                                 | Consommation d'eau totale de toutes les régions de stress hydrique | 303-5 | Million de m <sup>3</sup> | 0,27 | 0,28 | 0,23 | 2 |
| <b>Prélèvement d'eau</b>        | Propre prélèvement des nappes phréatiques                          | 303-3 | Million de m <sup>3</sup> | 1,23 | 1,29 | 1,04 | 2 |
|                                 | Eau municipale pour le compte de services publics                  | 303-3 | Million de m <sup>3</sup> | 2,00 | 2,21 | 1,97 | 2 |
|                                 | Propre prélèvement des eaux de pluie                               | 303-3 | Million de m <sup>3</sup> | 0,19 | 0,16 | 0,16 | 2 |
|                                 | Propre prélèvement des eaux de surface                             | 303-3 | Million de m <sup>3</sup> | 0,32 | 0,29 | 0,31 | 2 |

<sup>1</sup> Référence 2015 recalculée avec la même méthode utilisée à partir de 2016. Les données sur les émissions atmosphériques présentent certaines incertitudes et dépendent des méthodes recommandées au niveau national, de la fréquence d'échantillonnage, des méthodes d'échantillonnage et des laboratoires. Les mesures relatives aux émissions peuvent varier largement selon la représentativité des échantillons prélevés, les techniques de mesure de débit et d'échantillonnage, ainsi que la méthode d'analyse.

<sup>2</sup> Portée étendue pour inclure une usine acquise. Toutes les années ont été mises à jour.

## Performance opérationnelle : déchets et recyclage

En utilisant la technologie exclusive ROCKWOOL, nous avons mis au point des méthodes pour accroître la circularité de nos usines. Le fait que la laine de roche soit recyclable nous offre une occasion unique d'avoir des systèmes de laine de roche en circuit totalement fermé dans l'ensemble de nos usines. Cela signifie que nous pouvons recycler la laine de roche générée pendant la production et reprendre nos produits provenant des chantiers et sites de démolition. Nous avons également développé des méthodes pour utiliser les déchets des autres industries.

### Programmes de revalorisation des déchets

S'appuyant sur la recyclabilité inhérente de la laine de roche, le Groupe ROCKWOOL s'est fixé l'objectif d'offrir des services de recyclage complets pour ses produits dans 30 pays d'ici 2030. En 2018, nous avons fait un grand pas en avant en lançant des programmes de recyclage

### Avancement de nos objectifs de développement durable

#### ★ Revalorisation des déchets

**Notre objectif :** Augmenter le nombre de pays dans lesquels nous offrons des services de recyclage pour nos produits à 30 pays d'ici 2030 (15 d'ici 2022)



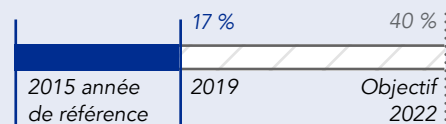
des produits dans 5 pays supplémentaires, ce qui nous amène à un total de 10. En 2017, nous avons fait l'acquisition d'une entreprise suisse qui exploitait un service de recyclage depuis près de 30 ans. Après l'intégration complète de l'entreprise dans la portée de notre rapport financier et sur le développement durable à partir de 2019, nous avons inclus la Suisse dans la référence pour notre objectif de services de recyclage. Cela porte le nombre total de pays à 11 et nous sommes en bonne voie pour réaliser l'objectif intermédiaire de 15 pays d'ici 2022.

### Déchets mis en décharge issus de la production

Nous avons l'objectif de réduire les déchets issus des opérations mis en décharge de 85 % d'ici 2030 par rapport à 2015, avec un objectif intermédiaire de réduction de 40 % en 2022. Les investissements dans de nouvelles usines de recyclage sur nos sites de production en Asie et en Russie ont déjà considérablement réduit les déchets partant à la décharge. Jusqu'ici, nous avons réduit les déchets de production envoyés à la décharge de 17 % et nous sommes sûrs de réaliser notre objectif ambitieux.

#### ★ Déchets en décharge

**Notre objectif :** Réduire les déchets en décharge (tonnes) de nos sites de production de 85 % d'ici 2030 (40 % d'ici 2022)



| Déchets                                      | Code  | Unité | 2017    | 2018    | 2019    | 2020 |
|--|-------|-------|---------|---------|---------|------|
| Déchets totaux générés                       | 306-2 | t     | 222 152 | 218 501 | 208 536 | 1    |
| Déchets dangereux totaux générés             | 306-2 | t     | 26 551  | 18 236  | 21 148  |      |
| Déchets mis en décharge                      | 306-2 | t     | 90 401  | 95 830  | 78 387  | 2, 3 |
| Déchets mis en décharge provenant des usines | 306-2 | Index | 96      | 101     | 83      | 2    |
| Déchets pour recyclage externe               | 306-2 | t     | 96 243  | 87 123  | 103 784 |      |
| Déchets pour récupération externe (énergie)  | 306-2 | t     | 2 547   | 2 997   | 2 652   |      |
| Autre élimination des déchets externe        | s.o.  | t     | 33 824  | 33 141  | 23 713  |      |

<sup>1</sup> Hors déchets de production recyclés en interne.

<sup>2</sup> Portée étendue pour inclure une usine acquise. Toutes les années ont été mises à jour.

<sup>3</sup> La valeur de 2018 a été corrigée pour 2 usines.

| Recyclage  | Code  | Unité | 2017    | 2018    | 2019    | 2020 |
|--|-------|-------|---------|---------|---------|------|
| Recyclage des résidus d'autres industries  | s.o.  | t     | 596 400 | 622 559 | 628 277 |      |
| % moyenne de teneur recyclée   | 301-2 | %     | 25      | 24      | 26      |      |
| Laine de roche post-consommation revalorisée et recyclée                                   | 306-2 | t     | 120 000 | 129 000 | 159 000 | 1    |
| Nombre de pays possédant des programmes de revalorisation des déchets d'isolation complets | s.o.  | Pays  | 6       | 11      | 11      | 2    |

<sup>1</sup> Isolation des bâtiments en laine de roche reçue dans nos usines pour le recyclage et poids sec estimé de substrat en laine de roche recyclé par des partenaires externes.

<sup>2</sup> La Suisse a été incluse dans la référence et ajoutée pour 2017, 2018 et 2019.

### Explorer l'efficacité de l'emballage

Pour le Groupe ROCKWOOL, l'emballage en plastique des produits offre des avantages considérables, en nous permettant de protéger et de comprimer nos produits et de préserver leur intégrité. Nous avons réduit l'intensité de notre utilisation du plastique pendant plusieurs années et, en étroite collaboration avec nos fournisseurs d'emballage et logistiques, nous étudions actuellement des moyens d'utiliser moins de plastique avec un niveau plus élevé de teneur en matières recyclées.

## Principes de comptabilité

### Période de déclaration

Notre déclaration couvre la période du 1er janvier 2019 au 31 décembre 2019.

### Contrôles

Les processus de collecte des données, de calcul et de consolidation des résultats sont décrits dans les manuels et les directives et impliquent un processus de validation des données interne. Toutes les usines doivent fournir des explications sur toute évolution significative. Les modifications des données historiques sont effectuées uniquement si elles sont considérées comme importantes.

La collecte des données, les calculs et la consolidation des résultats pour le taux d'accident avec arrêt de travail sont pris en charge par un outil informatique validé par un audit informatique. Les données sont fournies sur la base des connaissances de la direction.

### Portée

La portée des indicateurs de sécurité inclut tous les employés et les employés des sous-traitants effectuant des tâches pour le Groupe ROCKWOOL. Tous les sites du Groupe ROCKWOOL sont couverts, y compris les usines, les bureaux, les chantiers de construction, les laboratoires, les entrepôts, etc.

Pour les indicateurs environnementaux, sauf mention contraire, les données de 2019 portent sur 29 sites de production de laine de roche, y compris les bureaux, les entrepôts et d'autres sites dans les locaux des usines. Pour les données de 2019, une usine acquise en 2017 a été ajoutée. Une usine acquise en 2018 et une nouvelle usine mise en service en septembre 2019 ne sont pas incluses dans les données de 2019. Les sites de production des segments systèmes, les immeubles de bureaux et les entrepôts ne sont pas inclus.

Les références 2015 pour les objectifs de développement durable concernant les émissions de CO<sub>2</sub>, la consommation d'eau et les déchets mis en décharge ont été ajustées pour prendre en compte une usine acquise.

### Conversions des émissions de gaz à effet de serre

Les émissions de gaz à effet de serre sont calculées indirectement via des facteurs de conversion pour la consommation d'énergie et les gaz à effet de serre. Les facteurs de conversion de l'énergie et du CO<sub>2</sub> sont mis à jour régulièrement sur la base des résultats de l'analyse des combustibles fournie par les fournisseurs, les facteurs d'émission publiés par les autorités nationales ou régionales ou par l'Agence internationale de l'énergie. Pour N<sub>2</sub>O, la valeur potentielle de réchauffement mondial utilisée est celle publiée par le Quatrième Rapport d'évaluation (RE4) du GIEC.

### Définitions

#### Diversité en milieu de travail

La part des femmes aux postes de direction inclut les responsables de niveaux 1-5 dans notre hiérarchie organisationnelle. La part des femmes dans les nouvelles recrues inclut les responsables des niveaux 3-5 dans notre hiérarchie organisationnelle.

#### Lutte contre la corruption

La divulgation d'incidents est alignée sur la norme GRI, point sur la lutte contre la corruption 205-3, où les incidents de corruption confirmés sont déclarés.

#### Taux d'accident avec arrêt de travail

Le taux/fréquence d'accident avec arrêt de travail est calculé comme étant le total des accidents avec arrêt de travail par 1 000 000 heures travaillées.

#### Consommation d'énergie

La consommation d'énergie est calculée comment étant l'énergie totale consommée par les 29 sites de production de laine de roche sous la forme de carburant et d'électricité. L'énergie déclarée est basée sur les relevés des compteurs, les factures et les valeurs calorifiques nettes des résultats des analyses des laboratoires ou déclarés par les fournisseurs.

### Émissions de CO<sub>2</sub> et de gaz à effet de serre

Les émissions de CO<sub>2</sub> sont calculées comme étant le total de CO<sub>2</sub> émis par les 29 usines de production de laine de roche sous la forme de carburant, d'émissions des procédés et d'électricité. Tous nos sites de production de laine de roche dans l'UE, au Royaume-Uni et en Norvège font partie du système d'échange d'émissions de l'UE. 75 % de nos émissions de Scope 2 sont vérifiées en externe au niveau d'assurance modéré.

D'autres émissions de gaz à effet de serre sont des estimations basées sur des analyses effectuées dans certains des sites de production dans des conditions d'exploitation représentatives. Scope 1 et 2 sont définis selon le Protocole sur les gaz à effet de serre : Scope 1 inclut toutes les émissions directes, Scope 2 inclut les émissions indirectes de la consommation d'électricité achetée, de chaleur ou de vapeur.

#### Consommation d'eau

Le prélèvement d'eau par source est calculé comme étant le prélèvement d'eau total par les 29 usines de production de laine de roche du Groupe ROCKWOOL. Les données déclarées sont basées sur les relevés de compteurs et les factures.

La consommation d'eau totale de toutes les régions de stress hydrique correspond à la consommation d'eau des 4 usines en Malaisie, Inde et Russie qui ont été identifiées comme étant situées dans des zones de stress hydrique potentiellement élevé ou extrêmement élevé. Ces informations ont été révélées par l'évaluation de la pénurie d'eau effectuée par une tierce partie en 2017.

#### Élimination des déchets

Les déchets mis en décharge sont calculés comme étant la quantité totale de déchets envoyés à la décharge par les 29 usines de production de laine de roche du Groupe ROCKWOOL. Les données déclarées sont basées sur les relevés de compteurs et la documentation fournie par les fournisseurs externes.

Les déchets envoyés vers d'autres types d'élimination sont calculés comme étant la quantité totale de déchets envoyés à chaque type

d'élimination. Les données déclarées sont basées sur les relevés de compteurs et la documentation fournie par les clients/fournisseurs externes.

### Émissions atmosphériques

Toutes les émissions atmosphériques autres que les gaz à effet de serre sont calculées comme étant le total d'émissions de chaque composant et sont basées sur des mesures analytiques effectuées conformément aux exigences des autorisations et aux conditions opérationnelles de l'usine. Outre les exigences relatives aux autorisations, le Groupe ROCKWOOL a défini des exigences obligatoires minimales relatives aux mesures des émissions atmosphériques qui prévalent si les exigences légales sont moins strictes.

Les données sur les émissions atmosphériques présentent certaines incertitudes et dépendent des méthodes recommandées au niveau national, de la fréquence d'échantillonnage, des méthodes d'échantillonnage et des laboratoires. Les mesures relatives aux émissions peuvent varier largement selon la représentativité des échantillons prélevés, les techniques de mesure de débit et d'échantillonnage, ainsi que la méthode d'analyse.

### Revalorisation des déchets

Un programme de revalorisation des déchets spécifique à un pays est considéré comme éligible s'il répond aux critères suivants :

- le programme facilite la reprise des produits de laine de roche ROCKWOOL de construction et/ou de démolition par une usine ROCKWOOL et/ou un partenaire du secteur/spécialisé dans les déchets qui garantit que les déchets sont réutilisés/recyclés ;
- le programme est proposé à un segment du marché important ou il est proposé à de grands clients sélectionnés dans un pays ;
- le programme couvre, au minimum, les produits d'isolation, mais doit également couvrir d'autres produits ROCKWOOL si nécessaire ; et
- l'offre est accessible, par exemple, sur le site web ROCKWOOL du pays, dans les brochures marketing, via une promotion directe et est communiquée aux clients pertinents.

## Efficacité énergétique dans nos propres bâtiments

L'efficacité énergétique dans nos propres bureaux non rénovés est calculée en termes de kWh/m<sup>2</sup>/an. Les bâtiments qui sont loués, ne sont pas destinés à être utilisés comme immeubles de bureaux, sont réputés avoir une performance énergétique élevée ou ont été rénovés relativement récemment, par rapport à l'année de référence 2015, ne sont pas inclus dans la portée.

## Teneur en matières recyclées

La teneur en matières recyclées est calculée conformément aux normes EN 15844:2012 et ISO 14021:1999. La teneur en matières recyclées est une moyenne de la teneur en matières recyclées dans les 29 usines.

Le recyclage des déchets d'autres industries concerne les déchets ou matières secondaires achetés dans le but de les fondre pour fabriquer de nouveaux produits.

## Lois et réglementations environnementales – conformité

Une amende est une sanction monétaire pour non-conformité avec les lois et réglementations environnementales, de santé et de sécurité (y compris les accords internationaux, nationaux et volontaires avec les autorités).

Une sanction est une sanction administrative non monétaire pour non-conformité avec les lois et réglementations environnementales, de santé et de sécurité (y compris les accords internationaux, nationaux et volontaires avec les autorités).

Les amendes et les sanctions sont déclarées comme étant le total des amendes et sanctions dans les 29 usines de production de la laine de roche ROCKWOOL.

Le nombre d'audits portant sur la sécurité, la santé et l'environnement comprend les audits externes relatifs à la sécurité, santé et à l'environnement effectués par les autorités, des organismes certifiés, etc., ainsi que les audits internes au Groupe dans les 29 usines de production de laine de roche.

## Importance relative

De nombreuses attentes auxquelles doivent répondre les entreprises ont été identifiées et formalisées dans la loi, y compris les limites d'émissions, les régimes fiscaux, les exigences de sécurité et les salaires minimum. Toutefois, en tant qu'entreprise, nous devons également comprendre et répondre aux attentes informelles, évolutives et locales afin de conserver notre acceptabilité sociale.

Dans ce but, nous collaborons avec les parties prenantes de notre chaîne de valeur afin de comprendre leurs attentes et leurs inquiétudes vis-à-vis de nous en tant qu'entreprise. Ces éléments sont inclus dans la manière dont nous déterminons chaque année les thèmes importants du Groupe ROCKWOOL.

Nos parties prenantes sont diverses et leurs préoccupations varient. Par exemple, nous collaborons étroitement avec les communautés dans lesquelles nous effectuons une construction sur une zone verte ou lorsque nous étendons considérablement nos sites de production.

Nous travaillons également avec nos investisseurs chaque trimestre sur les questions environnementales, sociales et de gouvernance (ESG) et nous utilisons les principaux indices et cadres, en particulier les ODD des Nations unies, pour guider notre évaluation de nos thèmes importants.

## Nos thèmes importants

- Gestion de l'efficacité énergétique et des émissions de carbone
- Économie circulaire
- Résilience au feu
- Santé, sécurité et bien-être
- Gestion et optimisation des ressources en eau
- Collaboration avec le secteur public et privé
- Création d'emplois et travail décent
- Lutte contre la corruption et trafic d'influence
- Gestion de l'environnement
- Droits de l'homme
- Gestion de la chaîne logistique
- Impôts responsables

## Index du contenu GRI

Nos rapports s'appuient sur les normes Global Reporting Initiative (GRI). Les normes mettent l'accent sur de multiples thèmes importants dans 3 catégories essentielles pour nos opérations : l'économie, l'environnement et le contexte social.

Nous publions un index du contenu GRI distinct avec notre Rapport sur le développement durable annuel qui peut être téléchargé à l'adresse suivante : [www.rockwoolgroup.com/sustainability](http://www.rockwoolgroup.com/sustainability).

## Importance croissante de la performance en ce qui concerne les facteurs environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG)

Face à l'intérêt croissant, le Groupe ROCKWOOL, est devenu en 2019, la première entreprise au Danemark à organiser des communications trimestrielles avec des analystes en investissement axées principalement sur notre approche et notre performance en matière d'ESG. C'est un domaine qui évolue rapidement, mais nous sommes heureux d'avoir un dialogue constant avec les analystes sur ces questions. Les enregistrements des communications avec les analystes sur les questions ESG sont disponibles sur notre [site web](#).

### Sélection de prix et de reconnaissances

- 50 Sustainability and Climate leaders, Bloomberg
- Business Climate Prize, Conférence ZERO, Norvège

### Notations

- CDP Climat B
- MSCI ESG A
- Impact environnemental MSCI BISR 90,93 %
- Sustain Analytics Risk Rating 19,9 (Low)
- ISS-Oekom B- (Prime)

### Index

- TRUCOST (S&P company) classifie 100 % des produits du Groupe comme étant positifs pour réaliser les ODD.
- SDG Invest inclut le Groupe ROCKWOOL dans un portefeuille des 60 entreprises les plus performantes à travers le monde.

### Sélection de partenariats en matière de climat et de développement durable

#### Plateformes d'action de l'UNGC (Pacte mondial des Nations unies)

- Business Ambition for Climate and Health
- Rapports sur les ODD



Corporate Leaders Group



#### Fondation Ellen MacArthur – CE100



Renovate Europe



## Déclaration de progression auprès de l'UNGC (Pacte mondial des Nations unies)

Le Groupe ROCKWOOL est signataire du Pacte mondial des Nations unies et exprime son soutien total au Pacte mondial en renouvelant son engagement constant envers l'initiative et ses principes.





### **Faire sensation**

Le bâtiment multiprimé à Tychy, en Pologne, attire particulièrement l'attention. Notamment grâce à l'effet spectaculaire des panneaux de façade Rockpanel Chameleon bleus qui recouvrent presque entièrement le bâtiment elliptique qui abrite un parc aquatique.

Outre l'esthétique, une isolation suffisante est également primordiale, car le bâtiment est composé de zones chaudes et froides. Le parc aquatique a un haut rendement énergétique grâce aux produits ROCKWOOL installés dans le bâtiment et à une source d'énergie renouvelable de biogaz fournie par la station de traitement des eaux usées locale via un pipeline de 6 km. La chaleur excédentaire générée est transmise au réseau municipal et couvre environ un septième des besoins énergétiques totaux de la ville.

Tychy, Pologne

**ROCKWOOL International A/S**

Hovedgaden 584  
DK-2640 Hedehusene Danmark  
N° de TVA 54879415  
Tél. : +33 (0)1 40 77 82 82

[www.rockwoolgroup.com](http://www.rockwoolgroup.com)

 [twitter.com/ROCKWOOLInt](https://twitter.com/ROCKWOOLInt)

 [linkedin.com/company/ROCKWOOL-Group](https://linkedin.com/company/ROCKWOOL-Group)

 [facebook.com/ROCKWOOLGroup](https://facebook.com/ROCKWOOLGroup)

 [instagram.com/rockwool\\_group](https://instagram.com/rockwool_group)

Publié le  
19 mars 2020

© ROCKWOOL International A/S 2020  
Tous droits réservés

