

TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE DE UTILIZARE A SERVICIULUI WEB

Platforma de ofertare

Secțiunea 1

Dispoziții preliminare

1. Prezentele dispoziții reprezintă reglementările pentru funcționarea și utilizarea Platformei de ofertare, numite în cele ce urmează „Platforma de ofertare S”.
2. Entitatea care administrează Platforma de ofertare este ROCKWOOL Romania SRL, cu sediul social în București, șos. București - Ploiești, nr.1A, înregistrată în Registrul Comerțului cu numărul RO10863700, numită în cele ce urmează „ROCKWOOL”.
3. Toate drepturile aferente Platformei De Ofertare, inclusiv drepturile de autor și drepturile de autor aferente denumirii, domeniului de internet, pagina web, aparțin ROCKWOOL și utilizarea acestora se poate face doar în maniera specificată de prezentele reglementări internaționale.
4. Utilizatorii paginii trebuie să citească prezentele Reglementări înainte de a începe să utilizeze serviciile și să se supună prevederilor acestora odată cu acceptarea lor.
5. ROCKWOOL pune la dispoziție Reglementările în mod gratuit în formă electronică pe website-ul <https://www.rockwool.ro/casa-eficienta/termeni-si-conditii/> a și oferă Utilizatorului acces deplin la conținutul termenelor și condițiilor într-o manieră care să asigure descărcarea acestora, redarea și salvarea lor.
6. Lipsa de familiarizare cu prezentele termene și condiții și lipsa de acceptare a acestora împiedică utilizarea Platformei de ofertare.

SECȚIUNEA 2

Definiții

Utilizator - înseamnă o entitate care utilizează funcționalitatea Platformei de ofertare cu capacitate juridică deplină.

Distribuitor - o societate care cumpără direct de la ROCKWOOL având încheiat un contract de distribuție valabil și actualizat cu ROCKWOOL.

RGDP - Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea

ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46 / CE

(Regulamentul general privind protecția datelor).

Agenzie - parte externă, implicată în dezvoltarea Platformei de ofertare și, ulterior, în prelucrarea datelor cu caracter personal legate de utilizarea acesteia.

Secțiunea 3

Tipul și obiectul serviciilor puse la dispoziție de Platforma de ofertare, principiile Platformei de ofertare

1. Platforma oferă posibilitatea utilizatorilor să se familiarizeze cu produsele ROCKWOOL și să trimită cereri direct Distribuitorilor, folosind formularul de contact pentru a cere informații detaliate despre condițiile de cumpărare și disponibilitatea produselor ROCKWOOL de la Distribuitori

2. În formularul de utilizare:

- Utilizatorul selectează tipul de produs pe care acesta dorește să-l achiziționeze,

indicând cantitatea dorită și punând la dispoziție de contact (nume, prenume, adresă, e-mail, număr de telefon)

- din Distribuitorii disponibili listați pe hartă, Utilizatorul îi selectează pe cei din apropierea sa.

3. Solicitare este transferată directă de către Agenția ROCKWOOL către Distribuitorii selectați de Utilizator după ce acesta a selectat locația sa, la adresa de e-mail pusă la dispoziție de Distribuitor.

4. ROCKWOOL nu participă în orice alt schimb de corespondență între Utilizator și Distribuitorii selectați.

5. Răspunsul la solicitare este transferată direct către Utilizator de către fiecare Distribuitor selectat prin intermediul unui link de ofertare generat de sistemul Agenției.

Utilizatorul ar trebui să se aștepte să primească un răspuns la solicitarea trimisă de la Distribuitorii selectați în termen de **3 zile lucrătoare** de la trimiterea solicitării. Acest termen are un caracter informativ și nu unul obligatoriu pentru Distribuitori.

6. ROCKWOOL nu este responsabil pentru conținutul răspunsului dat de Distribuitor, și nici pentru lipsa răspunsului sau

întârzierea acestuia.

7. Utilizatorii Platformei de ofertare nu sunt obligați să achiziționeze produsele ROCKWOOL după primirea răspunsului din partea Distribuitorului.

8. Utilizarea Platformei de ofertare este gratuită pentru Utilizator și Distribuitori.

9. Utilizatorului îi este interzis să pună la dispoziție conținuturi ilegale, sau care încalcă bunele moravuri, drepturile terților sau interesele legitime ale ROCKWOOL și distribuitorilor săi, să se dea drept alte persoane, să întreprindă acțiuni menite să împiedice sau să perturbe operarea normală a Platformei de ofertare.

Secțiunea 3

Cerințe tehnice

1. Furnizorul de servicii se va strădui să facă posibilă utilizarea platformei de ofertare pentru Utilizatorii care folosesc browsere web, sisteme de operare, dispozitive și tipuri de conexiuni la internet obișnuite.

2. Cerințele tehnice minime pentru utilizarea Platformei de ofertare este folosirea unui program tip browser cu minim următoarele

versiuni Internet Explorer v11. , CHROME v. 65, Mozilla FireFox v. 65 Safari v.10 sau

mai recente și acceptarea fișierelor tip cookie.

3. ROCKWOOL folosește fișierele tip "cookie", care atunci când sunt acceptate de Utilizator care sunt stocate de serverul ROCKWOOL pe terminalul Utilizatorului. Folosirea fișierelor tip „cookie” este menită pentru a corecta funcționarea website-ului pe terminalele Utilizatorului. Fiecare Utilizator poate dezactiva fișierele tip „cookie” din browser-ul terminalului utilizat. Cu toate acestea, dezactivarea „cookie-urilor” poate cauza dificultăți sau nefuncționarea corectă a Platformei de ofertare. Mai multe informații despre cookie-uri găsiți la (<https://www.rockwool.ro/despre-noi/politica-confidentialitate/>)

SECȚIUNEA 4

Reglementări privitoare la prelucrarea datelor cu caracter personal

1. Prelucrarea datelor cu caracter personal ale Utilizatorilor se bazează pe prevederile din *Legea nr. 190 din 18 iulie 2018 privind unele măsuri pentru aplicarea Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, precum și abrogarea Directivei 95/46/CE (GDPR); și Legea nr. 129 din 15 iunie 2018 pentru modificarea și completarea Legii nr. 102 din 2005 privind organizarea și funcționarea Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal și pentru abrogarea Legii nr. 677/2001 privind protecția persoanelor fizice cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date..*

2. ROCKWOOL este operator de date cu caracter personal puse la dispoziție de Utilizatori pentru utilizarea serviciului de ofertare.

Agenția (E-dea Software Development SRL) este împuternicită să prelucreze datele furnizate de către Utilizatori în cadrul utilizării platformei de ofertare.

3. Datele cu caracter personal sunt puse la dispoziție odată cu completarea formularului și sunt necesare pentru aducerea la îndeplinire

a serviciilor menționate în prezentele termene și condiții.

4. Datele cu caracter personal ale Utilizatorului necesare pentru utilizarea Platformei de ofertare sunt prelucrate de către ROCKWOOL, Agenția și Distribuitorii selectați doar în scopul indicat mai sus și pentru implementarea corectă a Serviciilor furnizate, precum și pentru furnizarea de informații de natură comercială și de marketing despre compania și produsele ROCKWOOL.

5. ROCKWOOL, Agenția și Distribuitorii selectați stochează datele cu caracter personal ale Utilizatorilor doar pentru perioada necesară furnizării serviciilor prin intermediul Platformei de ofertare.

6. ROCKWOOL, Agenția și Distribuitorii selectați pot prelucra următoarele date cu caracter personal ale Utilizatorului:

a) Numele, numărul de telefon de contact, adresa de e-mail, strada, codul poștal, localitatea.

b) pentru Utilizatorii care sunt Distribuitori (dacă sunt persoane fizice)

care desfășoară activități comerciale), precum și în legătură cu reprezentanții

Distribuitorii se prelucrează, de asemenea, numărul SAP, numele și adresa Distribuitorului, adresa de e-mail

la care vor primi notificările

7. Datele cu caracter personal se procesează pe baza:

a) formularului de cere de ofertă de pe Platforma de ofertare pentru executarea contractului de punere la dispoziție de servicii electronice (baza legală: necesitatea de aducere la îndeplinire a contractului pentru executarea serviciilor conform art. 6, alin. 1, lit. b RGDP)

b) anumite date cu caracter personal pot fi procesate în scopul de a determina, urmări și soluționa reclamațiile Utilizatorilor privitoare la datele cu caracter personal, ca parte a folosirii funcționalităților Platformei de ofertare cum ar fi: numele, prenumele, date privitoare la utilizarea serviciilor, dacă există reclamații referitoare la felul în care un Utilizator folosește serviciile, se vor folosi și alte date necesare pentru probarea reclamației, inclusiv gravitatea daunelor suferite. Bază legală - interes legitim (art. 6, alin. 1, lit. f RGDP), constând în stabilirea, investigarea și punerea în aplicare a reclamațiilor și a apărării împotriva revendicărilor în proceduri în justiție și în fața altor organe ale statului.

c) pentru marketing direct al produselor și companiei ROCKWOOL - baza pentru procesarea datelor cu caracter personal este necesitatea procesării pentru îndeplinirea scopurilor justificate în interesul administratorului, conform art. 6, alin.1, lit.

f) RGDP, și anume acela de a populariza propriile produse,

d) în scopuri analitice pentru a examina satisfacția Utilizatorilor privitoare la servicii și determinarea calității serviciilor prestate,

care reprezintă implementarea intereselor noastre legitime (art. 6, alin.1, lit. f RGDP)

e) date privind la navigare, inclusiv informații privitoare la link-uri și referințe din partea Utilizatorilor și referințe privitoare la accesările și alte activități desfășurate pe Platforma de ofertare. Bază legală - interesul legitim (art. 6, alin. 1, lit. f RGDP) constând în facilitatea utilizării serviciilor puse la dispoziție prin mijloace electronice și pentru îmbunătățirea funcționalităților acestor servicii.

8. Transferul de date cu caracter personal este voluntar, dar nepunerea la dispoziție a acestor date împiedică utilizarea Platformei de ofertare. 9 Datele cu caracter personal ale Utilizatorilor care nu sunt Distribuitori, din formular sunt puse la dispoziție Distribuitorilor doar în scopul de a răspunde la ofertă și de continuare a corespondenței legate strict de vânzarea produselor ROCKWOOL.

10. Destinatarii datelor cu caracter personal puse la dispoziție de Utilizatori, atunci când utilizează Platforma de ofertare sunt prestatori de servicii necesare pentru operarea Platformei și entităților cărora ROCKWOOL le-a încredințat prelucrarea datelor cu caracter personal,

inclusiv prestatorii de servicii IT, entități de capital ale ROCKWOOL și entități autorizate conform normelor legale, inclusiv organele statului.

11. ROCKWOOL, Agenția și Distribuitorii selectați stochează datele cu caracter personal ale Utilizatorilor doar pentru perioada necesară pentru

furnizarea serviciilor prin intermediul Platformei de ofertare, iar după aceea pentru o perioadă de timp

corespunzătoare perioadei de prescripție pentru reclamații.

12. Dacă datele cu caracter personal sunt procesate pe baza consimțământului Utilizatorului, acestea sunt procesate până la revocarea consimțământului, iar după revocarea acestuia după expirarea perioadei de prescripție a reclamațiilor Utilizatorilor împotriva ROCKWOOL pentru utilizarea Platformei de ofertare sau pe care ROCKWOOL le-ar putea ridica împotriva sa.

13. Datele cu caracter personal ale Utilizatorilor pot fi folosite de ROCKWOOL pentru a crea conținut de marketing adresat Utilizatorilor, dacă Utilizatorii sunt de acord prin selecției corespunzătoare la utilizarea Serviciilor.

14. ROCKWOOL, se asigură că fiecare Utilizator are dreptul să:

a) aibă acces la datele cu caracter personal și să primească o copie a acestora,

b) ceară rectificarea sau completarea datelor cu caracter personal,

c) ceară ștergerea datelor cu caracter personal

d) ceară limitarea procesării datelor cu caracter personal

e) obiecteze prelucrarea datelor cu caracter personal

f) transfere datele

g) depună o plângere la autoritatea de supraveghere în cazul în care prelucrarea datelor cu caracter personal nu respectă condițiile legii

h) retragă consimțământul privitor la prelucrarea datelor cu caracter personal, retragerea consimțământului nu afectează legalitatea

prelucrării datelor cu caracter personal efectuate înainte de retragerea consimțământului.

15. Datele cu caracter personal ale Utilizatorului vor fi puse la dispoziție de către Rockwool Distribuitorilor pentru aducerea la îndeplinire a serviciilor descrise în prezentele termene și condiții.

16. Mai multe detalii privitoare la prelucrarea datelor cu caracter personal sunt incluse în

Politica de Confidențialitate a ROCKWOOL (<https://www.rockwool.ro/despre-noi/politica-confidentialitate/>)

SECȚIUNEA 5

Securitate, răspundere

1. ROCKWOOL nu răspunde pentru:

- întreruperi ale accesului la platforma de ofertare, ca urmare a unor acțiuni tehnice necesare și administrative,

- pentru întreruperi ale serviciilor de internet, deranjamente în funcționarea acestora și pentru întreruperi ale accesului la serviciile sale

în cazuri de forță majoră,

- încetarea furnizării de servicii utilizatorilor care au încălcat prezentele termene și condiții,
- daunelor cauzate terților ca urmare a utilizării platformei de către Utilizatorii acestuia într-o manieră care încalcă prezentele termene și condiții și legislația în vigoare.

2. ROCKWOOL nu este răspunzătoare pentru accesul la datele de pe platforma de ofertare de către persoane neautorizate, dacă aceste persoane au obținut accesul la aceste date ca rezultat al acțiunilor Utilizatorului.

3. ROCKWOOL își rezervă faptul că utilizarea platformei de ofertare poate fi asociată cu riscul standard care

rezultă din utilizarea internetului și indică Utilizatorilor măsuri adecvate pentru a reduce la minimum aceste riscuri.

SECȚIUNEA 6

Reclamații

1. Utilizatorul poate depune o plângere la ROCKWOOL privitoare la utilizarea platformei de ofertare.

Reclamația poate fi depusă electronic la marketing@rockwool.com

2. În reclamația sa Utilizatorul trebuie să includă o descriere a problemelor. ROCKWOOL va examina imediat reclamațiile și va răspunde în termen de **14** zile trimițând un e-mail pe adresa menționată de Utilizator în formularul de depunere a reclamațiilor.

SECȚIUNEA 7

Dispoziții finale

1. ROCKWOOL este îndreptățită să modifice oricând, fără aviz prealabil și unilateral prezentele Termene și Condiții din motive întemeiate, în mod special din cauza modificărilor legislative, în măsura în care acestea afectează implementarea prezentelor Termene și Condiții.

2. ROCKWOOL va notifica orice modificări ale Termenelor și Condițiilor prin publicarea informațiilor corespunzătoare la

<https://www.rockwool.ro/casa-eficienta/termeni-si-conditii/>

3. Distribuitorii care au un cont activ pe platforma de ofertare vor fi informați despre aceste modificări printr-un e-mail trimis la adresa pusă la dispoziție pe respectiva platformă.

4. În chestiunile neacoperite de prezentele Termene și Condiții se vor aplica reglementările RGDP, precum și prevederile legislației conexe.

5. Orice litigii referitoare la prezentele Termene și Condiții vor fi soluționate de instanțele de drept comun din jurisdicția ROCKWOOL.

Prezentele reglementări intră în vigoare la data 25 martie 2021.