

Politika kvalitete

ROCKWOOL Adriatic d.o.o.

Kao vodećem proizvođaču izolacijskih materijala na bazi kamene vune, kvaliteta naših proizvoda predstavlja temelj na kojem gradimo svoju konkurentnost.

Kako bismo trajno održali visoku razinu zadovoljstva naših kupaca, privukli interes novih kupaca te neprekidno poboljšavali kvalitetu naših proizvoda i učinkovitost naših procesa, obvezujemo se poslovati po sljedećem načelima:

Usmjerenost na kupca

Naš uspjeh ovisi o zadovoljstvu naših kupaca. Neprekidno nastojimo prepoznavati potrebe kupaca te bez izuzetka, pravovremeno isporučiti tražene proizvode.

Ostvarivanje ciljeva kvalitete

Redovito postavljamo ambiciozne, mjerljive i ostvarljive ciljeve kvalitete tako da budu u skladu s ciljevima ROCKWOOL grupe i ovom politikom te da doprinesu neprekidnom poboljšanju zadovoljstva kupaca i učinkovitosti poslovnih procesa.



Težnja k izvrsnosti

Djelotvornost i učinkovitost u ostvarivanju postavljenih ciljeva postižemo primjenom metoda i alata ROCKWOOL Operational Excellence. Uz uključenost zaposlenika na svim razinama, kroz ROCKWOOL Operational Excellence planiramo, mjerimo, analiziramo te neprekidno poboljšavamo naše procese.

Usklađenost s međunarodnim normama i zakonskim propisima

Kvaliteta naših proizvoda je naša trajna obveza. Stoga naš sustav upravljanja, uspostavljen prema normi ISO 9001, održavamo tako da osigurava bezuvjetnu usklađenost naših proizvoda s primjenjivim zakonskim propisima i zahtjevima kupaca. U tom cilju, neprekidno radimo na izobrazbi naših zaposlenika na svim razinama te jačanju svijesti o važnosti kvalitete.

30. svibnja 2017.

Aleks Fonović

Član uprave