



## Polityka jakości

### CEL

Celem tej polityki jest zapewnienie, że:

- Dostarczamy produkty, systemy i usługi o jednolitym poziomie jakości, które zawsze spełniają lub przekraczają wymagania i oczekiwania Klientów.
- Zapewniamy bezpieczeństwo produktu oraz jego jakość, przestrzegając lokalnych i krajowych przepisów i norm.
- Aby sprostać wymaganiom naszych Klientów oraz udoskonalać jakość ofert, śledzimy na bieżąco rozwój i trendy w zakresie potrzeb i wymagań Klientów, standardów, technologii oraz propozycji konkurencji.

### POLITYKA

Deklarujemy, że:

- Posiadamy udokumentowane systemy zarządzania jakością, obejmujące wszystkie procesy wpływające na jakość i dostawy produktów, systemów oraz usług.
- Nieustannie poprawiamy skuteczność naszych systemów zarządzania jakością, aby stale się doskonalić, co pozwala nam zwiększyć zadowolenie Klientów, przewagę konkurencyjną i rentowność.

- Opracowujemy i stosujemy własne procesy i standardy – przy realizacji obowiązkowych minimalnych wymagań, wytycznych oraz najlepszych praktyk – aby zapewnić lub przewyższyć zadowolenie Klienta oraz zarządzać ryzykiem na wszystkich poziomach naszej organizacji.
- Przeprowadzamy wewnętrzne audyty, aby zapewnić zgodność z naszą polityką i wewnętrznymi standardami.
- Działamy w oparciu o kluczowe wskaźniki wydajności i regularnie to raportujemy.
- Utrzymujemy otwarty i przejrzysty dialog z Klientami, pracownikami i dostawcami, w oparciu o nasze wewnętrzne systemy wartości.
- Koncentrujemy się na przywództwie, wiedzy organizacyjnej i dzieleniu się najlepszymi praktykami, w celu stworzenia kultury ciągłego doskonalenia.

### ZARZĄDZANIE

Dyrektor Naczelny odpowiedzialny jest za wdrożenie tej polityki jakości. Polityka jest wspierana przez Grupowy Podręcznik Jakości, który opisuje obowiązki, procesy, standardy wewnętrzne i najlepsze praktyki. Polityka jakości jest przekazywana wszystkim pracownikom i jest dostępna dla wszystkich zainteresowanych stron.

